



報道関係者 各位

令和4年 9月 13日  
名取市総務部防災安全課

## 県内自治体初 LINEWORKS（ラインワークス）を活用 した災害時連絡体制の試験的運用について

各避難所を開設する様な災害が発生した場合、各避難所担当職員等が市災害対策本部や担当課との連絡体制において、スムーズな報告、情報共有等を実現するためビジネスチャットアプリを導入し、災害対応力、連携力の向上、事務の効率化を図ることを目的に試験的に運用するものである。

試験的な運用後は、職員から意見を集約、効果を検証し課題を解決した後に本格的な運用を目指します。

### 記

#### 1. 試験運用時期

(始) 令和4年9月15日(木) 8時30分から  
(至) 令和5年2月28日(火) 8時30分まで

#### 2. 利用アプリ

ビジネスチャットアプリ LINEWORKS（ラインワークス）

#### 3. 活用方法

市内、各避難所ごとのアカウントを用意。そのアカウントを担当職員がログインし使用。各機能の活用方法は次の通り。

- (1) チャット（トーク）⇒ 個別で連絡する事に活用
- (2) 掲示板機能 ⇒ 災害対応クロノロジー（時系列）の掲示等の情報共有に活用
- (3) アンケート ⇒ 避難所状況の報告に活用

※上記の他、アカウント間で無料通話も可能

#### 【問い合わせ】

総務部防災安全課防災係：佐藤  
電話：022-724-7166