



名取市
City of Natori

Press Release

報道関係者 各位

令和6年9月6日
名取市健康福祉部社会福祉課

障害者医療費助成の助成金未払いについて

【内容】

障害者医療費助成申請書が市に提出されているにも関わらず、市の事務処理の誤りにより未払いとなっていることが発覚したものです。

その内訳としましては、申請件数で271件、対象受給者は36名であり、未払い金の総額は999,032円となります。受給者個人に対しては最大で202,480円の未払いがありました。

【原因】

口座情報の登録や保留対象の解除などデータ処理時の確認もれによるものです。

【対応】

未払い金については9月5日に登録口座へ振り込んでいます。

【対策】

支払口座の登録に遺漏がないよう確認を徹底するとともに、事務処理の中で保留対象がないか確認する工程を事務フローに盛り込み毎月の支給処理時に確認を行います。

今後はこのような誤りが発生しないよう対処してまいります。

【問い合わせ】

名取市健康福祉部社会福祉課 大元、山田（内線140、136）

TEL：022-384-2111 FAX：022-384-2101

※不在の場合は折り返しご連絡いたします。