

**名取市ふるさと納税推進業務委託
公募型プロポーザルにかかる質問回答書**

番号	対象	ページ	質問内容	回答
1	実施要領	2ページ 7企画提案書等の提出(1) エ	商業登記簿謄本、印鑑証明書、納税証明書はいずれも原本での提出が必要でしょうか。	写しの提出も可能です。
2	実施要領	2ページ 7企画提案書等の提出(1) ク	「ウを証明する契約書の写し」は、契約書全体の写しでの提出が必要なものでしょうか。	契約書全体ではなく、ウを証明する事項が記載されている箇所（名称、契約日、契約者名等）であれば問題ありません。
3	実施要領	4ページ (4)	プロジェクターを使用する場合はHDMIコードもご用意いただけるのでしょうか。	ご用意しております。
4	実施要領	4ページ (4)	プロジェクターを使用する場合に、動画等の音声も流すことが可能でしょうか。	可能です。
5	実施要領	6ページ 14留意事項（1）	共同参加について、2社体制での提出を検討しておりますが、企画提案書等の提出にあたる必要書類は全て2社分必要になりますでしょうか。	代表事業者を決定していただき、必要書類については代表事業者分のみの提出してください。
6	仕様書	2ページ	Amazonのお申込みプランはABC通常プランのどれにあたりますでしょうか。FBAの利用はお考えでしょうか。その際、自治体様での買取・送料負担は問題ないでしょうか。	機密情報に当たる可能性がありますので回答は差し控させていただきます。 FBAの利用につきましては、現時点では考えておりません。

**名取市ふるさと納税推進業務委託
公募型プロポーザルにかかる質問回答書**

番号	対象	ページ	質問内容	回答
7	仕様書	2ページ	令和5年度、4年度に受注した返礼品 上位20位（または上位10位）の品名、寄附額、寄附件数、前年比と年度総寄附額、総寄附件数に占める割合をご教示ください。	令和4年度、令和5年度における人気返礼品は、次のとおりです。なお、件数及び売上比率等については、令和5年度に返礼品率を変更したことにより、正確な比較データが算出できないため公表していません。 令和4年度 ①手作りまごころ菓子ギフト(クッキー13袋 合計78枚) 5,000円 ②無保水 !特大エビフライ 10本 10,000円 ③≪白≫野田鴨仙台せり鍋セット2、3名盛り 16,000円 ④【緑】名取せり鍋 2-3人前 12,000円 ⑤甘仙堂のずんだ餅 5個入×6パック（合計30個入） 11,000円 ⑥【1】名取せり鍋セット 12,000円 ⑦甘仙堂のずんだ餅パイ10個入 6,000円 ⑧みかん丸ごと1個入り 甘仙堂のみかん大福10個入 8,000円 ⑨（改）レンジで簡単!関上海鮮西京漬け&包み焼きセット 10,000円 ⑩陣中 牛タンラー油3個 合わせ 8,000円 令和5年度 ※寄附額は返礼率の見直し後の金額となります。 ①【緑】名取せり鍋 2-3人前 19,000円 ②甘仙堂のずんだ餅 5個入×6パック（合計30個入） 15,000円 ③（改）レンジで簡単!関上海鮮西京漬け&包み焼きセット 14,000円 ④甘仙堂のずんだ餅パイ10個入 8,000円 ⑤A、まごころ菓子ギフト 7,000円 ⑥無保水 !特大エビフライ 10本 17,000円 ⑦≪赤≫野田鴨仙台せり鍋セット4～5名盛り 29,000円 ⑧【黄】名取せり鍋 4、5人前 24,000円 ⑨日本一と称される関上赤貝の塩漬け 14,000円 ⑩みかん丸ごと1個入り 甘仙堂のみかん大福10個入 11,000円
8	仕様書	2ページ	現在ポータルサイトで使用している画像を使用することは可能でしょうか。	返礼品提供事業者より提供を受けている画像等については、委託業務契約締結後に画像等の使用について直接交渉し了承を得ていただければ使用することが可能です。基本的には使用できないものとします。
9	仕様書	2ページ	名取市様の返礼品出品数と事業者数をご教示ください。	返礼品数：456品、事業者数50社となります。
10	仕様書	2ページ 6業務の詳細について(1)	Amazonふるさと納税につきましては、「早割プラン」等のプラン設定があったかと存じます。お申込のプランについてご教示ください。また、FBAの利用申込状況についても合わせてご教示ください。	6の回答をご覧ください。
11	仕様書	2ページ 6業務の詳細について(2)	クレジットカード会社の決済情報と、寄附情報の突合につきましては、現状どのように対応されているかご教示ください。 また、決済情報との突合が必要な場合、その管理システムへのアクセス等も想定しているものでしょうか。	決済情報の突合につきましては、ポータルサイト上の寄附データと管理システム上での情報が一致していることを確認するものとします。

**名取市ふるさと納税推進業務委託
公募型プロポーザルにかかる質問回答書**

番号	対象	ページ	質問内容	回答
12	仕様書	2ページ 6業務の詳細について(2)	「既に総務省の指定を受けている返礼品もポータルサイトに掲載すること」と記載ございますが、掲載に必要な返礼品に関する情報（説明文、内容量、アレルギー情報、地場産品類型理由等）、画像等の素材につきましてはご提供いただけるものでしょうか。また、ご提供いただける場合は未加工にて掲載可能なものでしょうか。	8の回答をご覧ください。 掲載に必要な返礼品に関する情報についても同様の考え方になります。
13	仕様書	2ページ 6業務の詳細について(2)	「事業者」に関連し、現在の事業者数および総務省より指定を受けている返礼品数をご教示ください。また、2024年10月に総務省へ申請した新規返礼品数につきましてもご教示ください。	9の回答をご覧ください。 また、令和6年10月1日から令和7年9月30日までの指定申出の提出の際に総務省認へ申請した新規返礼品数は10品となります。
14	仕様書	3ページ (6)	ワンストップ特例申請書や寄附受領書等の寄附者への発送業務は受託者の業務範囲でしょうか。	本市の業務範囲になります。
15	仕様書	3ページ (6)	ワンストップ特例申請書や寄附受領書等の寄附者への発送業務が受託者の業務範囲になる場合は、外部委託でもかまわないのでしょうか。	14の回答をご覧ください。
16	仕様書	3ページ (4)	配送業者は名取市の指定業者を使用するのでしょうか。もしくは、受託者が独自に契約する配送事業者を利用してもかまわないのでしょうか。	現在本市が指定している配送事業者はありません。なお、配送事業者の選定については、金額等の要件を本市と協議のうえ、決定するものとします。
17	仕様書	3ページ (5)	配送に係る出荷費用（Web出荷システム利用料金）も配送料として組まれているのでしょうか。	含まれております。
18	仕様書	5ページ (6)	業務開始時には、既存の画像やページをそのまま引き継ぎ使用できるのでしょうか。	8の回答をご覧ください。
19	仕様書	5ページ (6)	切り替え前の、定期便や3月末までの寄附受付完了しているもので未発送分については前受託者が業務を履行するのか、それとも新しい受託者が履行するのでしょうか。	本業務の範囲は仕様書に記載の新規ポータルサイトになりますので、定期便や未発送分の引継ぎは発生しないものと考えております。
20	評価基準	1ページ	「当該参加者の提案率」と記載がございますが、こちらは「手数料率」と読み替えて差し支えございませんでしょうか。	問題ありません。
21	その他		広告費の予算はありますか。予算がある場合はどれぐらいを考えているのでしょうか。	令和6年度の予算はございません。
22	その他		返礼率は現在何パーセントで運用中でしょうか。また来年度の返礼率は何パーセントでの運用をお考えでしょうか。	返礼品の種類により23%～30%としております。 来年度につきましては、基本的に同様の返礼率で運用を行いますが、寄附受入額や経費率などを考慮し適宜変更を行う場合があります。

**名取市ふるさと納税推進業務委託
公募型プロポーザルにかかる質問回答書**

番号	対象	ページ	質問内容	回答
23	その他		令和5年度、令和6年度の名取市に返礼品寄附額受入TOP10を教えてくださいませんか。	令和5年度につきましては、7の回答をご覧ください。 6年度（10/28時点）につきましては、下記のとおりです。 ①無保水 !特大エビフライ 10本 ②ニッポンのシン・レモンサワー350ml×24缶入 ③陣中孔牛の牛タン丸ごと一本塩麹熟成960g ④甘仙堂のずんだ餅 5個入×6パック（合計30個入） ⑤（改）レンジで簡単!関上海鮮西京漬け & 包み焼きセット ⑥【緑】名取せり鍋 2-3人前 ⑦陣中孔牛の牛タン丸ごと一本塩麹熟成240g ⑧≪赤≫野田鴨仙台せり鍋セット4～5名盛り ⑨≪白≫野田鴨仙台せり鍋セット2,3名盛り ⑩甘仙堂のずんだ餅パイ10個入
24	その他		Amazonふるさと納税ポータルサイト内で行う広告は別途ご予算ございますでしょうか。	21の回答をご覧ください。
25	その他		令和4年度、令和5年度の返礼品ランキングおよび各ポータルサイトの年度ごとのシェア率および寄附額をご教示ください。	令和4年度、令和5年度におけるポータルサイトのシェア率および寄附額は、次のとおりです。人気返礼品については7の回答をご覧ください。 令和4年度 ①楽天 31.77% 177,450,000円 ②ふるさとチョイス 26.33% 147,080,600円 ③ふるなび 17.79% 99,386,000円 ④さとふる 16.33% 91,192,000円 ⑤J A L 4.08% 22,809,000円 ⑥A N A 2.16% 12,035,000円 ⑦セゾン 1.54% 8,605,000円 令和5年度 ①楽天 38.23% 95,200,000円 ②ふるさとチョイス 30.55% 76,086,000円 ③さとふる 16.00% 39,836,000円 ④ふるなび 10.43% 25,973,000円 ⑤J A L 1.99% 4,961,000円 ⑥A N A 1.39% 3,469,000円 ⑦セゾン 1.11% 2,777,000円 ⑧まいふる 0.30% 746,000円