

名取市内の 道路や公園、市の公共物の不具合は

LINE でお知らせください



QR コードをスマートフォン等のカメラで読み込んでLINEアプリ「名取市公式アカウント」を開き、追加ボタンを押します。
※ホーム画面の検索バーに「@natoricity」と入力しても検索できます。



名取市では、スマートフォン等のアプリ「LINE」を活用し、市道や公園遊具、市の公共物の破損などの情報提供をいただく通報システムの実証事業を行っております。(令和3年2月より当面の間)

【道路の不具合】

道路の穴や側溝の蓋が割れている等



【市の公共物の不具合】

外壁やガラスの破損等



【公園の不具合】

公園の遊具が壊れている等



【不法投棄】

ゴミが捨てられている等



スマートフォンで
簡単操作



位置情報も
送れます



お問い合わせ先

【道路に関する内容】

建設部土木課道路維持係 022-724-7128

【公園に関する内容】

建設部都市計画課公園係 022-724-7125

【不法投棄に関する内容】

生活経済部環境共創課ゴミ減量推進係
022-724-7161

【市の公共物に関する内容】

名取市代表 022-384-2111

LINE 通報システム 操作マニュアル

基本的な操作は、下図のメニューボタンから選択します



- A 道路の穴や街路灯の不具合等に関する通報する。
- B 名取市公式 HP へアクセスする。
- C 公園遊具等に関する通報をする。
- D 市の公共物に関する通報をする。
- E 操作マニュアルを開く。
- F 不法投棄に関する通報をする。
- G キーボード入力を行う。(メッセージ:自動応答なし)
- H メニューの表示・非表示の操作を行う。

G

H

メニューボタンの「A 道路に関する通報」または「B 公園に関する通報」、「C 市の公共物に関する通報」を押して、下記の画面を表示させ、画像と位置情報を通報する。



① 画像

カメラを起動し撮影した画像を送信または、保存済みの画像を送信。

↓ 画像を送信 ↓

② 位置情報

地図上で通報をする位置へピンを動かし、位置情報を送信。

II. メッセージによる不具合箇所の補足説明方法【道路・公園・建物 共通】

I により画像及び位置情報を通報したうえで、さらに説明が必要な場合は G よりキーボード入力でメッセージを入力してください。メッセージの内容は、下記項目について分かる範囲で送信してください。

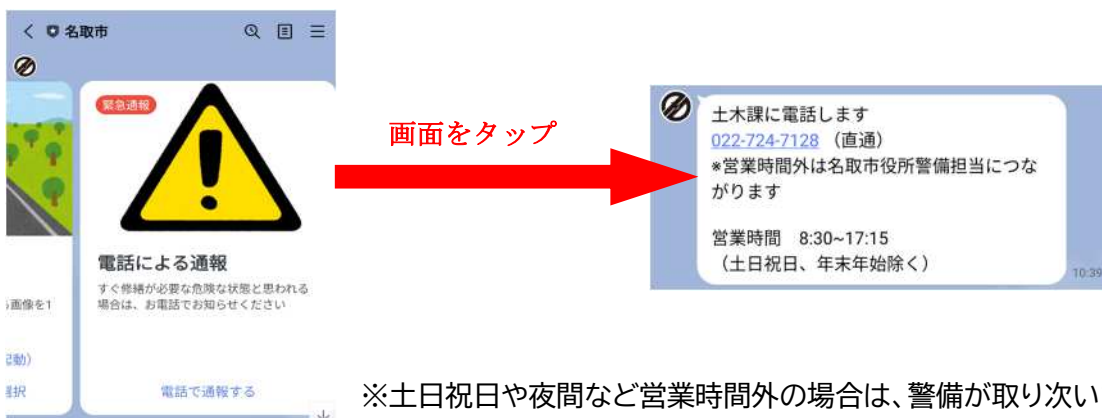
・不具合箇所の危険性、・いつ頃からなのか、・そのほか、要望する内容

※内容により、必ずしも対応できない場合がありますので、予めご了承下さい。

※メッセージには個人情報に該当するものは、絶対に入力しないで下さい。

III. 危険性が高い箇所の通報について【道路・公園・公共物 共通】

放置すると、大きな事故につながるような陥没など、緊急性の高い危険箇所を見つけた場合は、次の方法で電話による通報をお願いします。



※土日祝日や夜間など営業時間外の場合は、警備が取り次いだのち、現地を確認します。