LINE 通報システム 操作マニュアル ver.3

令和7年4月1日改定版 名取市

名取市公式アカウントを登録する

通報システムを使用するには、事前にスマートフォン等のアプリ「LINE」を インストールし、名取市公式アカウントを友達追加します。 ★名取市公式アカウントの追加方法 右の QR コードをスマートフォン等のカメラで読み込んで LINE「名取市公式アカウント」を開き、追加ボタンを押します。 ※ホーム画面の検索バーに「@natoricity」と入力しても、検索できます。



ご利用の際の注意点

本システムを使用するには、あらかじめスマートフォン等端末の「設定」で、LINE のカメラおよび 位置情報の利用を許可しておいてください。(設定方法は、それぞれの端末でご確認願います。)

操作方法

基本的な操作は、下図のメニューボタンから選択します



7 🖽

8×ニュー・

①道路に関する通報

道路に穴が空いていたり、街路灯が点灯していないなどの不具合がある箇所について、通報する際 に使用します。

②名取市公式ホームページ ※トップページが開きます。

3公園に関する通報

公園遊具やベンチなどに不具合がある箇所について、通報する際に使用します。

④市の公共施設に関する通報

公民館や学校などの建物の不具合のほか、敷地内の倒木や看板の破損など市の公共施設に不具合がある場合について、通報する際に使用します。

⑤操作マニュアル ※通報システム紹介ページが開きます。

6不法投棄に関する通報

不法投棄を発見し、通報する際に使用します。※不法投棄の通報フォームが開きます。

⑦キーボード入力

道路や公園、市の公共施設の不具合について、メッセージにより具体的に説明する場合に使用します。 ※なお、メッセージを送った場合、自動応答いたしませんのでご注意ください。

8メニューボタン

メニューボタンを隠したり表示させたりすることが出来ます。

1 通報の方法【道路に関する通報】

実際に通報が必要な不具合箇所を発見した場合、次のとおり通報をお願いします。

★画像と位置情報を送信して通報する

(1)メニューボタンの「①道路に関する通報」を押して、次の画面を表示させます。



A 画像を撮影する(カメラ起動) スマートフォン等の携帯端末のカメラが 自動的に起動しますので、不具合箇所が よく分かるように画像を撮影して下さい。 撮影後は、右下にある → (送信ボタン) を押して送信してください。

B 端末の画像リストから選択 あらかじめスマートフォン等で撮影した 画像を送る場合は、こちらのボタンを押す と画像リストが自動的に開きますので、 画像を選択して送信してください。

※それぞれ、画像は1枚しか送れません

(2)位置情報を選択して送信する 画像を送信すると、次の画面が表示されます。



a 現在の位置情報を選択して送信する 不具合箇所がある位置を特定するため に、現在の位置情報を送信します。

b現地から離れた場所から送信する場合 は、地図を動かして赤いピンを移動させ、 不具合があった箇所に合わせて下さい。

※ピンチアウト(2本の指で広げる)で、 より正確な場所にピンが表示できます。



2 通報の方法【公園・市の公共施設に関する通報】

(1)メニューボタンの「③公園に関する通報」または「④市の公共施設に関する通報」を押します。



7

8×=--.

※操作方法は、道路に関する通報と同じです



3 メッセージによる不具合箇所の補足説明方法【①、③、④共通】

1または2の方法により、画像と位置情報で通報したもので、さらに具体的な説明が必要な場合は、 メニューボタン⑦「キーボード入力」でメッセージを入力してください。



メッセージの内容は、下記の項目について、分かる範囲で具体的に入力してください。

- (1)不具合箇所の危険性
- (2)いつから現在のような状況となっているか(知っている範囲で結構です)
- (3)そのほか、希望する内容(道路にはみ出ている草木を切ってほしい など)
- ※内容によっては、必ずしも対応できないものがありますので、あらかじめご了承ください。
- ※メッセージには、ご自身および他の方の個人情報にあたるもの(携帯電話番号など)は、絶対に 入力しないでください。

画像や位置情報、メッセージ内容を確認(状況により現地確認)したうえで、対応する内容を返信 いたします。

4 危険性が高い箇所の通報について【①、③、④共通】

放置すると、大きな事故につながるような陥没など、緊急性の高い危険箇所を見つけた場合は、 次の方法で電話による通報をお願いいたします。



が分かれるため、名取市の代表番号につながりま すので、具体的な施設等をお伝えください。

 ・
 ・
 土木課に電話します
 022-724-7128 (直通)
 *営業時間外は名取市役所警備担当につな
 がります

 営業時間 8:30~17:15
 (土日祝日、年末年始除く)
 10:39

※なお、土日祝日や夜間など営業時間外の場合は、警備が取り次いだのち、現地確認を行います。

5 不法投棄に関する通報について【⑥】



はじめに、不法投棄の状況が分かる写真、資料を添付してください ※お持ちのスマートフォンによっては、あらかじめ設定が必要な場合があります

※最大3枚まで添付可能です

次に、位置情報を送ります

地図の下にある「●現在地を計測」をタッチして、発生地の情報を送ってください

※受信状況により、実際の場所とずれる 場合がありますので、必要に応じて画面 をタッチして 9 ピンの位置を修正して ください



その後の対応について確認したい場合や 詳細説明が必要な場合は、任意で相談される方の情報を入力してください。

	0/11 0/12
(○) 現在地を	計測
※お使いの端 いただき、「	末で位置情報をオンに設定して 現在地を計測」をご使用下さい
相談者の情 ※内容が不 終が入る場	報【任意】 明な場合、担当課から連 合がありますので、ご協
カ願います	
氏名	
氏	
	0 / 6
名	
	0 / 6
電話番号	
電話番号	
	0/1
	→確認画面へ進む

最後に、確認画面で入力内容に誤りがない か確認したら終了です。