



なとりコインプレミアムについて

Q なとりコインプレミアムはいつまで利用できますか。

A 購入の日から
令和7年11月30日(日)までとなります。

Q オンライン申込とハガキ申込はどちらも同じ金額ですか。

A どちらも1セット4,000円で6,000円分のなとりコインプレミアム(5割増)が購入可能で、1世帯当たり最大5セットまで購入可能です。なお、オンライン申込の場合は、抽選で1セット当たり200円分のなとりコインを進呈いたします。

Q オンライン申込とハガキ申込、両方で申込をしてよいですか。

A 両方申込をすることはできません。両方申込があった場合は、オンラインの申込を有効なものとして取り扱います。

Q 申込をしたら必ず購入できるのですか。

A 応募多数の場合は抽選となりますが、1世帯最低1セットは必ず購入いただけます。

Q オンライン申込とハガキ申込どちらを選べば、より多く購入できますか。

A オンラインとハガキどちらを選んでも当選確率や購入できるセット数は同じです。

Q 申込キャンセルはできますか。

A キャンセルは受け付けておりませんが、期限までに購入されない場合は、キャンセルとして扱います。

Q 購入申込セット数を変更したいです。

A 購入セット数の変更はできません。

Q 購入申込したセット数を分割して購入はできますか。

A 分割して購入することはできません。

Q オンライン申込をしたいのですが、マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号(6~16桁)が分かりません。

A マイナンバーカードをお受け取りになるときに設定した暗証番号です。お忘れの場合は市民課にて再設定手続きをしてください。受付は、平日の9:00~16:00です。

なとりコイン利用者サイトの登録について

Q なとりコイン利用者サイトを利用するためにはどうしたらよいですか。

A 利用者サイトよりアクセスし、必要事項を登録の上、なとりコイン利用者サイトをご利用ください。

Q 新規登録の際、本登録を行うためのURLが、設定したメールアドレスに届かないのですが、どうしたらよいですか。

A 「迷惑メール」に振り分けられている場合がありますので、迷惑メールフォルダも合わせてご確認ください。「omakase-emony.jp」ドメインのメールが受信できるよう端末設定をご確認ください。

Q 利用者サイトのログインID・パスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか。

A ログイン画面下部の「ログインID及び忘れた方」リンクをタップし、メールアドレスと生年月日を入力して「送信」をタップしてください。登録されたメールアドレス宛に、再設定のサイトへアクセスするURLをお送りします。

Q 利用者サイトログイン時のワンタイムパスワードが届かないのですが、どうしたらよいですか。

A 利用登録された際に入力いただいたメールアドレス宛にお送りします。「omakase-emony.jp」ドメインのメールが受信できるよう端末設定をご確認ください。「迷惑メール」に振り分けられている場合がありますので、迷惑メールフォルダも合わせてご確認ください。

Q 登録したメールアドレスに届いたURLをタップして登録をしましたが、ワンタイムパスワードを確認すると、ログインIDの入力画面に戻ってしまいます。どうしたらよいですか。

A 「Gmail」や「Yahoo!メール」等を設定している方は、メールに記載されている利用者サイトのURLをコピーし、ブラウザ(SafariやChrome)を起動した上で、利用者サイトのURLを貼り付けてアクセスしてください。
※詳しくは、8ページSTEP 02の④をご確認ください。

なとりコインの利用について

Q 購入したなとりコインはどこで使えますか。

A 市内のなとりコイン加盟店で利用可能です。

Q なとりコインで購入できないものはありますか。

A 以下のものは、購入できません。

- ビール券、お米券、図書カード、他の商品券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いもの
- 決済収納代行業務に伴う支払い(オンライン商品、配送、チケット等)
- たばこ
- 公序良俗に反するもの

Q 店舗でのスマホチャージタイプの利用方法を教えてください。

A 下記の手順でご利用ください。

- ①お店側に「なとりコイン」での支払の旨をお伝えください。
- ②店頭にあるなとりコイン決済用のQRコードを読み取って下さい。
- ③お客様が会計金額を入力してください。
- ④「利用最終確認」「決済完了確認」画面を店員とご自身のスマートフォンで最終確認し決済されます。

Q 店舗での紙カードタイプの利用方法を教えてください。

A 下記の手順でご利用ください。

- ①なとりコインプレミアム紙カードタイプで支払の旨をお伝えください。
- ②カードの支払い用QRコードを店員に見せてください。
- ③店員がQRコードを読み取り、会計金額を入力します。
- ④決済完了となります。

Q なとりコインプレミアムではお釣りはもらえますか。

A なとりコインは1円単位で使える電子通貨ですので、お釣りはできません。

Q 商品を購入する際、残高が不足した場合はどうしたらよいですか。

A 店員の指示に従い、不足分を現金等の他の決済手段にてお支払いください。

Q スマホチャージタイプで全店利用可能券と一般小売店・飲食店券どちらも残高があり、一般小売店・飲食店券も使用できる店舗で決済する場合、どちらの券種が優先されて使用されますか。

A 一般小売店・飲食店券から優先的に決済されます。

Q 使いきれないので払い戻しすることができますか。

A 払い戻しはできません。

Q 紙カードタイプのなとりコインを破損しました。再発行してもらえますか。

A 再発行はできません。
また、汚損、紛失、盗難、改ざん、あるいはお客様の許可なく第三者に使用された場合であってもなとりコインの残高の復元、再発行はできません。

Q 利用履歴は確認できますか。

A スマホにチャージして利用した場合のみ、利用者サイトのトップ画面にある「ご利用履歴」から確認いただけます。

Q 有効期限が過ぎた場合はどうなりますか。

A 無効になり、返金はありません。
令和7年11月30日(日)までにご利用ください。

Q なとりコインは、家族内で共有することはできますか。

A スマホチャージタイプはできませんが、紙カードタイプは可能です。