

# 「なとりん号」及び「なとりんくる」 令和8年4月1日からの見直しについて

## ～目 次～

1. 利用者に対して行った調査	…… P. 1
1-1.利用者からの主な意見・要望	…… P. 2
2. 課題及び対応策	…… P. 4
3. 令和8年4月1日の見直し内容	…… P. 6
4. 指定乗降場所の新設等箇所	
4-1.〈仮称〉名取メディカルモール(田高)	…… P. 8
4-2.〈仮称〉あいのもりクリニック	…… P. 9
4-3.〈仮称〉ウジエスーパー美田園店	…… P. 10
4-4. 増田西公民館前(旧増田西小学校前)	…… P. 11

# 1. 利用者に対して行った調査（なとりん号・なとりんくる）

## 【調査概要】

### I 調査の概要及び回答者の属性

#### 1 調査の概要

##### (1) 調査目的

本調査は、令和8年4月からのなとりん号運行ダイヤ改定やなとりんくるの見直し内容の参考とするもの。

##### (2) 調査対象及び調査方法、回収結果

ア：電子アンケート（グーグルフォーム等使用）

項目	内容
調査対象	名取市民及びなとりん号・なとりんくる利用者
周知方法	広報なとり、市ホームページ
調査時期	令和7年11月17日～令和7年12月19日
回答数	21（内訳 なとりん号：14、なとりんくる：3、両者：4） ※前回回答数30

#### イ：利用者からの問い合わせ

項目	内容
調査対象	なとりん号・なとりんくる利用者 等
回答方法	電話、窓口 等
調査時期	令和7年4月1日～現在
回答数	82（令和7年12月26日時点） （内訳 なとりん号：56、なとりんくる：24、その他：2） ※前回回答数128

# 1-1. 利用者からの主な意見・要望

## ●なとりん号

### 意見・要望

意見・要望	
①	<p>【早朝・夜間の増便等について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・朝早い時間帯に混雑する時があるため増便してほしい。</li><li>・通勤に都合のいい電車の時間に間に合わないため時刻を見直してほしい。</li><li>・夜間の外出の利便性が低いため運行時間を延長してほしい。</li></ul>
②	<p>【イオンモール名取経由便について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・複数路線が混在しており、どれに乗れば良いか分からない。</li><li>・複数台バスが連なって走行しており、非効率ではないか。</li></ul>
③	<p>【相互台線について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利便性向上のため日中時間帯にも運行してほしい。</li></ul>
④	<p>【運転手の接遇について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・運転手の接遇(言葉遣い、運転マナー)を改善してほしい。</li></ul>

※昨年度課題であった愛島線等の慢性的遅延に関するご意見は大幅に減少した。

## 1-2. 利用者からの主な意見

### ●なとりんくる

#### 意見・要望

意見・要望	
①	<b>【指定乗降場所の新設について】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・通院するにあたり、高齢等で長い距離を歩くことが困難である。(名取メディカルモール)</li><li>・通院するにあたり、高齢等で坂を上ることが困難である。(あいのもりクリニック)</li></ul>
②	<b>【指定乗降場所の移設について】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・交通量の多い路上に設置されている箇所があり、乗降に危険が伴うため移設してほしい。</li></ul>
③	<b>【利用時間の拡大について】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・朝の通院時間に間に合わないため7:00から運行してほしい。</li><li>・買い物や通院帰りに都合が良いため17:00頃まで運行してほしい。</li></ul>
④	<b>【台数の増台について】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・乗りたい時間に予約が取れないため、台数を増やしてほしい。</li></ul>

## 2-1. 課題及び対応策（なとりん号）

課題	
①	早朝・夜間の増便等について
②	イオンモール名取経由便について
③	相互台線について
④	運転手の待遇について



対応策	
対応策①	<p>運行開始から2年が経過し、利用者への定着が進み、利用者が順調に増加している。</p> <p>また、直近のダイヤ改正により慢性的遅延も解消されたことから、さらなるダイヤ改正や路線の見直しについては慎重な見極めが必要となる。</p> <p>以上の状況を踏まえ、今年度の改正は見送り、引き続き利用状況の推移を注視していくこととする。</p>
対応策②	
対応策③	
対応策④	随時、事業者と情報共有を行い、改善を図る。

## 2-2. 課題及び対応策（なとりんくる）

課題	
①	指定乗降場所の新設について
②	指定乗降場所の移設について
③	利用時間の拡大について
④	台数の増台について



対応策	
対応策①	要望のあった箇所等について、公共性が高いと認められるものについて、高齢者の利便性を考慮し新設する。
対応策②	所有者との協議を行い、移設の手続きを進める。
対応策③	デマンド交通は旧なとりん号の生活路線の代替であることから、利用時間の拡大については、慎重な見極めが必要となる。
対応策④	乗合率・稼働率の推移を注視し、必要な場合は検討を行う。

### 3. 令和8年4月1日の見直し内容

前項までの課題・対応策等から、令和8年4月1日の見直しは以下のとおり行う。

#### ■なとりん号

R5.10.1の路線再編から2年が経過し、利用者への定着が進み、利用者が順調に増加している。また、直近のダイヤ改正により慢性的遅延も解消されたことから、さらなるダイヤ改正や路線の見直しについては慎重な見極めが必要となる。

以上の状況を踏まえ、今年度の改正は見送り、利用状況の推移を注視することとする。

#### ■なとりんくる

要望のあった箇所等について、公共性が高いと認められるものについて、高齢者の利便性を考慮し、指定乗降場所を3か所新設、1か所を移設・名称変更する。※詳細図は次頁

##### 【新設】

- ① 〈仮称〉 名取メディカルモール(田高原)
- ② 〈仮称〉 あいのもりクリニック
- ③ 〈仮称〉 ウジエスーパー美田園店

##### 【移設・名称変更】

- ④ 増田西小学校前 → 増田西公民館前

# 4-1. 指定乗降場所の新設等箇所



**なとりんくる**  
**指定乗降場所**  
**マップ**



〈仮称〉名取メディカルモール(田高原)

増田西小学校前 → 増田西公民館前

4

1

2

〈仮称〉あいのもりクリニック

3

〈仮称〉ウジエスーパー美田園店

**運賃**

1乗車 **400円**  
 小学生 半額  
 未就学児 無料

指定乗降場所の目印はこちら▼

指定乗降場所  
 TEL 050-1807-7215



乗り方や忘れ物等に関すること  
 大新東株式会社名取営業所 TEL 022-796-8851

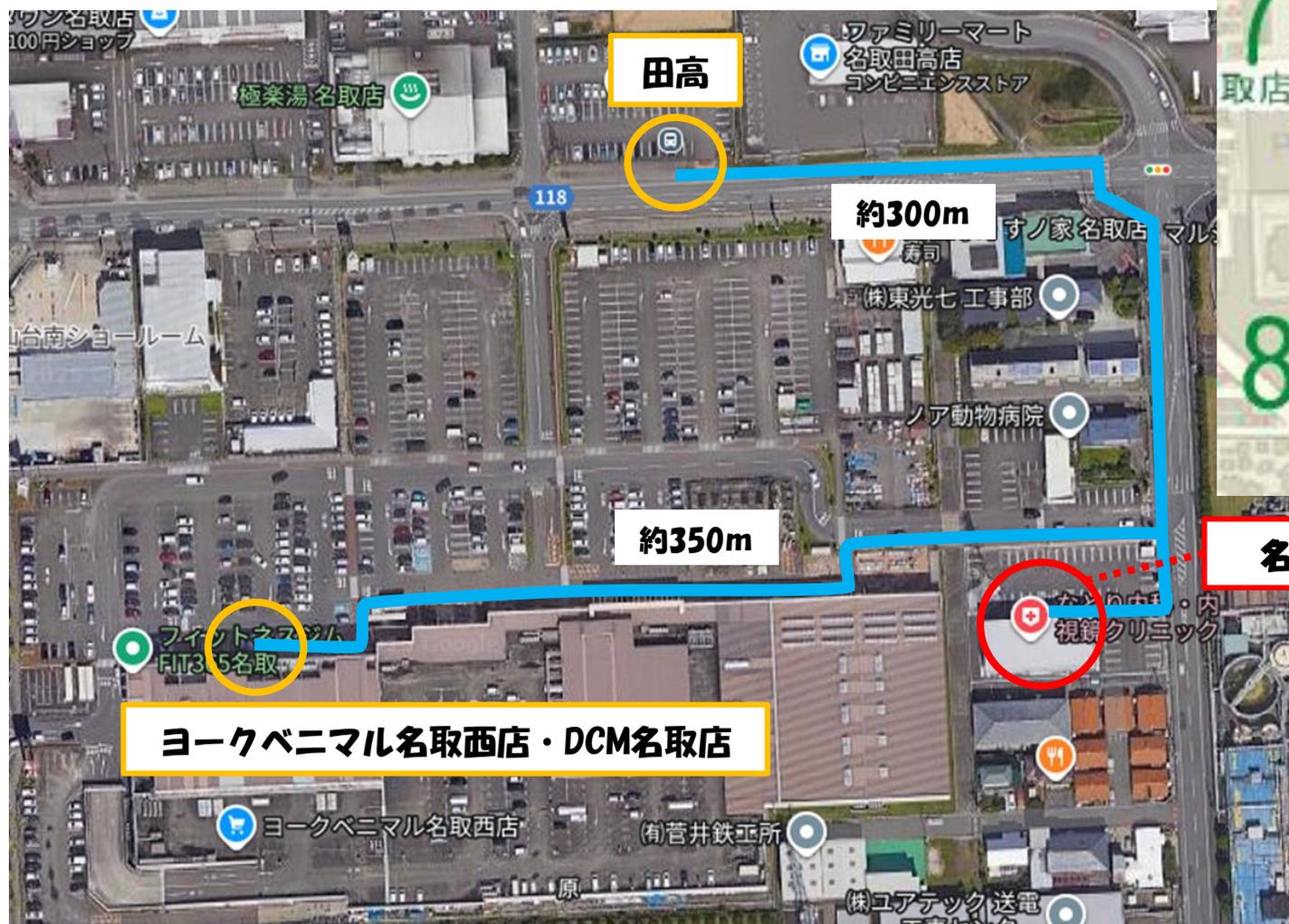
予約、登録に関すること  
 なとりんくる予約センター TEL 050-1807-7215

## 4-1. 指定乗降場所の新設等箇所

### ①<仮称>名取メディカルモール(田高原)【新設】

こばやし整形外科に通う高齢者や施設側より、複数の設置要望がある。  
整形外科、内科、皮膚科、薬局が入居し需要が高い。

#### <設置イメージ図>



名取メディカルモール(田高原)

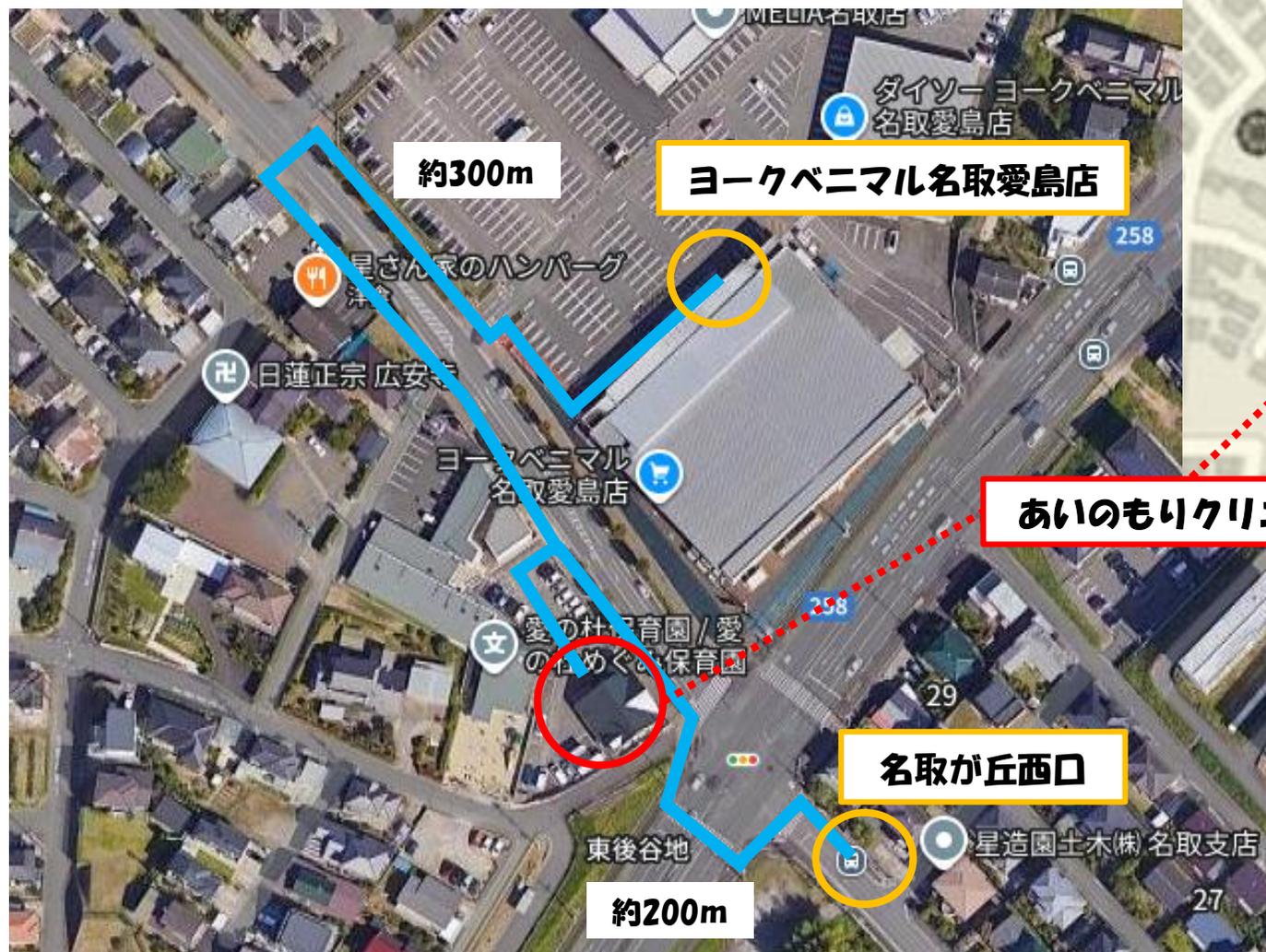
近隣の指定乗降場所から、  
それぞれ「300m」「350m」  
程度離れている。

## 4-2. 指定乗降場所の新設等箇所

### ②<仮称>あいのもりクリニック【新設】

車イスや歩行器を利用する高齢者等から、複数の設置要望がある。  
なとりんくるを利用し通院される方が多くいる。

#### <設置イメージ図>



近隣の指定乗降場所から、それぞれ「200m」「300m」程度離れている。

また、近隣乗降場所からは勾配がある。

## 4-3. 指定乗降場所の新設等箇所

### ③<仮称>ウジエスーパー美田園店【新設】

今年度新たに開店した商業施設であり、スーパー等多様なテナントが入居している。

#### <設置イメージ図>



#### ウジエスーパー美田園店

近隣の指定乗降場所から、「300m」程度離れている。

## 4-4. 指定乗降場所の新設等箇所

### ④増田西小学校 → 増田西公民館【移設・名称変更】

現在、交通量の多い路上に設置しており、乗降に危険が伴う。  
また、利用者のほぼすべてが増田西公民館利用者である。

<移設イメージ図>

