

名取市水道事業窓口業務委託 業務概要

1 水道事業概要

| | 項目 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|---|---------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 給水区域内人口 | 79,665 人 | 79,705 人 |
| 2 | 給水区域内戸数 | 33,628 戸 | 34,139 戸 |
| 3 | 現在給水戸数 | 33,555 戸 | 34,070 戸 |
| 4 | 使用給水栓数 | 34,020 戸 | 34,458 戸 |
| 5 | 年間有収水量 | 7,779,510 m ³ | 7,918,503 m ³ |

2 窓口・受付業務

(令和6年度実績)

| | 項目 | 概要 |
|----|----------|---------------------------------------------------|
| 1 | 使用開始 | 4,685 件/年 |
| 2 | 使用中止 | 4,589 件/年 |
| 3 | 名義変更 | 454 件/年 |
| 4 | 料金収納 | 約 6,000 件/年 |
| 5 | 窓口対応 | 約 30 件/日 (繁忙期は約 50 件/日) (料金収納含む。) |
| 6 | 電話対応 | 約 50 件/日 (繁忙期は約 70 件/日) |
| 7 | 窓口業務の時間 | 平日 午前 9 時～午後 4 時 30 分 (昼休み 午後 0 時～午後 1 時) |
| 8 | 電話業務の時間 | 平日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 (昼休み 午後 0 時～午後 1 時) |
| 9 | 職員体制 | 6 人 |
| 10 | 昼休みの職員体制 | 2 人 |

3 収納業務

(令和6年度実績)

| | 項目 | 概要 |
|---|-------|-----------------|
| 1 | 請求間隔 | 毎月 |
| 2 | 口座振替日 | 毎月 28 日 (再振替なし) |

| | | |
|---|----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 納入通知書発送日 | 毎月 10 日 |
| 4 | 納入期限 | 毎月月末 |
| 5 | 収納構成比率 | 口座振替 76.95% コンビニ 19.07% (PayB、PayPay 含む。) 金融機関窓口 2.42% 水道事業所窓口 1.56% |
| 6 | アプリ決済 | PayB、PayPay |

4 滞納整理業務 (令和 6 年度実績)

| | 項目 | 概要 |
|---|--------------|----------------------------|
| 1 | 督促状発送 | 22,221 通/年 |
| 2 | 給水停止予告書発送 | 4,661 通/年 |
| 3 | 電話催告 | 約 2,400 件/年 |
| 4 | 給水停止執行 | 176 件/年 |
| 5 | 給水停止執行スケジュール | 年 5 回 (6、8、10、12、2 月) + 臨時 |
| 6 | 現年度滞納額 | 77,186,413 円 |
| 7 | 現年度収納率 | 96.61% |
| 8 | 過年度滞納額 | 7,824,733 円 |
| 9 | 過年度収納率 | 90.67% |

5 検針業務 (令和 6 年度実績)

| | 項目 | 概要 |
|---|------|-------------|
| 1 | 検針間隔 | 毎月 |
| 2 | 検針日程 | 毎月 5 日～20 日 |
| 3 | 検針件数 | 438,791 件/年 |

6 開閉栓業務 (令和 6 年度実績)

| | 項目 | 概要 |
|---|------|---------------------|
| 1 | 開栓件数 | 4,042 件/年 (指針確認含む。) |
| 2 | 閉栓件数 | 3,189 件/年 (指針確認除く。) |