

NO! カスハラ

下記のような言動は
カスタマーハラスメントに該当します。

暴言・暴力・脅迫・
名誉毀損など
威圧的な言動



- ひと呼吸置きましょう
- 要求したいことを明確に伝えましょう

過度な要求・
長時間拘束



- 理由を簡潔に伝えましょう
- 職員の説明も聞きましょう

無断撮影・
SNSへの拡散



- 職員も1人の人間です。
個人のプライバシーは
守りましょう

上記の他、差別的な言動・性的な言動・謝罪の強要・
継続的、執拗な言動などもカスハラに該当します。

状況に応じて、**警告を行う・対応を中止する・退去を要求する**など
名取市不当要求行為等対策条例に基づき、組織として毅然と対処します。
悪質と判断される場合には、**警察などの関係機関と連携**し、必要な対応を
行います。