

名取市高館浄水場等運転維持管理業務委託 水ingAM・名取市管工事業協同組合・産電工業特定共同企業体 提案概要書

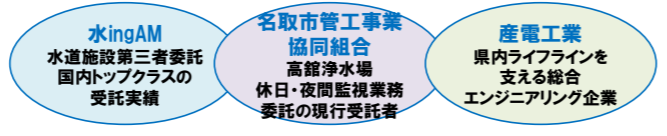
◆ア. 運転管理業務の基本方針

当企業体は、本業務が水道法に基づく第三者委託であることを踏まえ、以下の業務実施理念と方針・目標を定め、貴市がこれまで培われてきた知見と、企業体構成員各社が有する水処理の運転保守管理に関する技術やノウハウを融合させるとともに、業務開始時における水道技術管理者資格者の複数配置等により、本業務を安定的に遂行することで、「元氣創造 これからも名取」の水創りの実現に貢献します。

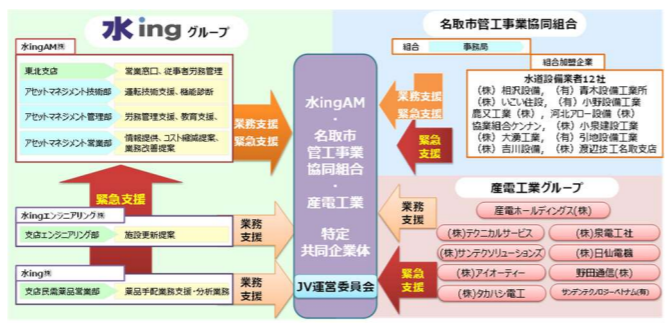


◆イ. 自社の技術及び支援体制

・運転管理技術及び保守管理技術に対する考え方
国内トップレベルの全国の水道施設における運転管理実績と技術者数を有する水 ingAM、地元企業として高館浄水場休日・夜間監視業務の受託経験と有する名取市管工事業協同組合、市内水道施設の保守管理経験を有する産電工業、共同企業体を構成する各社それぞれの強みを生かし、業務を遂行します。



・不測の事態への支援体制
貴市との間で災害関連情報の迅速な報告・連絡・共有を図るとともに、緊急事態を想定したマニュアルの整備や企業体構成企業を含めた業務支援体制の整備等を通じ、不測の事態にも迅速に対応可能な体制を構築します。

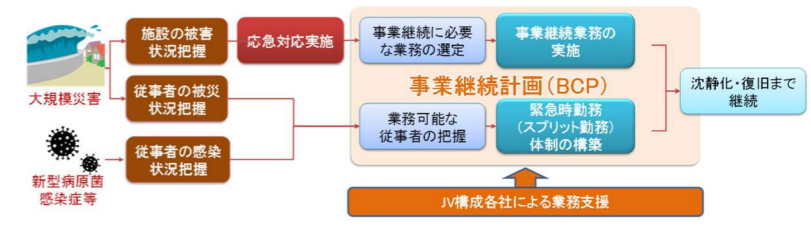


◆ウ. 危機管理対策

・危機管理対策の考え方
緊急時に迅速かつ的確に対応するため、災害時や緊急時を想定した危機管理対応マニュアルの整備や緊急時想定訓練の実施をはじめとした右に示す危機管理対策に関する基本方針を定め、危機管理対応の質的向上を図ります。
・事業継続計画（BCP）の策定

- 基本方針
 - ▶ 緊急事態発生時に備えた体制の構築
 - ▶ 危機管理マニュアルの整備・改訂
 - ▶ 緊急時想定訓練の実施
 - ▶ 迅速で確実な緊急時支援体制

当企業体は、水道施設の運転維持管理を「住民のライフラインであり如何なる状況においても継続してかなくてはならない業務」と認識し、新型病原菌や災害等の緊急事態発生時においても、可能な限り事業を継続するための事業継続計画（BCP）を作成し、緊急事態に備えます。



◆エ. 運転管理体制（引継ぎ期間を含む）

・運転管理体制に対する考え方
本業務が水道法に基づく第三者委託として施設を管理するため、右に示す基本方針を定め、受託水道業務技術管理者指揮の下で、安心して安全な水道水の安定供給に努めます。
・運転管理体制の構築

- 浄水場等の運転管理における基本方針
 - ▶ 水運用計画に基づく浄水処理及び送配水量の確保
 - ▶ 水質基準を遵守した運転管理
 - ▶ 場外配水施設を含め、地域及び施設特性を熟知した運転管理
 - ▶ 運転管理、水質管理等のマニュアル類の整備・改訂
 - ▶ 危機管理能力の向上

市内企業として高館浄水場休日・夜間業務の受託経験を有している名取市管工事業協同組合の現行業務従事者を配置することで、スムーズな業務開始に努めます。

・引継ぎ期間の考え方
水道施設の運転管理に精通した技術者を引継ぎ期間から配置することで、期間内に貴市施設特有の条件や特徴を理解し、これまで培った経験を活かした管理を履行開始時より行います。

	令和4年1月			令和4年2月			令和4年3月		
	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
業務習熟計画書作成	→								
実施内容	・貴市の業務予定把握、習熟体制の構築、2月、3月の予定検討 等								
配置する従事者の習熟	業務責任者・副責任者 業務従事者								
実施内容	・完成図書確認、現場確認及び施設機能確認、制御の理解及び操作方法、水質及び施設特性の把握、業務履行計画書 等								

名取市高館浄水場等運転維持管理業務委託 水ingAM・名取市管工事業協同組合・産電工業特定共同企業体 提案概要書

◆オ.人材確保及び研修

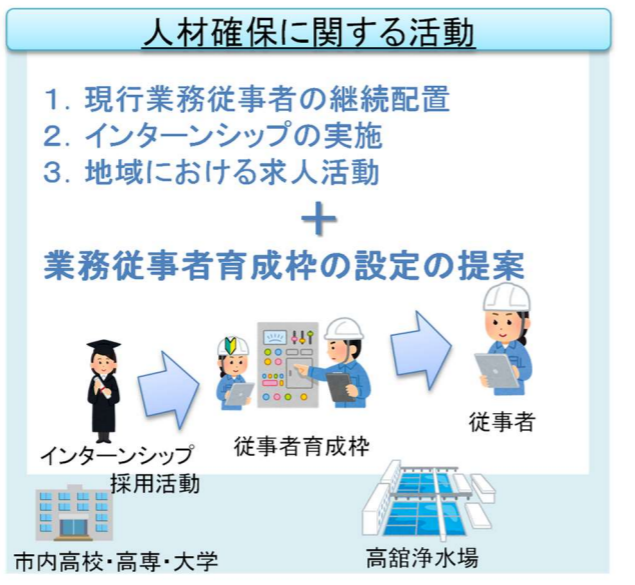
・人材確保と教育研修に対する考え方
右に示す人材確保と教育研修における基本方針を定め、将来的に地元中心の業務実施体制の構築が可能となるよう人材の確保と育成に努めます。

・人材確保のための計画
現行業務従事者の継続配置を行うとともに、将来にわたり名取市の水を支える仕事に対する気づきのため、教育機関におけるインターンシップの実施や地域における求人活動を推進します。

地元中心の業務実施体制構築のため、従事者育成枠を設定し、5年後の先も地元在住者を中心とした業務実施体制の強化を図ります。

・教育研修プログラム
水ingAMが有する教育研修プログラムに基づき、階層別のOJT教育を行うとともに、技術支援チームによる実地研修により従事者のスキルアップを図ります。

- 基本方針**
- ▶ 地元居住者を中心とした業務実施体制の構築
 - ▶ 実践的な研修を通じた技術力向上
 - ▶ 働きやすい環境の確保



◆カ.浄水施設の保守管理

・保守管理に対する考え方
右に示す保守管理に関する基本方針を定め、予防保全型維持管理により保守点検を通じた既設設備の機能維持のみならず、将来にわたる修繕・更新計画の策定にも貢献可能な保守管理を推進します。

・設備台帳システムの導入
水ingAMが有する独自の設備台帳システムを導入します。経年保守や定期・突発修繕等の記録や消耗備品などの保全情報を一元管理することで、小修繕計画や中長期的な修繕計画の作成等へ活用が可能となります。

- 基本方針**
- ▶ 保守点検計画の策定とPDCAサイクルによる見直し
 - ▶ 予防保全型維持管理の推進
 - ▶ 修繕の内製化によるコスト縮減と故障対応能力の向上



◆キ.浄水施設の基本となる水質管理の考え方

・水質管理に関する考え方
当企業体は現行業務での受託経験や全国での水道施設運転管理経験に基づく技術やノウハウを基に、水質管理を強化する取り組みを推進することで、水質管理目標値を満足し、第三者委託として安心で安全な水道水の安定的な供給に努めます。また、水源保全のための樽水ダム清掃活動等への参加により新水道ビジョンにおける水質管理の強化施策である①水道水源、受水及び分水の保全 ②末端給水栓での良好な水質の確保の実現に貢献します。

- 基本方針**
- ▶ 五感(視覚, 聴覚, 味覚, 嗅覚, 触覚)を駆使し, 状況を把握
 - ▶ 「目視による観察力+考察力=思考力」を働かせ, 臨機応変かつ適切な水質管理の遂行

◆ク.業務の評価、創意工夫、企画提案、効率化の方策

・業務の評価に関する考え方
右の基本方針を定め、企業体内及び構成企業によるセルフモニタリングを通じて、継続的な業務改善を遂行します。

- 基本方針**
- ▶ 取得済の3種類の国際認証ISO9001・14001・55001を活用し, 本業務に反映
 - ▶ 業務検査を通じた課題の明確化と改善による管理レベルの向上

・創意工夫や企画提案による継続的な業務改善の遂行・効率化への方策
貴市と災害時応援協定を締結済の名取市管工事業協同組合に加え、甚大な災害時における全国支援実績を有する水ingAMと産電工業がそれぞれ貴市と災害時支援協定を締結することで、本業務における危機管理対応能力の強化を図ります。また、水ingAMが有するICTを活用した運転・保守点検の導入などにより、貴市水道事業の効率化に貢献します。

◆ケ.安全衛生管理体制

・安全衛生管理体制の考え方
「安全衛生がなにものにも勝る」を基本方針とすうえで、安全・衛生・健康管理に関わる安全衛生健康管理目標を定め安全衛生活動を推進します。

・新規ツールの導入と活用
巡回車両へのドライブレコーダーの設置やウェアラブル端末の活用、非常搬送用担架型スタンド看板の設置等を通じて業務従事者や来場者・見学者の安全衛生管理に努めます。

- 基本方針**
- ▶ 安全衛生がなにものにも勝る
- 安全衛生健康管理目標**
- ▶ 労働災害の防止
 - ▶ 健康障害の防止
 - ▶ 安全健康配慮義務, 自身の危険回避義務の完遂

