

# LINE WORKS（ラインワークス）を活用した

## 災害時職員連絡体制の運用を開始します

### 1. 目的

現在、各避難所を開設する様な災害が発生した場合、各避難所担当職員等と、市災害対策本部や担当課との連絡体制は、主に電話を用いて行っており、正確性やスピード感到課題があると捉えていました。

このため、課題を解消し、災害時における職員間のスムーズな報告、情報共有等を実現するため、チャットや掲示板、アンケート機能をもつビジネスチャットアプリ「LINEWORKS（ラインワークス）」を活用した災害時職員連絡体制を3月から本格運用します。

また、本格運用に向けての訓練を行い、職員から意見を集約、効果を検証し課題を解決することで、本格的な運用に繋げていきます。

今回の「LINEWORKS（ラインワークス）」導入により、連絡体制を強化し、連携力の向上、情報集約の効率化を図ることで、本市の災害対応力のさらなる向上を目指します。

### 2. 運用開始日

令和5年3月1日（水）

### 3. 情報通信訓練

避難所の開設・運営に関わる職員を対象とした情報の送受信、担当課の情報収集を行う訓練を、1月31日（火）午前10時から実施。

### 4. 訓練想定

令和5年1月31日（火）午前10時00分に三陸沖を震源とするM7.0の大規模な地震が発生し、名取市においても震度3を観測。宮城県に津波警報等の発表はなく、避難所の開設はない。「北海道・三陸沖後発地震注意情報」が発表され、LINEWORKS（ラインワークス）での避難所担当職員への情報発信が必要となった。

2月1日（実際は1月31日）午前10時30分に三陸沖を震源とするM9.0の大規模な地震が発生し、名取市においても震度6強を観測。同日午前10時33分に宮城県に大津波警報が発表された。市内全ての指定避難所・指定緊急避難場所を開設。LINEWORKS（ラインワークス）を用いて情報発信・避難所開設等の報告が必要となった。

#### 【問い合わせ】

総務部防災安全課防災係 訓練担当：鹿野又  
電話：022-724-7166