

LINE 通報システム 操作マニュアル ver.1.1

令和3年6月1日改定版
名取市

名取市公式アカウントを登録する

通報システムを使用するには、事前にスマートフォン等のアプリ「LINE」をインストールし、名取市公式アカウントを友達追加します。

★名取市公式アカウントの追加方法

右のQRコードをスマートフォン等のカメラで読み込んでLINE「名取市公式アカウント」を開き、追加ボタンを押します。

※ホーム画面の検索バーに「@natoricity」と入力しても、検索できます。



ご利用の際の注意点

本システムを使用するには、あらかじめスマートフォン等端末の「設定」で、LINE のカメラおよび位置情報の利用を許可しておいてください。(設定方法は、それぞれの端末でご確認願います。)

操作方法

基本的な操作は、下図のメニューボタンから選択します



①道路に関する通報

道路に穴が空いていたり、街路灯が点灯していないなどの不具合がある箇所について、通報する際に使用します。

②公園に関する通報

公園遊具やベンチなどに不具合がある箇所について、通報する際に使用します。

③名取市公式ホームページ

名取市のホームページにアクセスします。

④キーボード入力

道路や公園の不具合について、メッセージにより具体的に説明する場合に使用します。

※なお、メッセージを送った場合、自動応答いたしませんのでご注意ください。

⑤メニューボタン

メニューボタンを隠したり表示させたりすることが出来ます。

1 通報の方法【道路に関する通報】

実際に通報が必要な不具合箇所を発見した場合、次のとおり通報をお願いします。

★画像と位置情報を送信して通報する

(1)メニューボタンの「①道路に関する通報」を押して、次の画面を表示させます。



①画像を撮影する(カメラ起動)

スマートフォン等の携帯端末のカメラが自動的に起動しますので、不具合箇所がよく分かるように画像を撮影して下さい。
撮影後は、右下にある▶(送信ボタン)を押して送信してください。

②端末の画像リストから選択

あらかじめスマートフォン等で撮影した画像を送る場合は、こちらのボタンを押すと画像リストが自動的に開きますので、画像を選択して送信してください。

※それぞれ、画像は1枚しか送れません

(2)位置情報を選択して送信する

画像を送信すると、次の画面を表示させます。



①現在の位置情報を選択して送信する

不具合箇所がある位置を特定するために、現在の位置情報を送信します。

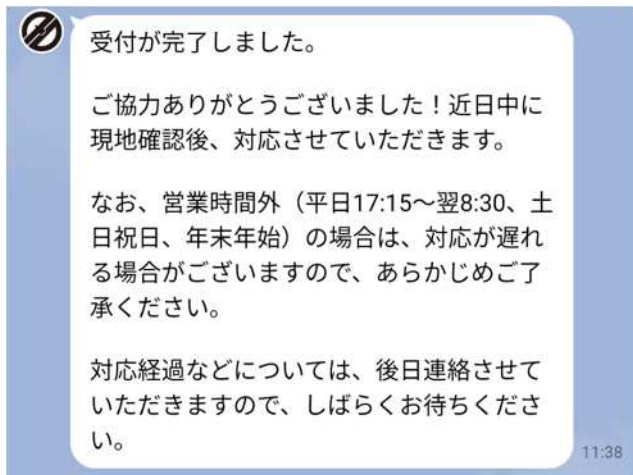
②現地から離れた場所から送信する場合は、地図を動かして赤いピンを移動させ、不具合があった箇所に合わせて下さい。

※ピンチアウト(2本の指で広げる)で、より正確な場所にピンが表示できます。

(3)位置情報を送信すると、通報は完了です。
(右のように、画面に表示されます)

3営業日以内に職員が現地確認したうえで、
緊急補修などの対応を行います。

補修などの対応後、通報していただいた方
には LINE メッセージで報告いたします。



2 通報の方法【公園に関する通報】

(1)メニューボタンの「②公園に関する通報」を押します。



※操作方法は、道路に関する通報と同じです

3 メッセージによる不具合箇所の補足説明方法【道路・公園 共通】

1または2の方法により、画像と位置情報で通報したもので、さらに具体的な説明が必要な場合は、メニューボタン④「キーボード入力」でメッセージを入力してください。

The diagram illustrates the process of reporting a problem via a message. It shows two types of reports: ① Road Report (道路に関する通報) and ② Park Report (公園に関する通報). A menu button (④) is shown, which leads to a message input screen (⑤). The message input screen shows a message being sent: "左側に写っている穴に、自転車の車輪がはまり転倒しそうになりました。" (A hole on the left side of the road, a bicycle wheel got stuck and it was about to fall over.) The response from the city is: "受付が完了しました。ご協力ありがとうございました！近日中に現地確認後、対応させていただきます。なお、営業時間外（平日17:15～翌8:30、土日祝日、年末年始）の場合は、対応が遅れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。対応経過などについては、後日連絡させていただきますので、しばらくお待ちください。"

メッセージの内容は、下記の項目について、分かる範囲で具体的に入力してください。

(1)不具合箇所の危険性

(2)いつから現在のような状況となっているか(知っている範囲で結構です)

(3)そのほか、希望する内容(道路にはみ出ている草木を切ってほしい など)

※内容によっては、必ずしも対応できないものがありますので、あらかじめご了承ください。

※メッセージには、ご自身および他の方の個人情報にあたるもの(携帯電話番号など)は、絶対に入力しないでください。

画像や位置情報、メッセージ内容を確認(状況により現地確認)したうえで、対応する内容を返信いたします。

4 危険性が高い箇所の通報について【道路・公園 共通】

放置すると、大きな事故につながるような陥没など、緊急性の高い危険箇所を見つけた場合は、次の方法で電話による通報をお願いいたします。



※なお、土日祝日や夜間など営業時間外の場合は、警備が取り次いだのち、現地確認を行います。