

# 令和元年度国際交流大綱アンケート結果

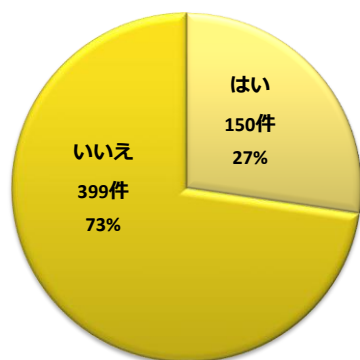
- 1) 目的：名取市国際交流大綱を取りまとめるにあたり、広く市民の意向を大綱へ反映するため、国際交流に関する意向調査を行うもの。
- 2) 調査対象：名取市に住民登録のあり、令和元年9月1日時点で15歳以上70未満の日本人市民から無作為抽出。
- 3) 調査方法：郵送による送付・回収
- 4) 調査期間：令和元年9月9日～9月30日
- 5) 回収結果：①アンケート配布数 2000件  
②回収数 550件（回収率 27.5%）

## Q1 あなたは外国人（海外出身者を含む）と交流する機会がありますか？

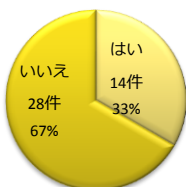
総回答数	はい	いいえ
549	150	399

【傾向】・4人に1人が外国人と交流する機会がある  
・年代によるバラつきは少ない

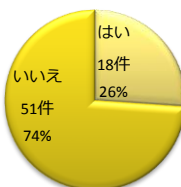
Q1あなたは外国人（海外出身者を含む）と交流する機会がありますか？



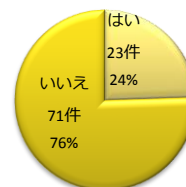
10代回答



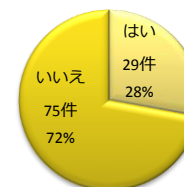
20代回答



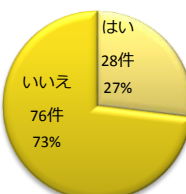
30代回答



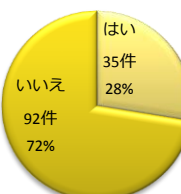
40代回答



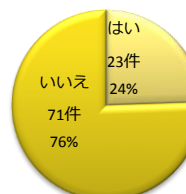
50代回答



60代回答



年齢未回答



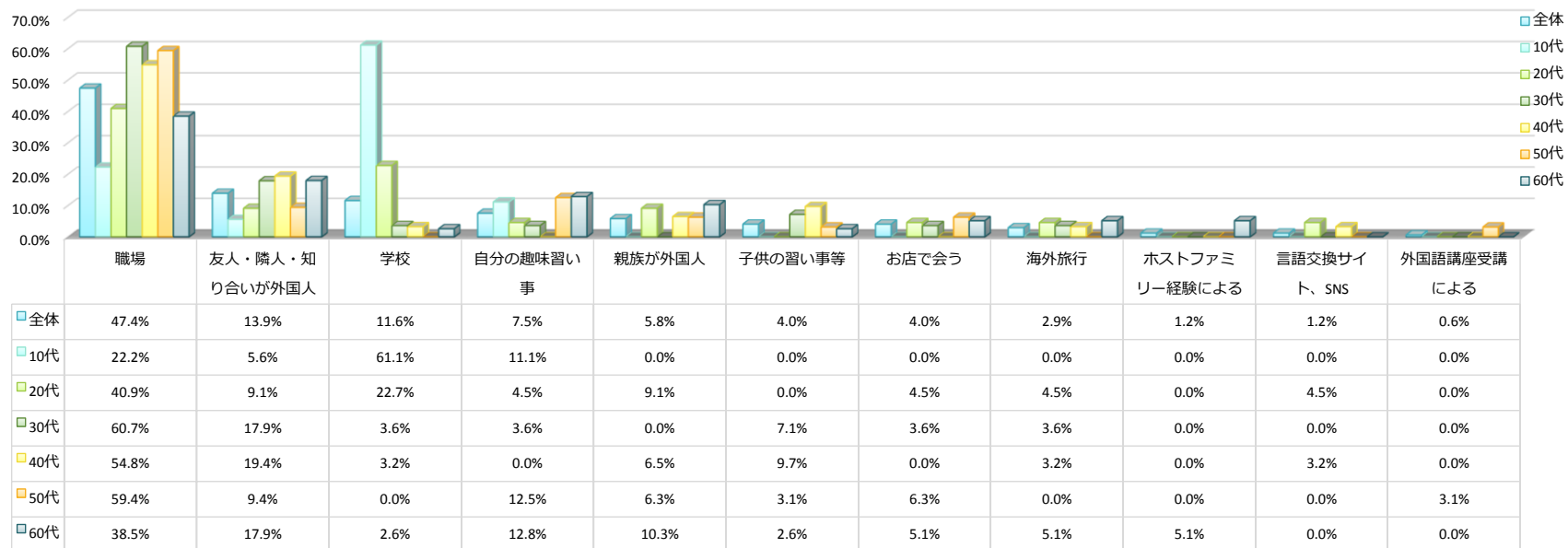
## Q2 Q1で「はい」と答えた方にお尋ねします。どのような場で交流がありますか？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	職場	82	4	9	17	17	19	15	1
2	友人・隣人・知り合いが外国人	24	1	2	5	6	3	7	0
3	学校	20	11	5	1	1	0	1	1
4	自分の趣味習い事	13	2	1	1	0	4	5	0
5	親族が外国人	10	0	2	0	2	2	4	0
6	子供の習い事等	7	0	0	2	3	1	1	0
7	お店で会う	7	0	1	1	0	2	2	1
8	海外旅行	5	0	1	1	1	0	2	0
9	ホストファミリー経験による	2	0	0	0	0	0	2	0
10	言語交換サイト、SNS	2	0	1	0	1	0	0	0
11	外国語講座受講による	1	0	0	0	0	1	0	0
回答件数		173	18	22	28	31	32	39	3

### 【傾向】

・10代は「学校」が61.1%、それ以外の年代は「職場」が約40～60%を占め最多。

Q2 年代別回答割合



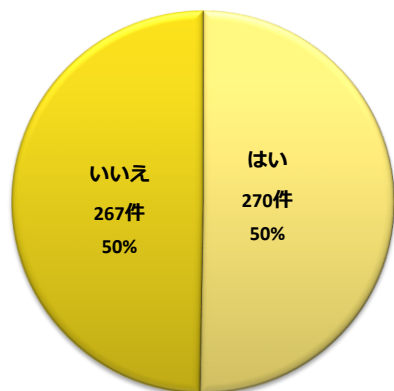
### Q3 あなたは外国人（海外出身者を含む）と交流する機会が欲しいと思いますか？

回答総数	はい	いいえ
537	270	267

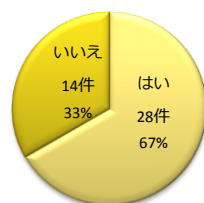
#### 【傾向】

- ・全体としては「はい」と「いいえ」が50%づつであった。
- ・10～30代では「はい」が半数を超えるが、40代以降になると「いいえ」が増加する。

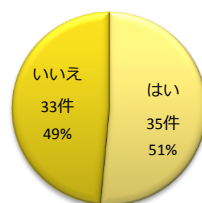
Q3 あなたは外国人（海外出身者を含む）と交流する機会が欲しいと思いますか？



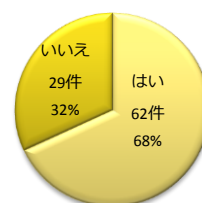
10代回答



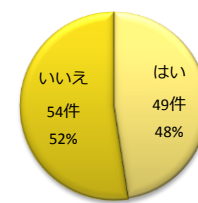
20代回答



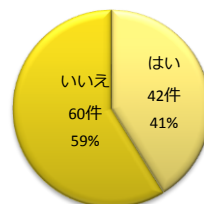
30代回答



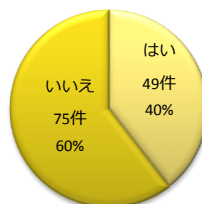
40代回答



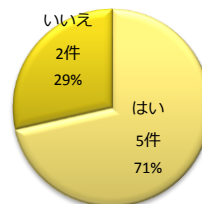
50代回答



60代回答



年齢未回答



※ 前回アンケート（平成24年度実施）では、回答総数265件のうち、「はい」が155件（58.5%）、「いいえ」が110件（41.5%）であった。

## Q3-2 「はい」と回答した理由〔自由回答、複数回答可〕

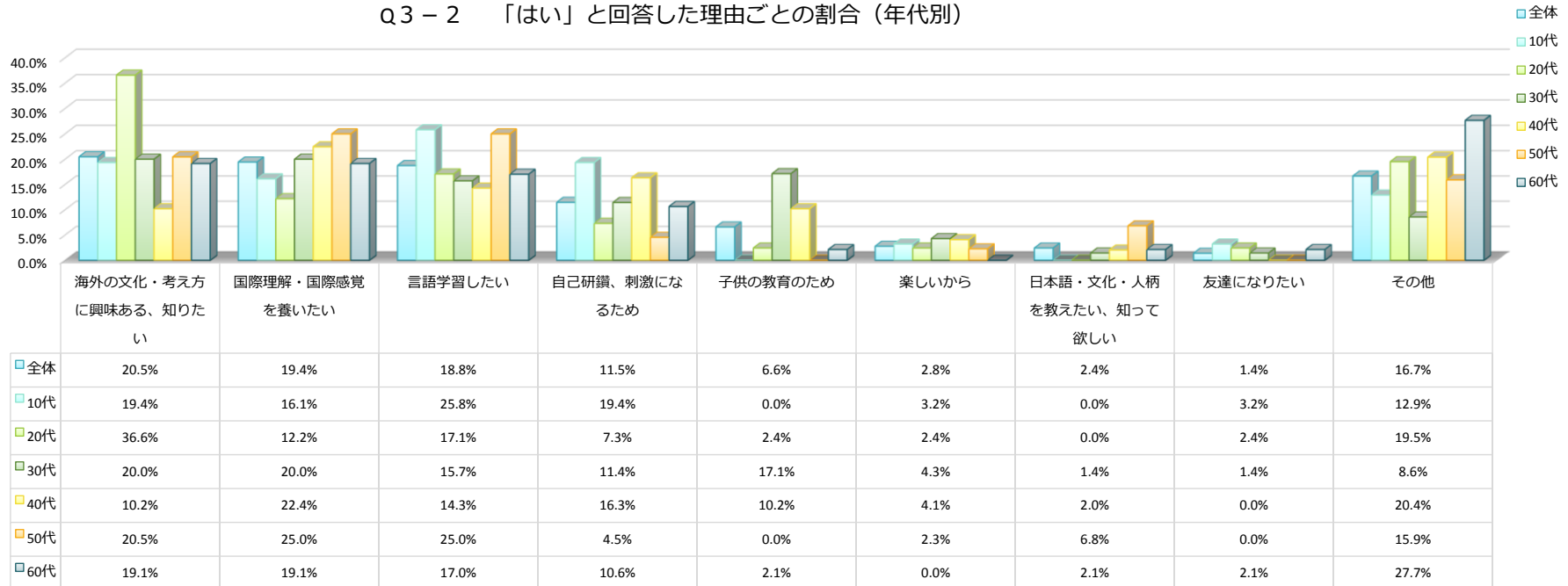
No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	海外の文化・考え方に興味ある、知りたい	59	6	15	14	5	9	9	1
2	国際理解・国際感覚を養いたい	56	5	5	14	11	11	9	1
3	言語学習したい	54	8	7	11	7	11	8	2
4	自己研鑽、刺激になるため	33	6	3	8	8	2	5	1
5	子供の教育のため	19	0	1	12	5	0	1	0
6	楽しいから	8	1	1	3	2	1	0	0
7	日本語・文化・人柄を教えたい、知って欲しい	7	0	0	1	1	3	1	1
8	友達になりたい	4	1	1	1	0	0	1	0
9	その他	48	4	8	6	10	7	13	0
回答件数		288	31	41	70	49	44	47	6

### 【傾向】

・「海外の文化・考え方に興味がある、知りたい」、「国際理解・国際感覚を養いたい」、「言語学習がしたい」との回答が各世代とも多数を占めた。

・30代及び40代では「子供の教育のため」が17.1%と10.2%であり、他の世代よりも高い割合であった。

q3-2 「はい」と回答した理由ごとの割合（年代別）

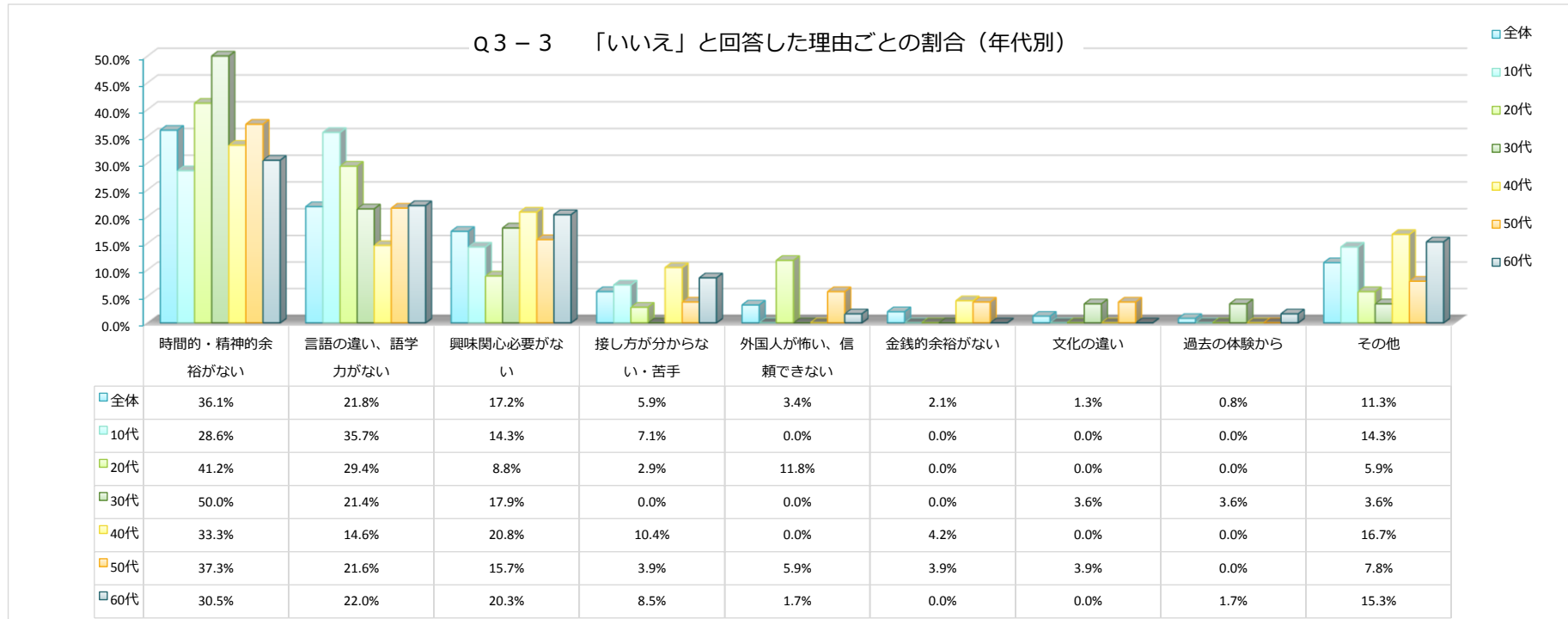


### Q3-3 「いいえ」と回答した理由〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	時間的・精神的余裕がない	86	4	14	14	16	19	18	1
2	言語の違い、語学力がない	52	5	10	6	7	11	13	0
3	興味関心必要がない	41	2	3	5	10	8	12	1
4	接し方が分からない・苦手	14	1	1	0	5	2	5	0
5	外国人が怖い、信頼できない	8	0	4	0	0	3	1	0
6	金銭的余裕がない	5	0	0	0	2	2	0	1
7	文化の違い	3	0	0	1	0	2	0	0
8	過去の体験から	2	0	0	1	0	0	1	0
9	その他	27	2	2	1	8	4	9	1
回答件数		238	14	34	28	48	51	59	4

**【傾向】**

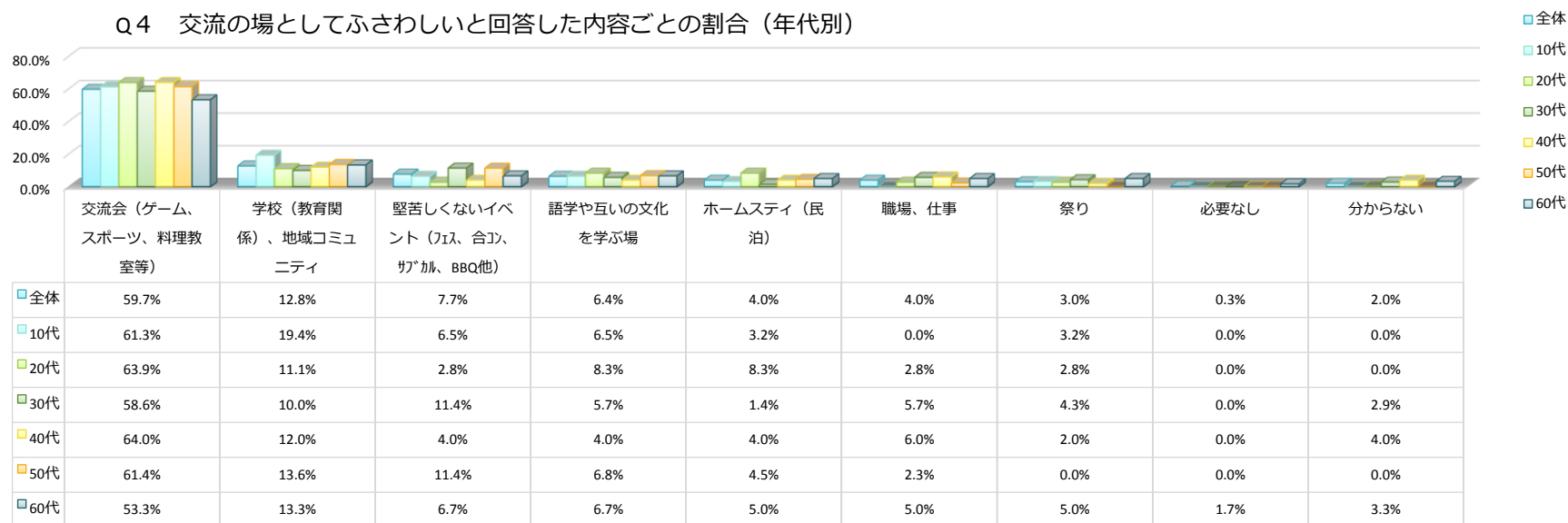
- ・「時間的・精神的余裕がない」が各世代とも多数を占めた。（30代では50%）
- ・10代は「言語の違い、語学力がない」が最多であった。
- ・「興味関心必要がない」は年齢が高い世代で多くなる傾向。



**Q4 Q3で「はい」と回答した方にお尋ねします。具体的にどのような交流の場がふさわしいと思いますか。〔自由回答、複数回答可〕**

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答	前回アンケート
1	交流会（ゲーム、スポーツ、料理教室、食事会、音楽を楽しむ会）	178	19	23	41	32	27	32	4	120
2	学校（教育関係）、地域コミュニティ	38	6	4	7	6	6	8	1	
3	堅苦しくないイベント（フェス、合コン、サブカルチャー、バーベキュー、キャンプ、お茶飲みほか）	23	2	1	8	2	5	4	1	
4	語学や互いの文化を学ぶ場（勉強会・学習会や研修会など）	19	2	3	4	2	3	4	1	
5	ホームステイ（民泊）	12	1	3	1	2	2	3	0	34
6	職場、仕事	12	0	1	4	3	1	3	0	
7	祭り	9	1	1	3	1	0	3	0	
8	必要なし	1	0	0	0	0	0	1	0	
9	分からない	6	0	0	2	2	0	2	0	105
回答件数		298	31	36	70	50	44	60	7	259

Q4 交流の場としてふさわしいと回答した内容ごとの割合（年代別）



**【傾向】**

- ・「交流会（ゲームやスポーツなど）」が各世代とも大多数を占めた。外国人の方と一緒に何かをしながら交流する場がふさわしいとする回答が最も多かった。

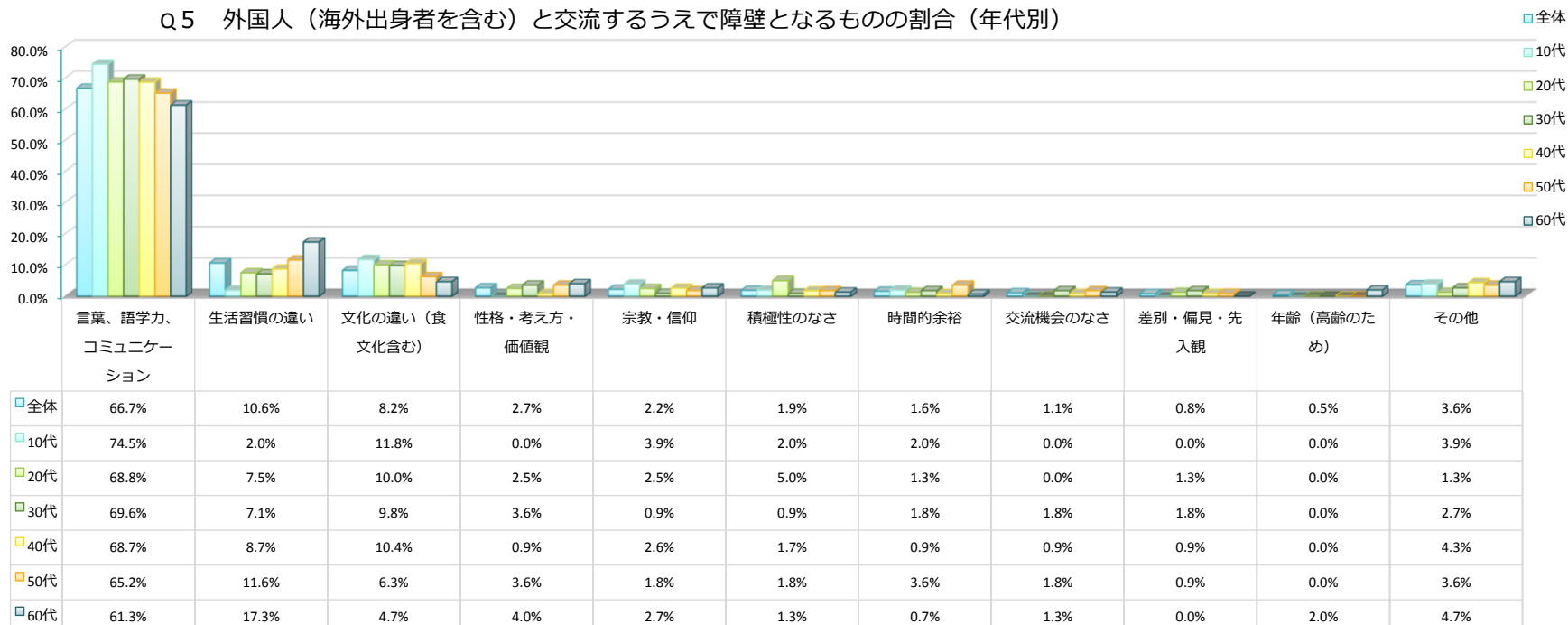
## Q5 外国人（海外出身者を含む）と交流するうえで障壁となるものはありますか？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	言葉、語学力、コミュニケーション	421	38	55	78	79	73	92	6
2	生活習慣の違い	67	1	6	8	10	13	26	3
3	文化の違い（食文化含む）	52	6	8	11	12	7	7	1
4	性格・考え方・価値観	17	0	2	4	1	4	6	0
5	宗教・信仰	14	2	2	1	3	2	4	0
6	積極性のなさ	12	1	4	1	2	2	2	0
7	時間的余裕	10	1	1	2	1	4	1	0
8	交流機会のなさ	7	0	0	2	1	2	2	0
9	差別・偏見・先入観	5	0	1	2	1	1	0	0
10	年齢（高齢のため）	3	0	0	0	0	0	3	0
11	その他	23	2	1	3	5	4	7	1
回答件数		631	51	80	112	115	112	150	11

### 【傾向】

- ・「言語、語学力、コミュニケーション」が各世代とも大多数を占めた。
- ・「生活習慣の違い」及び「文化の違い」が約10%あるが、若い世代ほど「文化の違い」を障壁と感じ、逆に年配の世代ほど「生活習慣」を障壁と感じている。

Q5 外国人（海外出身者を含む）と交流するうえで障壁となるものの割合（年代別）



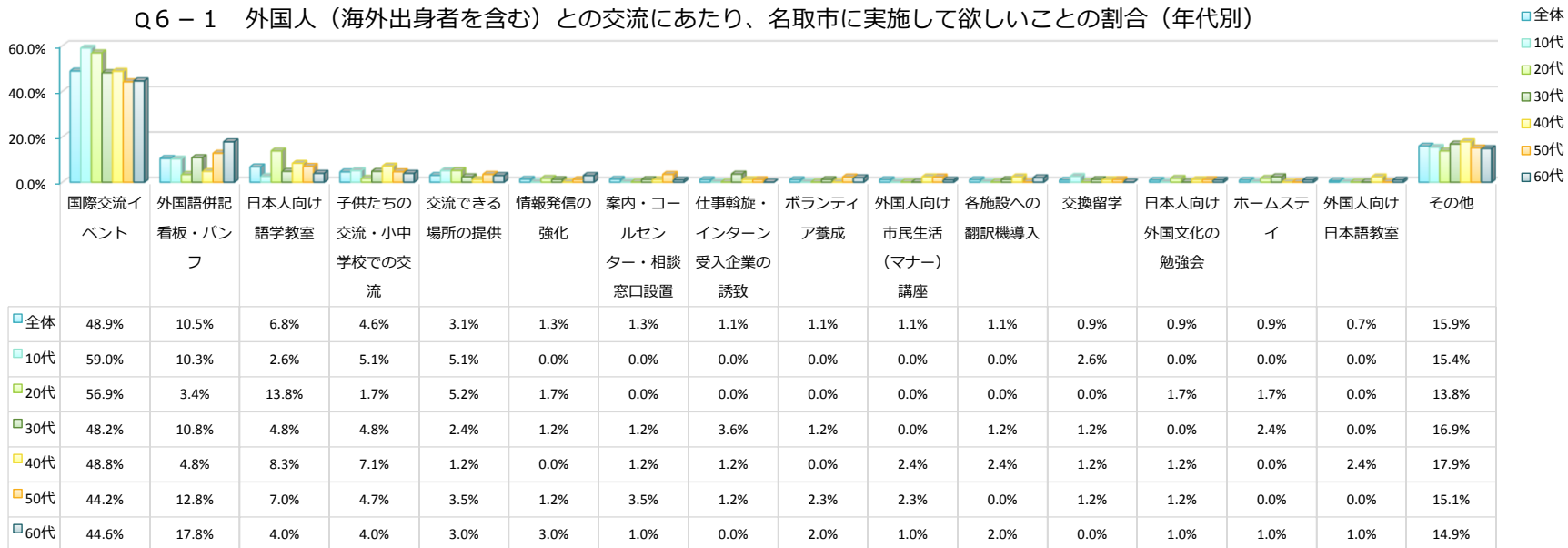
# Q6-1 外国人（海外出身者を含む）との交流にあたり、名取市に実施して欲しいことは何だと思えますか？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答	前回
1	国際交流イベント	224	23	33	40	41	38	45	4	108
2	外国語併記看板・パンフ	48	4	2	9	4	11	18	0	151
3	日本人向け語学教室	31	1	8	4	7	6	4	1	
4	子供たちの交流・小中学校での交流	21	2	1	4	6	4	4	0	
5	交流できる場所の提供	14	2	3	2	1	3	3	0	
6	情報発信の強化	6	0	1	1	0	1	3	0	95
7	案内・コールセンター・相談窓口設置	6	0	0	1	1	3	1	0	
8	仕事斡旋・インターン受入企業の誘致	5	0	0	3	1	1	0	0	
9	ボランティア養成	5	0	0	1	0	2	2	0	93
10	外国人向け市民生活（マナー）講座	5	0	0	0	2	2	1	0	
11	各施設への翻訳機導入	5	0	0	1	2	0	2	0	
12	交換留学	4	1	0	1	1	1	0	0	
13	日本人向け外国文化の勉強会	4	0	1	0	1	1	1	0	
14	ホームステイ	4	0	1	2	0	0	1	0	
15	外国人向け日本語教室	3	0	0	0	2	0	1	0	126
16	その他	75	7	8	14	14	13	17	2	34
回答件数		460	40	58	83	83	86	103	7	607

**【傾向】**

- ・「国際交流イベント」が各世代とも大多数を占めた。
- ・「外国語併記看板」が10.5%、「日本人向け語学教室」が6.8%と続いている。
- ・特に「日本人向け語学教室」は他の年代と比べて20代からのニーズが多い。

Q6-1 外国人（海外出身者を含む）との交流にあたり、名取市に実施して欲しいことの割合（年代別）



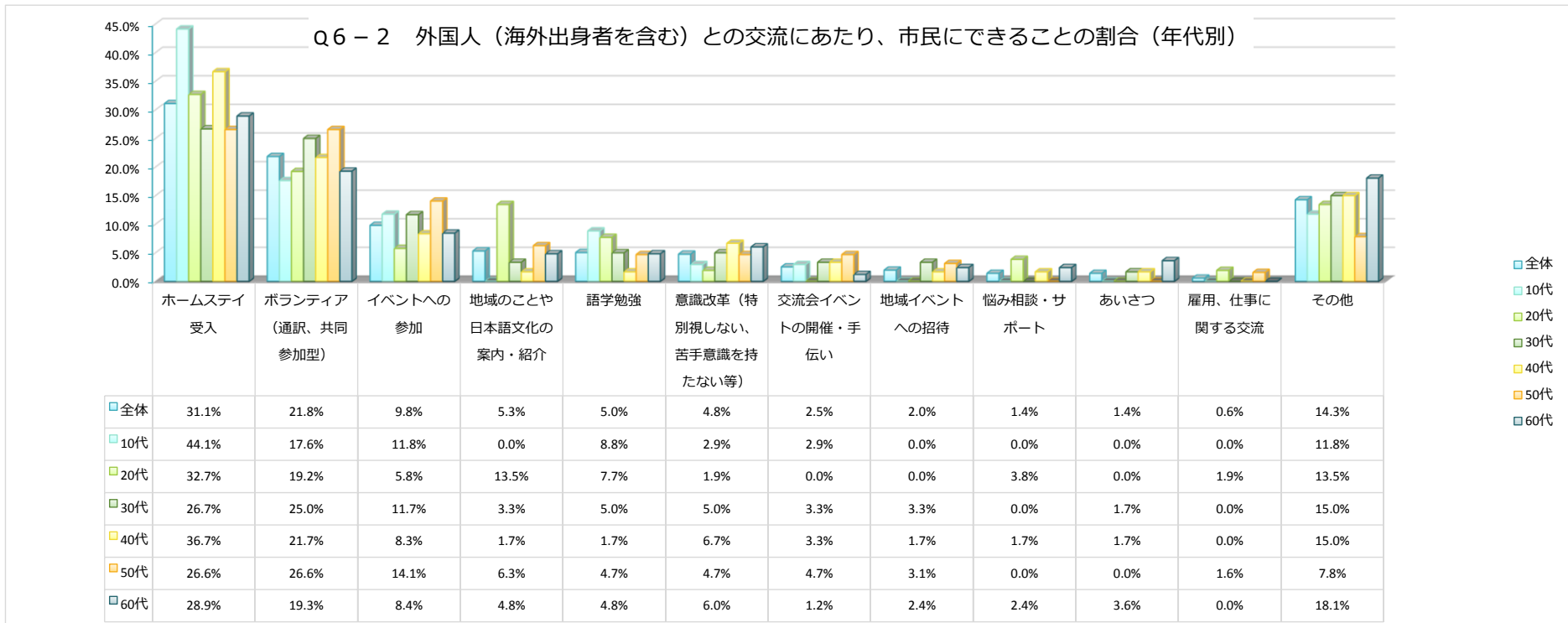


## Q6-2 外国人（海外出身者を含む）との交流にあたり、市民にできることは何だと思いますか？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	ホームステイ受入	111	15	17	16	22	17	24	0
2	ボランティア（通訳、共同参加型）	78	6	10	15	13	17	16	1
3	イベントへの参加	35	4	3	7	5	9	7	0
4	地域のことや日本語文化の案内・紹介	19	0	7	2	1	4	4	1
5	語学勉強	18	3	4	3	1	3	4	0
6	意識改革（特別視しない、苦手意識を持たない等）	17	1	1	3	4	3	5	0
7	交流会イベントの開催・手伝い	9	1	0	2	2	3	1	0
8	地域イベントへの招待	7	0	0	2	1	2	2	0
9	悩み相談・サポート	5	0	2	0	1	0	2	0
10	あいさつ	5	0	0	1	1	0	3	0
11	雇用、仕事に関する交流	2	0	1	0	0	1	0	0
12	その他	51	4	7	9	9	5	15	2
回答件数		357	34	52	60	60	64	83	4

**【傾向】**

- ・「ホームステイ受入」と「ボランティア」が各世代とも大多数を占めた。
- ・「語学勉強」や「意識改革」など自己変革を挙げる回答も見られた。



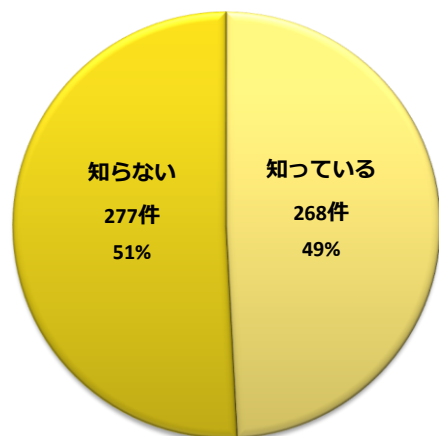
## Q7 名取市の国際交流の取組み「中学生海外派遣事業」を知っていますか？

回答総数	知っている	知らない
545	268	277

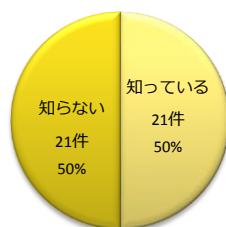
### 【傾向】

- ・「知らない」との回答が277件あり全体の51%を占めた。

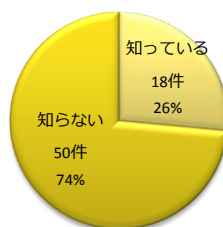
Q7 名取市の国際交流の取組み「中学生海外派遣事業」を知っていますか？



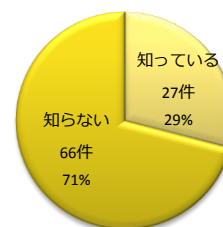
10代回答



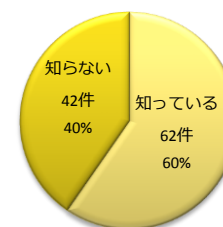
20代回答



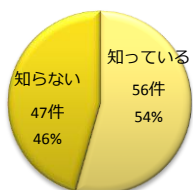
30代回答



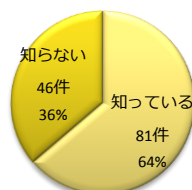
40代回答



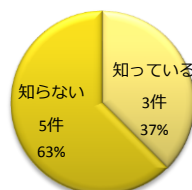
50代回答



60代回答



未回答



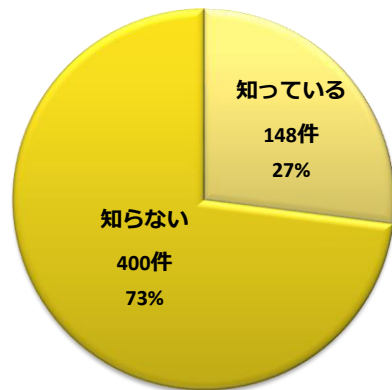
## Q8 名取市の海外姉妹都市（ブラジル・グアララパス市）との交流についてご存知ですか？

回答総数	知っている	知らない
548	148	400

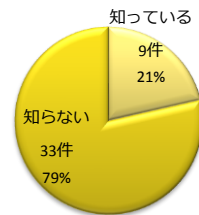
### 【傾向】

- ・「知っている」との回答が148件あり全体の27%を占めた。

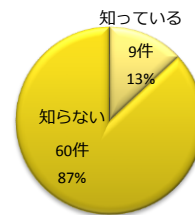
Q8 名取市の海外姉妹都市（ブラジル・グアララパス市）との交流についてご存知ですか？



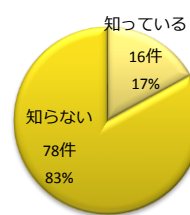
10代回答



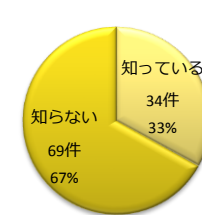
20代回答



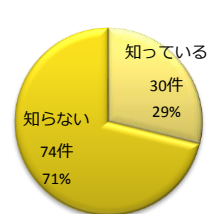
30代回答



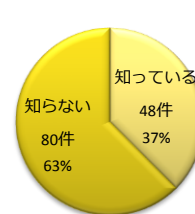
40代回答



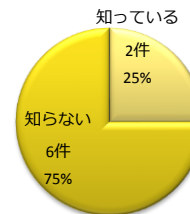
50代回答



60代回答



年齢未回答

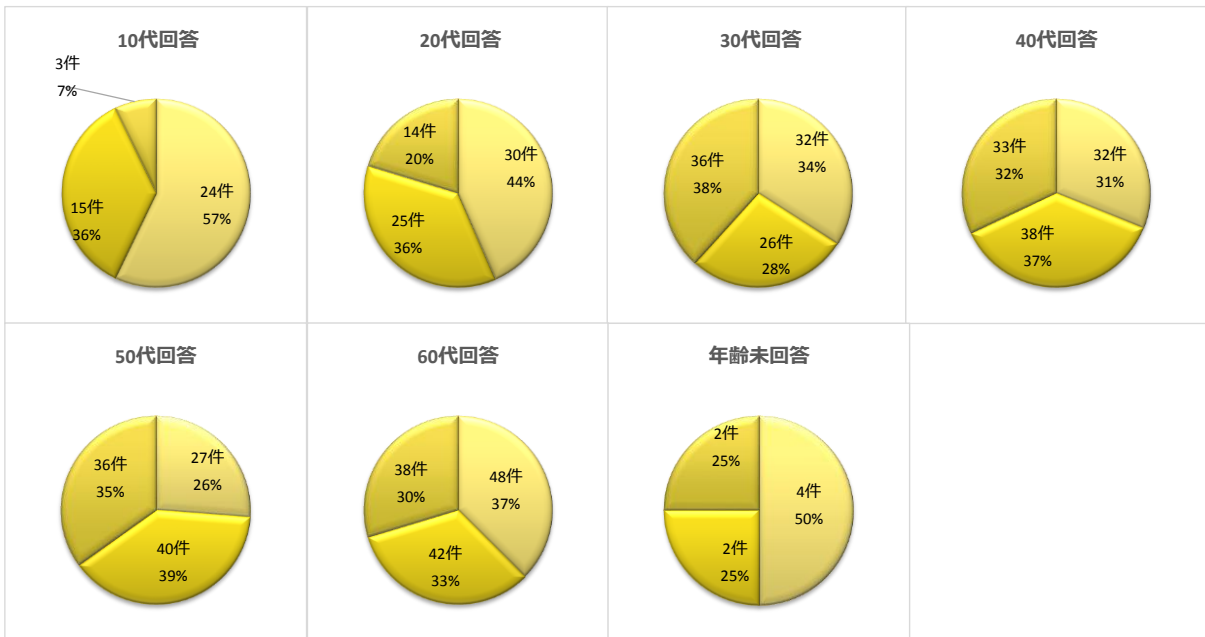
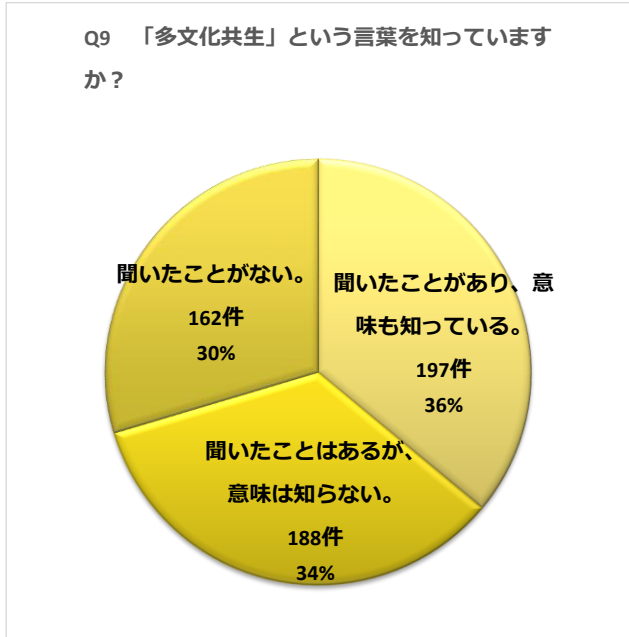


# Q9 「多文化共生」という言葉を知っていますか？

回答総数	聞いたことがあります、意味も知っている。	聞いたことはあるが、意味は知らない。	聞いたことがない。
547	197	188	162

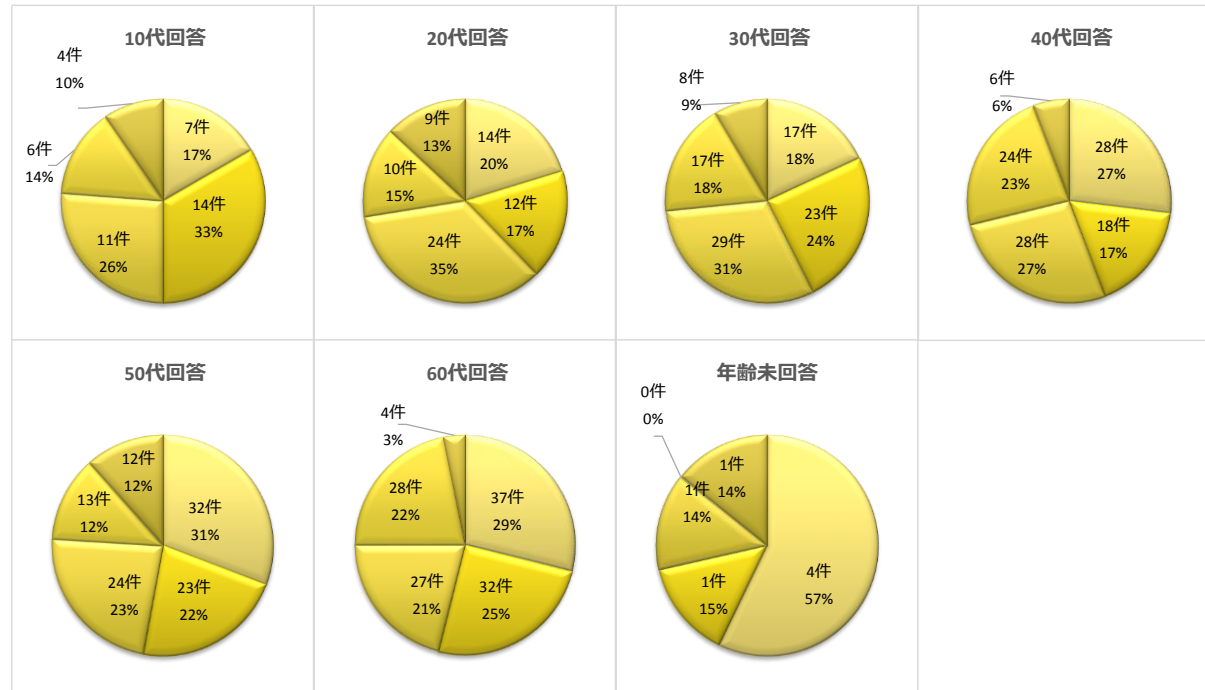
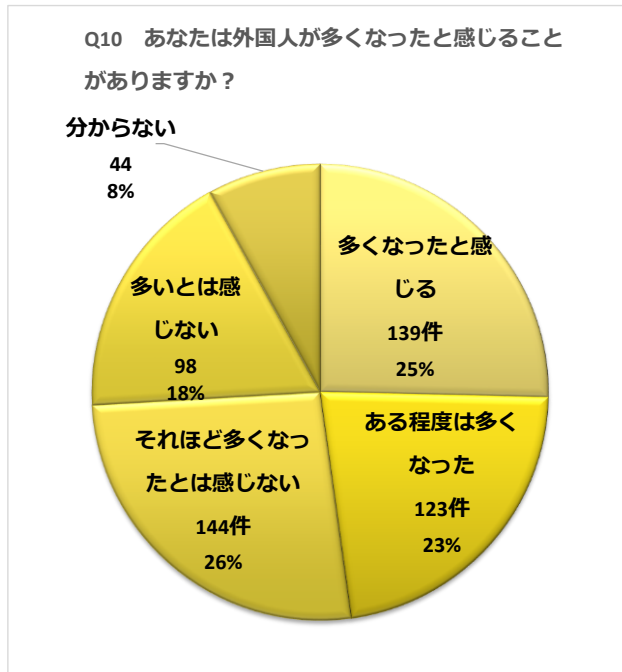
**【傾向】**

- ・全体の回答結果では「聞いたこともあり、意味も知っている」、「聞いたことはあるが、意味は知らない。」、「聞いたことがない。」が1/3ずつを占めた。
- ・20～50代については若い世代程「多文化共生」を知って



**Q10 名取市には400人以上の外国人（海外出身者を含む）の方が暮らしています。あなたは外国人が多くなったと感じることがありますか？**

回答総数	多くなったと感じる	ある程度は多くなった	それほど多くなったとは感じない	多いとは感じない	分からない
548	139	123	144	98	44

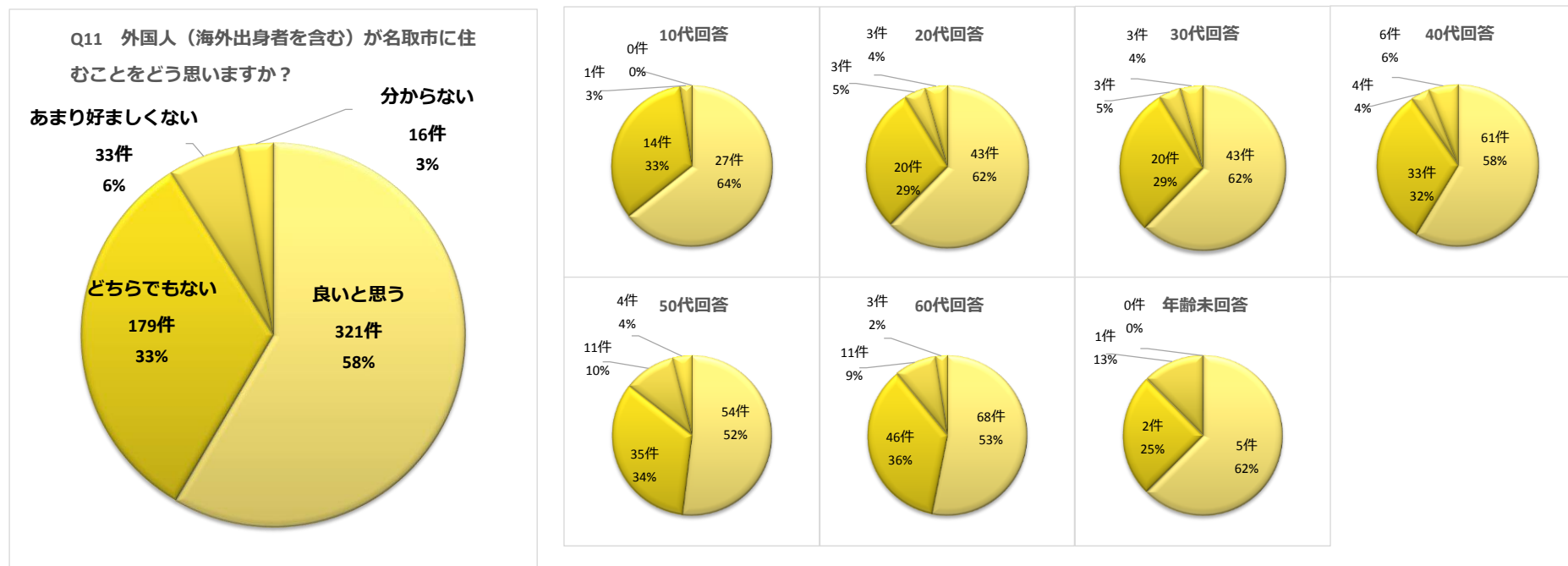


**【傾向】**

・全体の回答結果では「多くなったと感じる」が25%、「ある程度は多くなった」が23%、「それほど多くなったとは感じない」が26%でほぼ同数の回答となった。「多いと感じない」も18%であり、「分からない」の回答を除きほぼ均等な回答結果となった。

## Q11 外国人（海外出身者を含む）が名取市に住むことをどう思いますか？

回答総数	良いと思う	どちらでもない	あまり好ましくない	分からない
549	321	179	33	16



### 【傾向】

- ・全体の回答結果では「良いと思う」が58%、「どちらでもない」が33%、「あまり好ましくない」が6%、「分からない」が3%であった。
- ・「良いと思う」と回答した割合は、若い年代ほど高く、「あまり好ましくない」と回答した割合は高齢の年代ほど高かった。

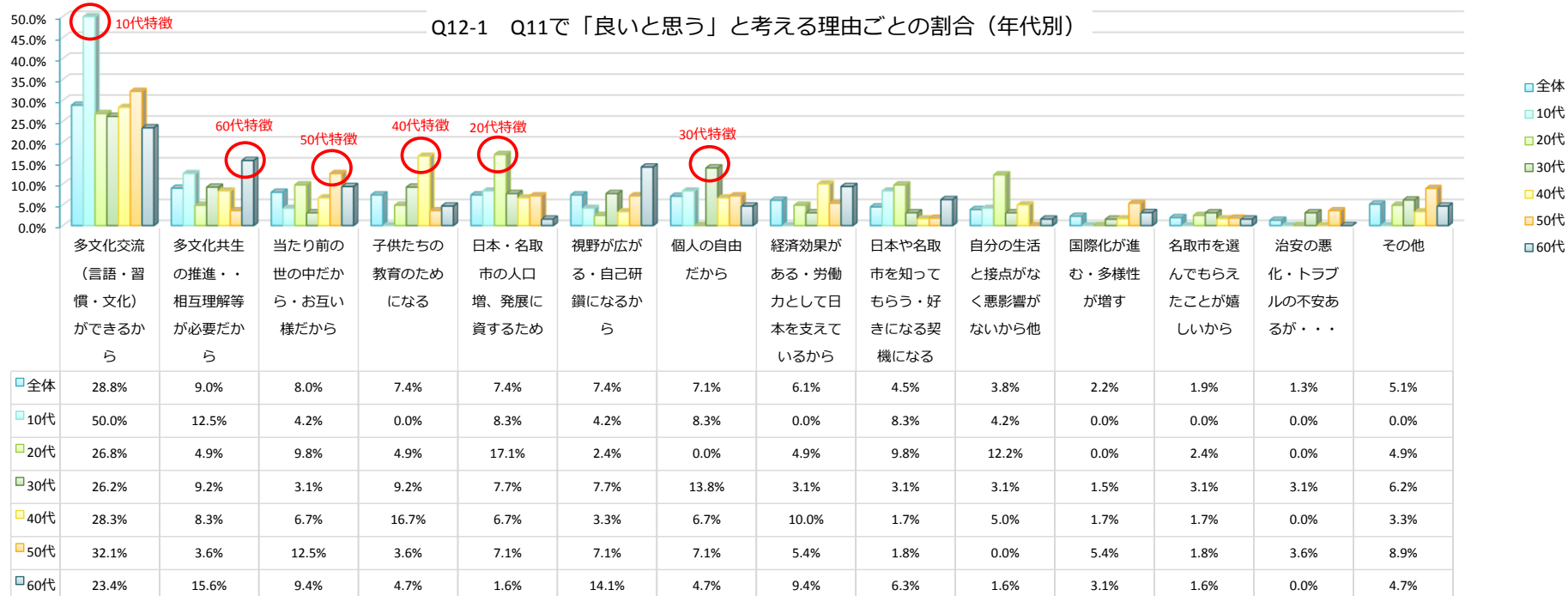
## Q12-1 Q11で「良いと思う」と考える理由は？〔自由回答、複数回答可〕

No	内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	多文化交流（言語・習慣・文化）ができるから	90	12	11	17	17	18	15	0
2	多文化共生の推進・違いを認めながら相互理解することは必要だから	28	3	2	6	5	2	10	0
3	当たり前の世の中だから・お互い様だから	25	1	4	2	4	7	6	1
4	子供たちの教育のためになる	23	0	2	6	10	2	3	0
5	日本・名取市の人口増、発展に資するため	23	2	7	5	4	4	1	0
6	視野が広がる・自己研鑽になるから	23	1	1	5	2	4	9	1
7	個人の自由だから	22	2	0	9	4	4	3	0
8	経済効果がある・労働力として日本を支えているから	19	0	2	2	6	3	6	0
9	日本や名取市を知ってもらふ・好きになる契機になる	14	2	4	2	1	1	4	0
10	自分の生活と接点がなく、悪影響がないから・良く分からないから	12	1	5	2	3	0	1	0
11	国際化が進む・多様性が増す	7	0	0	1	1	3	2	0
12	名取市を選んでもらったことが嬉しいから	6	0	1	2	1	1	1	0
13	治安の悪化・トラブルの不安あるが…	4	0	0	2	0	2	0	0
14	その他	16	1	2	4	2	4	3	0
回答件数		312	25	41	65	60	55	64	2

### 【傾向】

・全体の回答結果では「多文化交流（言語・文化）ができるから」が28.8%となり、全ての年代で最多の回答であった。次に多い回答は、年代ごとに異なる内容となった。

Q12-1 Q11で「良いと思う」と考える理由ごとの割合（年代別）

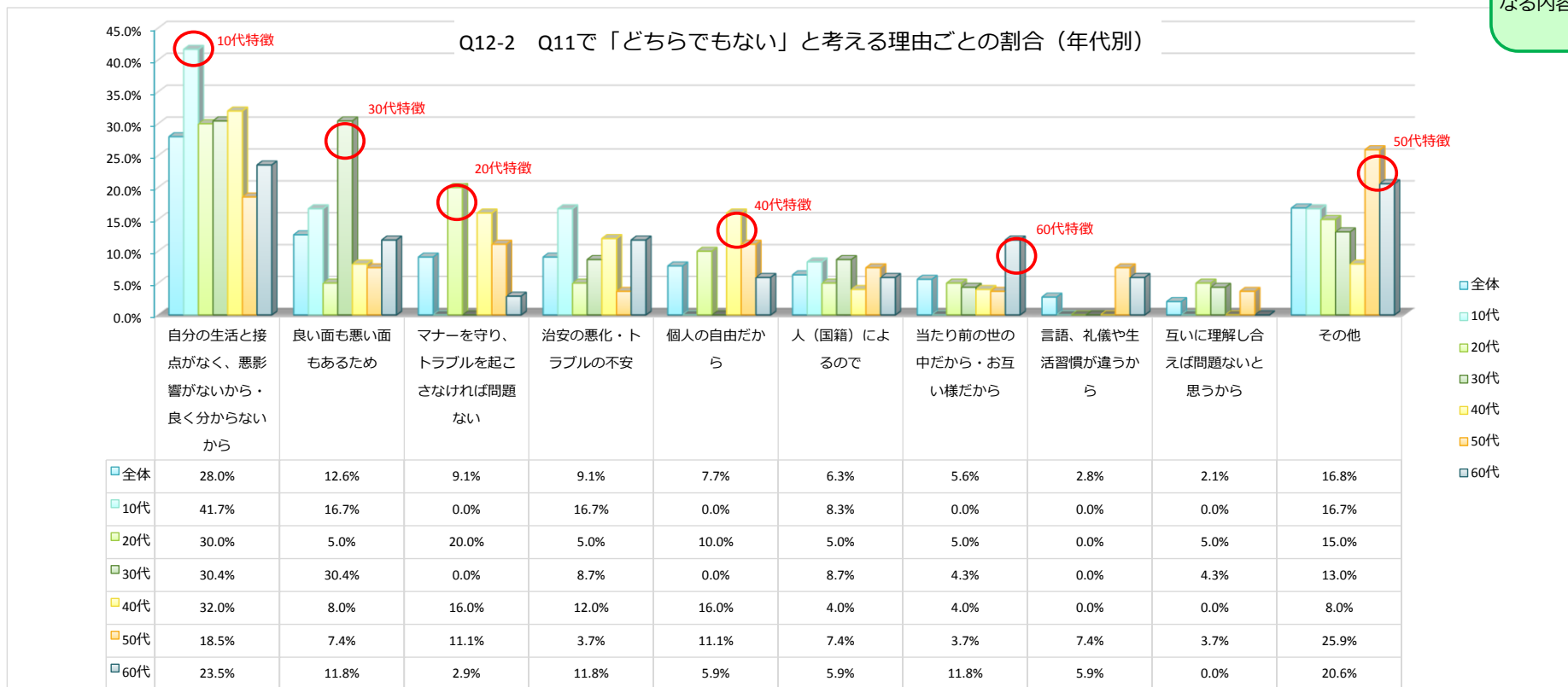


## Q12-2 Q11で「どちらでもない」と考える理由は？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	自分の生活と接点がなく、悪影響がないから（良く分からない）から	40	5	6	7	8	5	8	1
2	良い面も悪い面もあるため	18	2	1	7	2	2	4	0
3	マナーを守り、トラブルを起こさなければ問題ない	13	0	4	0	4	3	1	1
4	治安の悪化・トラブルの不安	13	2	1	2	3	1	4	0
5	個人の自由だから	11	0	2	0	4	3	2	0
6	人（国籍）によるので	9	1	1	2	1	2	2	0
7	当たり前の世の中だから・お互い様だから	8	0	1	1	1	1	4	0
8	言語、礼儀や生活習慣が違うから	4	0	0	0	0	2	2	0
9	互いに理解し合えば問題ないと思うから	3	0	1	1	0	1	0	0
10	その他	24	2	3	3	2	7	7	0
回答件数		143	12	20	23	25	27	34	2

### 【傾向】

・全体の回答結果では「自分の生活と接点がなく、悪影響がない（良く分からない）から」が約25%となり、全ての年代で最多の回答であった。次に多い回答は、年代ごとに異なる内容となった。

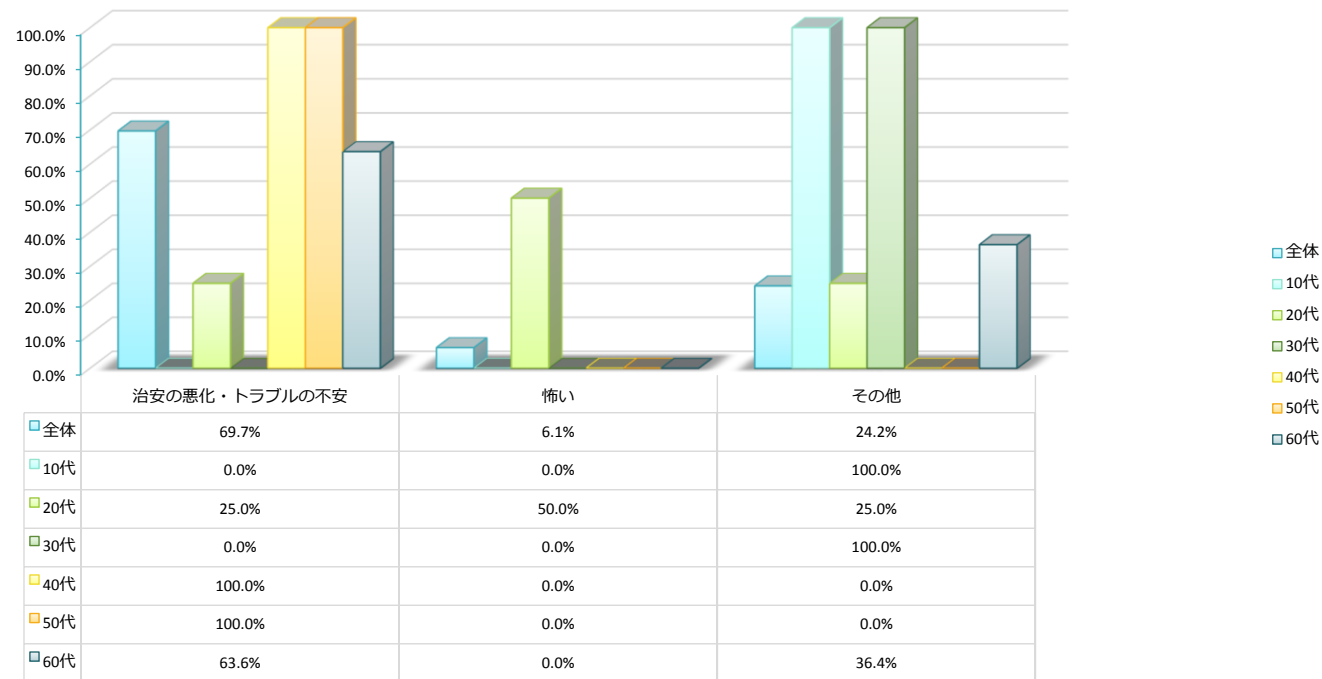




### Q12-3 Q11で「あまり好ましくない」と考える理由は？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	治安の悪化・トラブルの不安	23	0	1	0	3	11	7	1
2	怖い	2	0	2	0	0	0	0	0
3	その他	8	1	1	2	0	0	4	0
回答件数		33	1	4	2	3	11	11	1

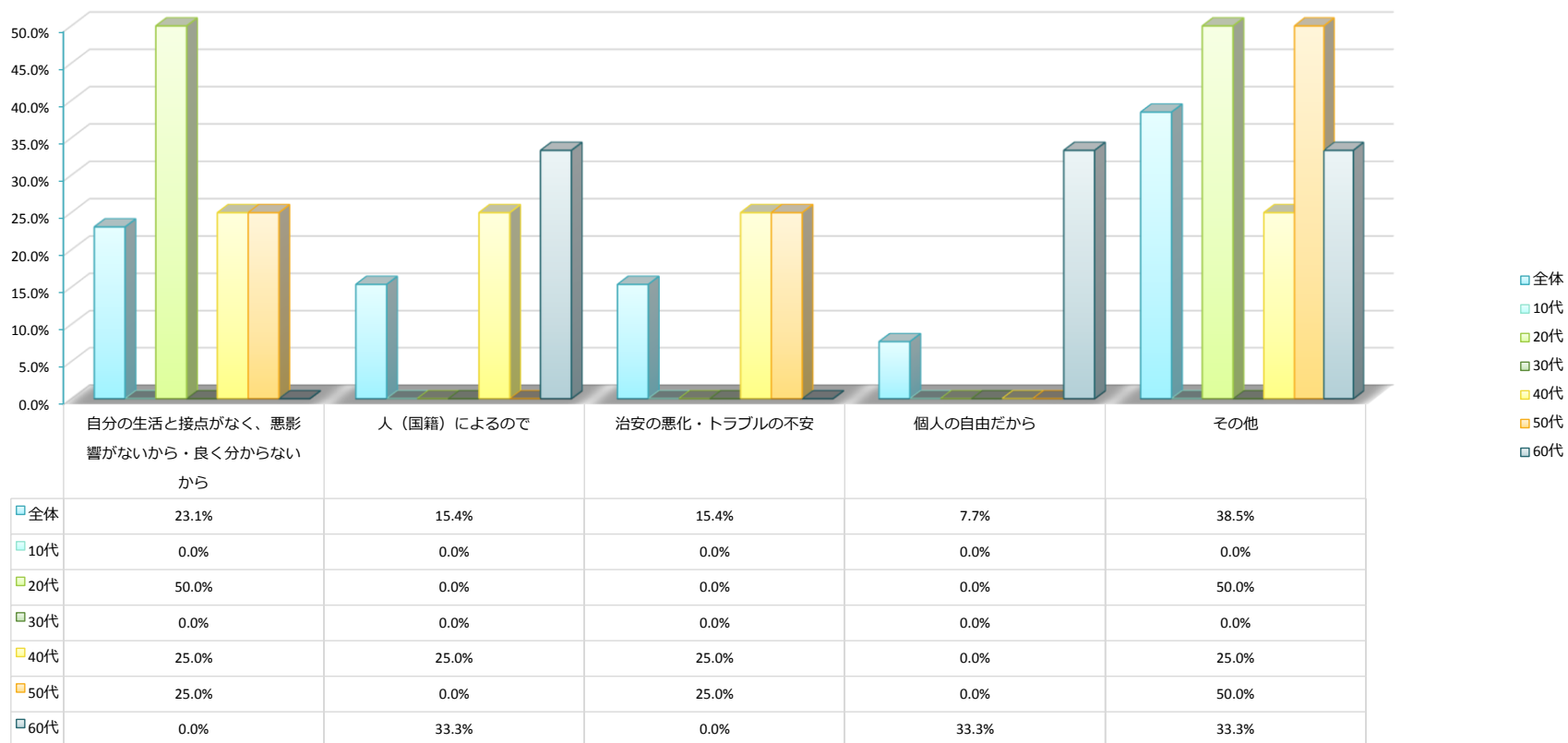
Q12-3 Q11で「あまり好ましくない」と考える理由ごとの割合（年代別）



## Q12-4 Q11で「分からない」と考える理由は？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	自分の生活と接点がなく、悪影響がないから・良く分からないから	3	0	1	0	1	1	0	0
2	人（国籍）によるので	2	0	0	0	1	0	1	0
3	治安の悪化・トラブルの不安	2	0	0	0	1	1	0	0
4	個人の自由だから	1	0	0	0	0	0	1	0
5	その他	5	0	1	0	1	2	1	0
回答件数		13	0	2	0	4	4	3	0

Q12-4 Q11で「分からない」と考える理由ごとの割合（年代別）

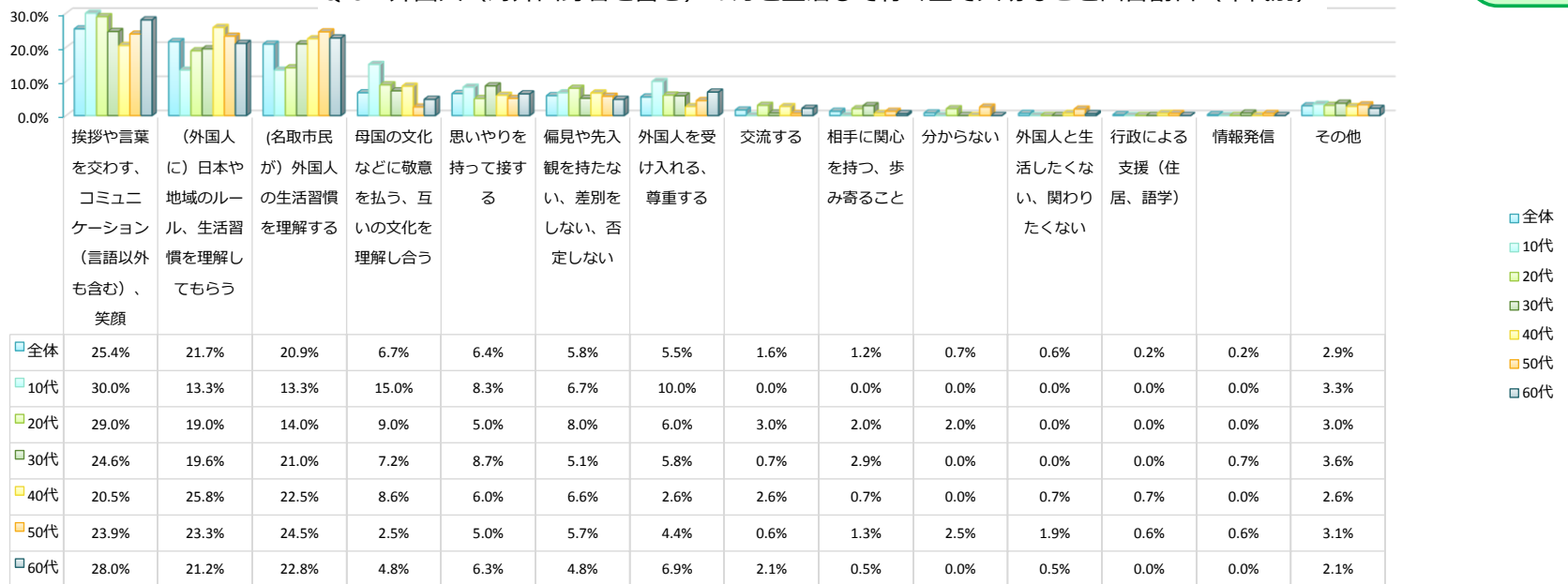


# Q13 外国人（海外出身者を含む）の方と生活していく上で大切なことは何だと思いますか？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	挨拶や言葉を交わす、コミュニケーション（言語以外も含む）、笑顔	205	18	29	34	31	38	53	2
2	(外国人に)日本や地域のルール、生活習慣を理解してもらう	175	8	19	27	39	37	40	5
3	(名取市民が)外国人の生活習慣を理解する	169	8	14	29	34	39	43	2
4	母国の文化などに敬意を払う、互いの文化を理解し合う	54	9	9	10	13	4	9	0
5	思いやりを持って接する	52	5	5	12	9	8	12	1
6	偏見や先入観を持たない、差別をしない、否定しない	47	4	8	7	10	9	9	0
7	外国人を受け入れる、尊重する	44	6	6	8	4	7	13	0
8	交流する	13	0	3	1	4	1	4	0
9	相手に関心を持つ、歩み寄ること	10	0	2	4	1	2	1	0
10	分からない	6	0	2	0	0	4	0	0
11	外国人と生活したくない、関わりたくない	5	0	0	0	1	3	1	0
12	行政による支援（住居、語学）	2	0	0	0	1	1	0	0
13	情報発信	2	0	0	1	0	1	0	0
14	その他	23	2	3	5	4	5	4	0
回答件数		807	60	100	138	151	159	189	10

**【傾向】**  
 ・全体の回答結果では「挨拶や言葉を交わす、コミュニケーション（言語以外も含む）、笑顔」が約25%、「(名取市民が)外国人の生活習慣を理解する」、「(外国人に)日本や地域のルール、生活習慣を理解してもらう」が約21%前後であり、主な回答であった。

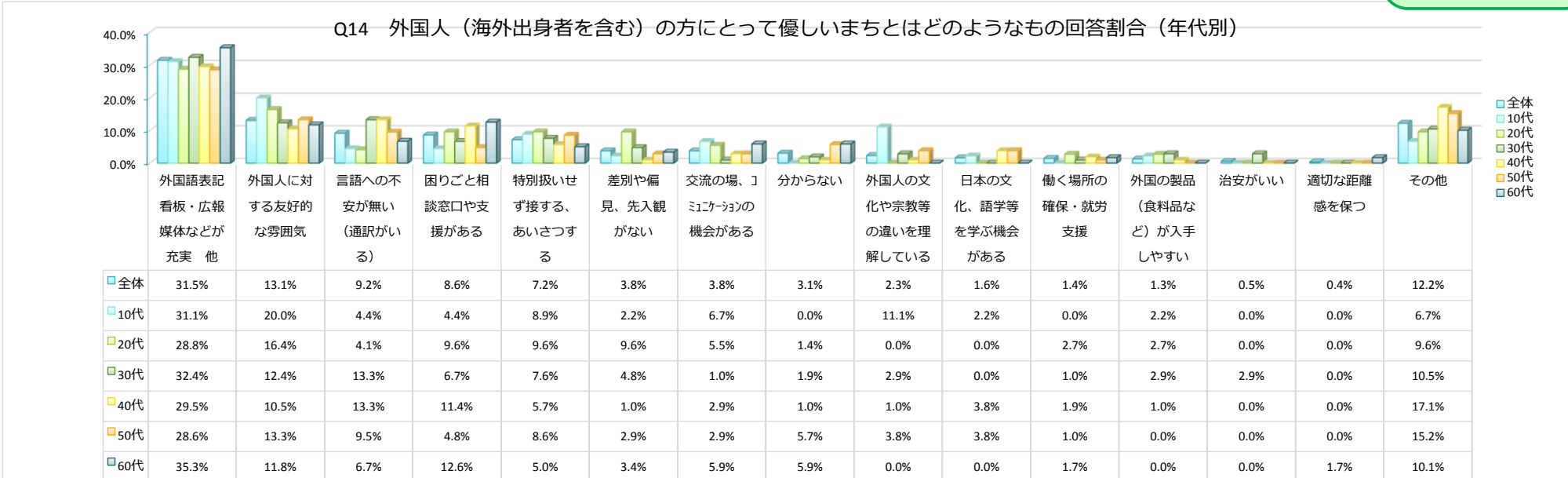
Q13 外国人（海外出身者を含む）の方と生活していく上で大切なこと回答割合（年代別）



## Q14 外国人（海外出身者を含む）にとって優しいまちとはどのようなものと考えますか？〔自由回答、複数回答可〕

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	外国語表記看板・広報媒体などが充実、ユニバーサルデザイン、ピクトサイン	175	14	21	34	31	30	42	3
2	外国人に対する友好的な雰囲気	73	9	12	13	11	14	14	0
3	困りごと相談窓口や支援がある	51	2	3	14	14	10	8	0
4	特別扱いせず普段どおり接する、あいさつする	48	2	7	7	12	5	15	0
5	言語への不安が無い（通訳がいる）	40	4	7	8	6	9	6	0
6	差別や偏見、先入観がない	21	1	7	5	1	3	4	0
7	交流の場、コミュニケーションの機会がある	21	3	4	1	3	3	7	0
8	分からない	17	0	1	2	1	6	7	0
9	外国人の文化や宗教、生活習慣、価値観の違いを理解している	13	5	0	3	1	4	0	0
10	日本の文化、生活習慣、語学を学べる機会がある	9	1	0	0	4	4	0	0
11	働く場所の確保・就労支援	8	0	2	1	2	1	2	0
12	外国の製品（食料品など）が入手しやすい	7	1	2	3	1	0	0	0
13	治安がいい	3	0	0	3	0	0	0	0
14	適切な距離感を保つ	2	0	0	0	0	0	2	0
15	その他	68	3	7	11	18	16	12	1
回答件数		556	45	73	105	105	105	119	4

**【傾向】**  
 ・全体の回答結果では「外国語表記看板・広報媒体などが充実、ユニバーサルデザイン、ピクトサイン」が31.5%であり最多となった。次いで「外国人に対する友好的な雰囲気」が13.1%の回答であった。



## Q15 あなた自身についてお尋ねします

No	回答内容	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	年齢未回答
1	勤め人（パートタイム含む）	319	8	42	71	81	70	44	3
2	自営業	25	0	0	1	2	8	14	0
3	主婦・主夫	95	0	8	21	15	15	36	0
4	学生（大学院、大学、短期大学、高等専門学校、専門学校）	20	9	10	0	0	1	0	0
5	高校生	24	24	0	0	0	0	0	0
6	無職	37	0	2	1	3	4	27	0
7	その他	17	1	6	0	1	4	5	0
回答件数		537	42	68	94	102	102	126	3

Q16 回答者の年代別職業割合

