

(様式第1号)

指定管理者制度導入施設モニタリング票（評価対象年度:令和4年度）

施設の名称	名取市友愛作業所
指定管理者の名称	社会福祉法人名取市社会福祉協議会
施設所管部課（室）	健康福祉部社会福祉課

1. 管理形態の推移 【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者（管理受託者）	摘要
平成4年4月～平成12年3月	直営		
平成12年4月～平成18年3月31日	管理受託	社会福祉法人名取市社会福祉協議会	
平成18年4月1日～	指定管理者	社会福祉法人名取市社会福祉協議会	

（注）管理形態欄には、直営・管理受託・指定管理者の別を記入

2. 現指定管理者の概要 【施設所管課記入】

指定管理者の名称	名称	社会福祉法人名取市社会福祉協議会
	所在地	名取市増田五丁目13番35号
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年0ヶ月）	
募集方法	公募 ・ <u>非公募</u>	

3. 施設の概要 【施設所管課記入】

施設の名称	名取市友愛作業所
所在地	名取市増田一丁目7番28号
設置年月	平成4年4月（精神障害者通所施設として設置）
根拠条例等	名取市障害者支援施設条例、名取市障害者支援施設管理規則
設置目的	雇用されることが困難な、市内に住所を有する在宅の障害者に対し、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく就労移行支援、就労継続支援を行うため。
施設の内容	訓練・作業室、食堂兼作業室、多目的室、移行訓練作業室
開館時間	午前9時～午後4時
休館日	土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、年末年始（12/28～1/4）
指定管理者が行う管理運営業務	就労移行支援の実施に関する業務 就労継続支援の実施に関する業務 施設の維持管理に関する業務 その他市長が別に定める業務
利用料金制度	採用の有無 <u>有</u> ・ 無
	利用料金の名称：施設の利用に係る料金

4. 施設の利用実績 【指定管理者記入】

	評価対象年度 (A)	前年度 (B)	前々年度	評価対象年度の 対前年度比 (%) (A) / (B)
	令和4年度	令和3年度	令和2年度	
開所日数	242日	241日	243日	100.4%
延べ利用者数	3,973人	4,421人	4,626人	89.9%
利用者数 (人/日)	16.4人/日	18.3人/日	19.0人/日	89.6%
主な増減原因	利用者の退所、一般就労や就労継続支援A型等への移行及び長期入院などにより利用者減となった。			

(注) 対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入すること。

5. 管理運営の収支状況 【指定管理者記入】

(1) 収入

(単位：千円、%)

	評価対象年度 (A)	前年度 (B)	前々年度	評価対象年度の 対前年度比 (%) (A) / (B)
	令和4年度	令和3年度	令和2年度	
指定管理料	5,000	6,000	6,000	83.3%
利用料金収入	25,122	27,150	29,330	92.5%
その他	7,040	6,324	5,364	111.3%
収入計 (ア)	37,162	39,474	40,694	94.1%

(2) 支出

人件費	28,472	27,801	25,677	102.4%
施設管理費	3,922	5,333	4,086	73.5%
事業運営費	2,541	2,386	2,293	106.5%
その他	6,634	6,426	4,645	103.2%
支出計 (イ)	41,569	41,946	36,701	99.1%

(3) 収支

収支 (ウ) = (ア) - (イ)	-4,407	-2,472	3,993	178.3%
前期繰越収支差額	38,300	40,772	36,779	93.9%
次期繰越収支差額	33,893	38,300	40,772	88.5%

6. サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取り組み 【指定管理者記入】

施設見学や看護実習の受け入れ
製品加工受託事業の受託増加、自主製品販売事業に係る販売額の増加による工賃向上
(工賃向上計画上の一人当たりの目標工賃額15,700円/月、令和4年度一人当たりの工賃額17,271円/月)
令和4年4月からクッキング教室の再開
あおぞらててマルシェの開催(月1回)
令和4年12月から送迎の試行
リフレッシュデー、忘年会などを実施
リフレッシュ旅行を3年ぶりに実施
令和5年1月から友愛クラブによるボランティア活動の再開

7. 施設利用者の主な声やその対応状況 【指定管理者記入】

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い実施できなかったリフレッシュ事業などについて、利用者の要望などを考慮して令和4年度から随時実施している。

8. 施設の管理運営における課題 【指定管理者記入】

- ・利用者を増やし、利用料収入を確保する取り組みを強化する。
- ・令和5年度以降に行う大規模修繕工事実施時に、休所日数が少なくなるよう配慮いただきたい。
- ・職員のスキル向上へ向けて、職場内研修や経験のある職員からの技術伝承が必要である。
- ・老朽化備品の更新(利用者用イス15脚、焼物機1台、調理室用大型冷蔵庫2台、食堂用中型冷蔵庫1台)

9. 管理運営状況 【施設所管課及び指定管理者記入】

評価項目		着眼点	自己 評価	所管 評価
1. 実施 体制に 関する 評価	管理運営体制	管理運営に必要な人員配置、組織体制を整備している。	○	○
		業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。	○	○
		各種管理記録を適切に整備、保管している。	○	○
	施設等の維持 管理等	施設、設備等の清掃、保守点検、修繕等を適切に行っている。	○	○
	安全対策	日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。	○	○
	個人情報の 保護	個人情報の管理を適切に行っている。	○	○
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	○	○
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	○	○
	法令等の遵守	特定の者に有利又は不利な取扱いをしていない。	○	○
		開館時間、休館日、使用許可等の運用が法令等に基づき適正に行われている。	○	○
労働条件等に関する労働関係法令等が遵守されている。		◎	◎	
その他、関係法令等が遵守されている。		○	○	
2. サー ビスの 内容や 水準に 関する 評価	指定事業の 実施	事業計画書等に基づき適切に事業を実施している。	○	○
		業務の再委託は事前に市の承諾を受け、委託先の業務を適切に管理している。	○	○
	自主事業の 実施	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。	○	◎
	利用者の満足 度向上	利用者の満足度向上に向けた取組みを行っている。	○	◎
	利用者の苦情、 要望等の把握 とその対応	利用者アンケートなど、利用者ニーズの把握にむけた取組みを実施している。	○	○
		苦情、要望等について、受付窓口の整備や対応を適切に行っている。	○	○
	利用状況等	利用者数、稼働率等は、前年度実績や目標と比較し妥当な水準である。	○	○
3. 経営 状況に 関する 評価	収支状況等	事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。	△	○
		経費の節減や使用料収入の向上に向けた取組みを行っている。	○	◎
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	○	○

【評価の基準(目安)】

評価		評価の考え方
◎	(優良)	協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。
○	(良好)	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。
△	(課題有)	協定書や事業計画書等を下回る内容であり、一部の業務に改善が必要である。
×	(要改善)	協定書や事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかったため、改善を要する。

※該当しない項目については、「―」を記入する。

10. 施設所管課の総合評価 【施設所管課記入】

業務内容の全般について、関連する基準等を遵守するとともに協定書に定める業務を適正に実施している。

施設の利用実績について、延べ利用者数・開催1日あたり利用者数が共に減少している要因として、長期入院者が複数出たため1日あたり利用者が15人を切るまで減った時期もあったが、12月に送迎を開始してからは月平均利用者が17名を超えており、令和3年度以前の水準まで回復しつつある。収益改善の点からも効果的な施策であり、今後も引き続き取り組むことを希望する。

また自主事業は、令和3年度に引き続き好調で受託収入が10%以上増加した。また利用者に対する工賃を大幅にあげることができたことは非常に評価できる。職員は3年度から1名減とした一方、手当カットが3年度より縮小されたため全体の人件費は増加している。歳出全般では令和3年度よりわずかに減っているが、収入が200万円減った分単年度収支の赤字が拡大している。ただこの赤字拡大は特殊な事情によるものでやむを得ないと考える。令和5年度は手当カットがなくなり人件費が増加するが、送迎の通年実施により利用料金収入の増加が見込まれるため、単年度収支は改善すると見込まれる。また令和6年度以降には就労移行支援は廃止の予定である。廃止の時点で収支に変更があるが、就労継続支援のみでも経営が安定するよう、利用料金収入向上・1日あたり利用者数の増加に向け引き続き努められることを期待する。

友愛作業所は雇用されるのが困難な障害のある方への活動の機会を提供する場や障害のある方への一般就労の場として重要な役割を担っており、今後も寄り添った事業展開を期待する。