

(様式第1号)

**指定管理者制度導入施設モニタリング票（評価対象年度:令和4年度）**

施設の名称	名取市サイクルスポーツセンター
指定管理者の名称	セントラルスポーツ・HACHI・ホテル佐勘共同企業体 代表企業 セントラルスポーツ株式会社 代表取締役 後藤 聖治
施設所管部課（室）	生活経済部商工観光課

**1. 管理形態の推移 【施設所管課記入】**

期 間	管理形態	指定管理者（管理受託者）	摘要
令和2年4月1日～	指定管理者	セントラルスポーツ・HACHI・ホテル佐勘共同企業体 代表企業 セントラルスポーツ株式会社 代表取締役 後藤 聖治	

(注) 管理形態欄には、直営・管理受託・指定管理者の別を記入

**2. 現指定管理者の概要 【施設所管課記入】**

指定管理者の名称	名称	セントラルスポーツ・HACHI・ホテル佐勘共同企業体 代表企業 セントラルスポーツ株式会社 代表取締役 後藤 聖治
	所在地	東京都中央区新川一丁目21番2号
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日（3年0ヶ月）	
募集方法	○公募 ・ 非公募	

**3. 施設の概要 【施設所管課記入】**

施設の名称	名取市サイクルスポーツセンター		
所在地	名取市関上字東須賀2-20		
設置年月	令和2年10月3日		
根拠条例等	名取市サイクルスポーツセンター条例		
設置目的	市における地域の活性化及び市民の健康増進に資することを目的とする。		
施設の内容	スポーツ・レクリエーション施設		
開館時間	午前9時		
休館日	無休（※日帰り温泉は毎月第2水曜日休み）		
指定管理者が行う管理運営 業務	施設の使用の許可、維持・管理、その他市長が必要と認める業務		
利用料金制度	採用の有無	有	○無
	利用料金の名称		

**4. 施設の利用実績** 【指定管理者記入】

	評価対象年度（A）	前年度（B）	前々年度	評価対象年度の 対前年度比（%） （A） / （B）
	令和4年度	令和3年度	令和2年度	
開館日数	365日	365日	174日	100.0%
延べ利用者数	160,001人	142,543人	84,390人	112.2%
利用者数（人/日）	438.4人/日	390.5人/日	485.0人/日	112.3%
主な増減原因	令和3年度と比べコロナも徐々に緩和し、宿泊利人数及び温泉利用人数が増えたため。			

（注）対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入すること。

**5. 管理運営の収支状況** 【指定管理者記入】

（1）収入

（単位：千円、%）

	評価対象年度（A）	前年度（B）	前々年度	評価対象年度の 対前年度比（%） （A） / （B）
	令和4年度	令和3年度	令和2年度	
指定管理料	148,500	148,500	110,000	100.0%
利用料金収入				
その他				
収入計（ア）	148,500	148,500	110,000	100.0%

（2）支出

人件費	86,104	84,866	60,566	101.5%
施設管理費	39,565	36,862	19,308	107.3%
事業運営費	20,290	23,680	23,864	85.7%
その他				
支出計（イ）	145,959	145,408	103,738	100.4%

（3）収支

収支（ウ）＝（ア） －（イ）	2,541	3,092	6,262	82.2%
前期繰越収支差額	9,354	6,262		149.4%
次期繰越収支差額	11,895	9,354	6,262	127.2%

## 6. サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取り組み 【指定管理者記入】

- <自転車>
- ・乗れない子の自転車教室開催。(4月、5月、6月、7月、8月、10月、11月 計7回実施)
- ・なとりの魅力再発見サイクリングツアー(9月、10月、11月 計3回実施)
- ・京都修学旅行生サイクリングモニターツアー 12月実施
- ・コロナ感染防止策として、全自転車に光触媒の消毒実施
- ・サイクリスト早朝自転車練習会
- ・サイクリングMAP看板設置 ・HPサイクリングMAP掲載 ・チラシBOX設置
- <温泉>
- ・毎月のイベント湯の実施。 ・日帰り温泉パックツアー実施(1月、2月、3月) ・温泉早朝夜間営業実施(8/11～8/21)
- ・温泉スタンプラリー実施。 ・オリジナル温泉入浴剤製作販売。
- <イベント>
- ・キッズサマー&スプリングキャンプ実施(7月、8月、3月) ・ブルベ911開催(9月) ・東北アマチュアサーキット大会開催(9月)
- ・ムラサキスポーツスケートボード教室開催(10月、11月) ・丸森100キロライド開催(10月)
- <レストラン>
- ・HACHI地域貢献イベント実施(12月～3月) ・トマトスープ振舞い(3月)
- <その他>
- ・なとり夏祭り特別営業(8/6)

## 7. 施設利用者の主な声やその対応状況 【指定管理者記入】

- <自転車>
- ・サイクリングコース利用者マナー啓蒙及び事故を未然に防ぐ為、セグウェイでのスタッフ巡回。
- <温泉>
- ・土日祝の混雑時の清掃巡回を多くしてほしいとのお声を頂き、1時間に1回スタッフによる浴室清掃巡回。
- ・お客様アンケートの要望を受け券売機にて、アメニティ(歯ブラシ・タオル・カミソリ・ボディタオル)を販売。
- <宿泊>
- ・お客様アンケートからの要望を受け、全室に湯沸かしポット設置。
- <その他>
- ・ヘルメットを着用しないでスケートパークを利用している人がいる。とのお客様からのご意見を頂きスケートパーク入口に啓蒙ポスター掲示及びスタッフ巡回強化し、注意喚起に努めました。

## 8. 施設の管理運営における課題 【指定管理者記入】

- ・噴水広場の塗装剥がれ工事に時間を要した。今後、営業上安全に関わる案件は迅速に対応したい。
- ・屋外BGMの整備。

9. 管理運営状況 【施設所管課及び指定管理者記入】

評価項目		着眼点	自己 評価	所管 評価
1. 実施 体制に 関する 評価	管理運営体制	管理運営に必要な人員配置、組織体制を整備している。	○	○
		業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。	◎	◎
		各種管理記録を適切に整備、保管している。	○	○
	施設等の維持 管理等	施設、設備等の清掃、保守点検、修繕等を適切に行っている。	○	○
	安全対策	日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。	◎	◎
	個人情報の 保護	個人情報の管理を適切に行っている。	○	○
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	○	○
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	○	○
	法令等の遵守	特定の者に有利又は不利な取扱いをしていない。	○	○
		開館時間、休館日、使用許可等の運用が法令等に基づき適正に行われている。	○	○
		労働条件等に関する労働関係法令等が遵守されている。	○	○
		その他、関係法令等が遵守されている。	○	○
2. サー ビスの 内容や 水準に 関する 評価	指定事業の 実施	事業計画書等に基づき適切に事業を実施している。	○	○
		業務の再委託は事前に市の承諾を受け、委託先の業務を適切に管理している。	○	○
	自主事業の 実施	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。	◎	◎
	利用者の満足 度向上	利用者の満足度向上に向けた取組みを行っている。	○	○
	利用者の苦情、 要望等の把握 とその対応	利用者アンケートなど、利用者ニーズの把握にむけた取組みを実施している。	◎	◎
		苦情、要望等について、受付窓口の整備や対応を適切に行っている。	○	○
	利用状況等	利用者数、稼働率等は、前年度実績や目標と比較し妥当な水準である。	○	○
3. 経営 状況に 関する 評価	収支状況等	事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。	○	○
		経費の節減や使用料収入の向上に向けた取組みを行っている。	◎	◎
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	○	○

**【評価の基準(目安)】**

評価		評価の考え方
◎	(優良)	協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。
○	(良好)	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。
△	(課題有)	協定書や事業計画書等を下回る内容であり、一部の業務に改善が必要である。
×	(要改善)	協定書や事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかったため、改善を要する。

※該当しない項目については、「—」を記入する。

**10. 施設所管課の総合評価 【施設所管課記入】**

令和2年10月のオープンから令和5年3月で2年半となるが、特に大きなトラブルも無く運営を継続している。新型コロナウイルス感染症の影響を受け続ける中、利用人数については目標値の217,000人に対して、160,001人となり目標達成とはならなかった。

しかしながら、利用者の意見に耳を傾けて業務の改善に取り組み、ニーズを捉えつつ各種自主事業を提案、実施して集客に努めているなど、全体的な管理運営について良好に行われているものと判断する。

※以下、特に優れていると判断した個別評価について

○実施体制に関する評価

限られた人員のなかで新型コロナウイルス感染症対策にも気を配り、大きなトラブルも無く運営を継続している。海辺の施設であり、過去に救命活動が必要となった事例から新たに心肺蘇生に関する研修を新規追加したことや、毎日の業務開始前に災害発生時の館内アナウンスを復唱して記憶に努めるなど安全・危機管理面の取組は優れたものと判断する。

○サービスの内容や水準に関する評価

地域の子どもたちを招いてイベントを実施したり、自転車に乗れない子どもへの教室を行うなど、地域の活性化や裾野を広げる取り組みを含めて、様々な自主事業を展開している。また利用者からの意見・要望について、年一回のお客様アンケートに加えて、常時アンケートボックスを設置して利用時の意見を細かく収集しており、業務改善に役立てている姿勢を含めて高く評価できるものと判断する。

○経営状況に関する評価

日々節電など積極的に取り組み、軽微な修繕については直営で対応するなど経費節減に努め、自主事業による使用料収入の向上に向け積極的に取り組む姿勢は高く評価できる。今後も民間で培ったノウハウを存分に発揮していただき、円滑な管理運営や目標としている利用者数の達成、使用料収入の増加に繋げてもらうことを期待する。