

# (リンク付き文書) なとりコイン 利用者マニュアル (加盟店での買い物版)

2024.8.27 Ver.2.3

# 名取市役所 D X 推進室 Tel:022-748-6816 Fax:022-384-9030



- 「なとりコイン」について
   「なとりコイン」とは
   加盟店でのお買い物
   ① QRコード読取(利用者読み取り)
   ② 支払用QRコード表示(加盟店読み取り)
- 2. 「なとりコイン」登録の手順





# 1.「なとりコイン」について

- 名取市内の加盟店舗にて使用できるデジタル地域通貨です。
- 名取市専用の「スマートフォンを利用したQRコード決済」をご利用いただきます

※「なとりコイン」 は、 NTTカードソリューション社の登録商標である「おまかせ e マネー」を 使用しています。



3



# 地域社会活性化支援<br /> ーデジタル地域通貨(インセンティブ付与)

- ▶ デジタル地域通貨の仕組みを活用したインセンティブ付与等により、「地域経済循環」、 「住民の行政参画促進」、「市民の利便性向上」につなげることを目的とし、
- ▶ 地域内での消費喚起、キャッシュレス化の推進、地域企業の魅力向上を図る。

#### 現状の課題

- 行政施策参画へ向けた取り組みの強化
- 協働の意識づくりの醸成
- 住民による地域の活性化や賑わいづくりに向けた 活動、地元企業の利用機会の促進

#### 展開目的

【地域経済循環の創出】

- ▶ 地域のお金を地域で回す環境づくり 【住民の利便性向上】
- ▶ 使いやすい・貯めやすい還元施策の 実現
- ▶ キャッシュレス促進 【住民の行政参画促進】
- ▶ 健康ポイント・ボランティアポイント等 をきっかけとした施策への参画促進



※名取市DX推進ロード

マップ(地域版)より

抜粋

※イラストは、イメージです。 施策、利用可能店舗等は、今後の検討事項となります。



# テジタル地域通貨「なとリコイン」の全体イメージ

## 以下の目標を達成する手段として、「なとりコイン」を導入します。

- ①多様な主体による市民本位のまちづくりを進めます。
- ② 地域の特性と魅力を最大限引き出します。
- ③ 時代の変化に対応した持続的な発展を目指します。









※イラストは、イメージです。 施策、利用可能店舗等は、今後の検討事項となります。







#### 6 決済をする QRコードを提示し、加盟店に読取ってもらうことで決済が可能です





# 6.1.① 利用者読み取り(スマホタイプ)による決済







#### 【事前準備】

① スマートフォン の用意

- ・カメラ付きでインターネットにつながるもの
   ・インターネット接続環境
- ・メールアドレス



② アプリの用意

□ メールアプリ設定 (迷惑メール設定 に注意)
 □ Web ブラウザ「Chrome」のインストール
 ※「Safari」については、IOS端末でインストール済み
 □ ピックスルーアプリ(スマートストア利用時)
 □ 「なとりコイン」アプリの用意

【事前準備】

- ③ スマホの電子メールアドレスを確かめる
  - □ Google メール
  - Docomoメール
  - □ IOS系のメール

【事前準備】

④ Q R コード読み取り機能を確かめる

□ カメラアプリを使う
 □ QRコードリーダーアプリをダウンロード

※「Google レンズ」アプリがお勧め

■ アプリが起動しても、カメラ機能が働かない時には、 メニューの「Google」から「Chrome」でご利用をお願いします。

■Chromeでは、カメラの使用許可設定が必要になります。

最初にカメラを利用する際に確認メッセージが表示されま すので、必ず「許可」を選択してください。

【 事前準備 】 <u>⑤ PDFファイル読み取り用アプリの用意</u>	
🗌 🗆 Adobe Acro	bat Reader(無償)アプリを
│ ダウンロード │ □ PDF 文書を	PDFファイルとは、PCや 参照する スマホなど、汎用性のある
	~ … ~ ~ 表示ができるのが特徴です。



# ※カメラ付きでインターネットにつながるものをご用意ください。

事前準備 (スマートフォン の用意)









①【カメラ機能付きスマートフォン、タブレットおよびWebブラウザ】
 <Androidスマートフォン、Androidタブレットの場合>
 ・OS:Android 6.0以上
 ・Webブラウザ:Google Chrome★、Mozilla Firefox

<iPhone、iPadの場合> ・OS:iOS 12.0以上 ・Webブラウザ:Safari★

※使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。
 ※フィーチャーフォン(ガラケー)ではご利用いただけません。
 ※使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。
 ★印は動作保証ブラウザです。

#### ②【インターネット接続環境】

③【メールアドレス】

以下のドメインからのメールが受信できるようご利用機器の設定をご確認ください。 「@omakase-emoney.jp」 「@ntt-card.co.jp」





●スマートフォンの電子メールは、 以下の用途で必要になります。

- ① 各種アプリ登録時に、本人確認の通知
- ② 買い物をした時に、決済情報を
   本人にお知らせ



・それぞれ購入した販売店で備えている 電子メールアプリが利用出来ます。

Docomo → 「ドコモメール」
 ソフトバンク→「SoftBankメール」
 A U → 「auメール」 など

・機種によっては、「迷惑メールおまかせ 規制」の自動設定が適用されてメール受信が 拒否されている可能性があります。

→「迷惑メール受信拒否設定 の解消方法」 を参照ください。





- iOS端末(iPhone、iPad)でApp StoreのChrome のページへ移動
- 2.「入手」→「インストール」をタップ
- 3. Apple IDのパスワードを入力して「OK」をタップ



評価 -

開<

3+

3歳以

上①

ウェブサイトを 瞬時に 2000









事前準備 (QRコードを読み取る)

## ※機種によって方法が異なります









# 3

押した後に、 画面が切り替われば成功



目次へ 戻る

#### QRコード読み取り機能を確かめる

#### QRコードアプリがあるかどうかを確認する方法

【カメラアプリを使って確認する】

・カメラアプリを開いて、ORコードをカメラに かざし、QRコードを読み取ります。

・QRコードに応じた情報が画面に表示されれば、 QRコードアプリがあることを確認できます。



・アプリを開いて、ORコードを 読み取ります。

「Play ストア | アプリから、 「QRコード」または「レンズ」を検索キーとして設定



カメラのレンズを、

QRコードに合わ

せます。

15:11 🗢 🚸 💷 🔹

•

Evernote

docomo 災害用 キット

15:11

() 6:00 (水)

31

レンズ

0

ORコードに

応じた情報が

画面に表示

・「Google レンズ」アプリ

「Googleア

15:10 . . .

た、市であ

できます。

Android 125

コやみ

プリト

がお勧めです。 ・IOS の場合、



# ※ QRコード や カメラ読み取り時のトラブル対処

#### ●らくらくスマホ で カメラが起動しない

・「らくらくスマホ」の「インターネット」から起動する標準ブラウザ では、QRコード読取の際にカメラが起動しないケースがありま す。

メニューの「Google」から「Chrome」でご利用をお願いします。

なおChromeでは、Chromeにカメラの使用許可設定が必要 になります。

・最初にカメラを利用する際に確認メッセージが表示されますので、必ず「許可」を選択してください。

許可設定後はChromeの画面から確認ができます。

※また「保存領域不足」「バッテリー不足」の際は動作が不安定 になり、正常に設定されたChromeでもカメラが起動しない場合 があります。

<iOS端末(iPhone、iPad等)> 「<u>omakase-emoney.jpがカメラへのアクセスを求めていま</u> す→ 「許可」









# ※ QRコード や カメラ読み取り時のトラブル対処 (IOS端末)

●専用サイトにて「QRコード読み取り」を押 したが、カメラが起動しない

 $\rightarrow$ 

ご利用のブラウザがカメラアプリ利用の設定 ができていない可能性があります。

「コード(ID)の登録」をタップした後に表示さ れる**カメラアプリへのアクセス許可**を設定し てください。

<iOS端末(iPhone、iPad等)> 「<u>omakase-emoney.jpがカメラへのアクセ</u> <u>スを求めています</u>→「許可」

<iOS端末(iPhone、iPad等)> 「設定」→「Safari」→「カメラ」もしくは「カメラ とマイクのアクセス」

# <iOS端末のイメージ>





|Google レンズ| の活用

スマートフォンのカメラを使って、目の前にあるものの情報を瞬時に読み取り、以下のような ことが出来ます。

- ① 外国語の看板やメニューを翻訳する。
- ② 植物や動物の種類を特定する。
- ③ 類似の商品を(家電、バッグ、洋服など)を検索する。
- ④ 手書きのテキストをスマホにコピーする。
- ⑤ QRコードやバーコードをスキャンする。
- ⑥ ランドマーク・建物などの史実やお店の営業時間などを調べる。

※iOS の場合、「Google アプリ」をインストールすることで、実現できます。

Google フォト の場合、Google レンズで検索できるのは「保存済みの写真のみ」なので、起動したカメラで も検索できる Google アプリのほうが使い勝手が良いと思われます。



# Google レンズで、QRコードの読み取り







# 【登録作業】

#### ① なとりコインの会話フロー

・家族共用目的で、複数のIDに対して1つの 電子メールアドレスを共用することは禁止

・登録処理そのものは、スマホ以外にパソコ ンからもできる。ただし、加盟店での利用は スマホからのみ。

【登録作業】

<u>② なとりコインの初期設定</u>

■初期設定の 手順

【 登録作業】 ③ なとりコインの利用者登録 ■QRコード読み取り ■利用規約を確認 ■必要情報を入力 ■登録情報の確認、残高の確認

■クレジットカードからチャージできない場合/













#### なとりコイン ID、パスワード設定

●ワンタイムパスワードを入力すると ログイン画面に戻ってしまう 場合 (Android)

### ●対応1:

キャッシュをクリアするなどしてメモリを 解放

#### <Androidの場合>

1. Chrome画面右上のその他をタップし ます。

2.「履歴」次に「閲覧データを削除]を タップします。

3. 上部で期間を選択します。

4. 「Cookie とサイトデータ」と「キャッ シュされた画像とファイル」の横にある チェックボックスをオンにします。

5.「データを消去」をタップします。



Android の場合



 $\checkmark$ 



## なとりコイン ID、パスワード設定

●ワンタイムパスワードを入力すると ログイン画面に戻ってしまう 場合

## (iOS)

●対応1: キャッシュをクリアするなどして メモリを解放

## <iOS**の場合>**

1. 「設定」をタップする。

2.「Safari」をタップし、「履歴とWebサイトデータを消去」をタップする。 3.「消去」をタップする。

●対応2: タブを閉じる



履歴とWebサイトデータを消去

iOS の場合



# W14 4701843 ● CP 11030 履歴を消去 × 期間別に消去 通去1時間 今日 ● 今日と昨日 マイての履歴 追加オブション タブをすべて閉じる ごれにより、2個のタブが閉じられます。 歴を消去 歴を消去

履歴を消去

#### Chrome のタブを閉じる





# なとりコイン 登録情報の確認







# 2.3「なとりコイン」登録の手順 – チャージ




チャージ:オンライン(ID)購入(1/3)

### なとりコイン 初期画面



「次へ|

**チャージ(購入**) 「なとりコイン」 を選択



購入する商品(チャージ額) の選択



# チャージ:オンライン(ID)購入 (2/3)



チャージ額の確認

クレジットカード情報の入力 □クレジットカード番号 □有効期限(月) □有効期限(年) □名義人 □セキュリティコード 次回のクレジットカード 番号を入力する際に、 「手動」にしておいたほ うが安全 38



チャージ:オンライン(ID)購入 (3/3)





クレジットカードからチャージできない場合の対応について

クレジットカードからなとりコインをチャージする際に 「<mark>お支払い手続きに失敗しました。</mark>」というエラー画面が 表示され、チャージできない事象が発生することがあります。

※各クレジットカード会社のセキュリティ上の理由等により 決済が完了しないために発生 (カード所有者の成りすまし防止のため、本人確認を求める)

 ●エラー画面が表示された際は、大変お手数ですが、 ご利用されているクレジットカード会社に ご本人からお問い合わせをお願いいたします。
 また、お問い合わせの際には以下の事項をお伝えください。
 1.利用した店舗等→「おまかせeマネー」※
 2.利用日時
 3.利用金額(チャージしようとした金額)

※「なとりコイン」ではなく、「おまかせeマネー」と お伝えください。







## チャージ:URL付きメール







【トラブル解決】 【トラブル解決】 ■利用者サイトのログインID・パスワードを忘れて ■利用者サイトログイン時のワンタイムパスワードが届 かない しまった ※「迷惑メール受信拒否設定の解消方法」 を参照 「ログインID及びパスワードを忘れた方」をタップし、 「omakase-emoney.jp」からのメールが受信できる設定に メールアドレスと生年月日を入力して「送信」 なっているか、迷惑メールボックスに入っていないかを確認 □ メールで通知された、ログインID確認およびパスワー ※「iCloud」メールは迷惑メールフォルダへ受信されます。 ド再設定のURLから処理 (2021/8/4現在) 【トラブル解決】 【トラブル解決】 ■新規登録の際の、本登録を行うためのURLが、 ■ワンタイムパスワードを入力してもエラーになっ 設定したメールアドレスに届かない てしまう 以下の可能性が考えられる。 □ ワンタイムパスワードは、4桁の半角数字 □ インターネット接続が 困難 □ ログインパスワード等と誤って入力されていないか □ メールアドレスの間違い □ 届いたが「迷惑メール」扱い □ 一定時間(10分)を経過すると無効となる。 □ そもそも届かず、メールプロバイダー側の設定で、 その場合は再度ログイン画面から入力 メールが届いていない 44



【トラブル解決】 【解説】 キャリアメールの受信設定方法 メールの種類とフリーメールの利用 ▶ 携帯電話会社のメールアドレス 【メールの種類】 (@docomo.ne.jp / @ezweb.ne.jp / @softbank.ne.jp 等) ◎ プロバイダーメール をご利用の方は、 インターネットのプロバイダー(Jcom や OCN、 「@omakase-emoney.jp」及び Biglobe など) が提供 「@ntt-card.co.jp」ドメイン からのメール設定で ◎ キャリアメール 「受信を許可する」ように設定にしておく必要がある。 ドコモやau、ソフトバンクなどの携帯電話会社 (キャリア)が提供 【トラブル解決】 ▲ フリーメール ■迷惑メール受信拒否設定 の解消方法 登録するだけで無料で使うことができる ・スマホの「メール設定」処理で、以下の手続きをする。 例:  $\Box$  Gmail  $\Box$  Yahoo !  $\prec - \nu$   $\Box$  Outlook  $\prec - \nu$ ① 特定URL付きメール拒否設定を「拒否しない」 に設定する。 ●フリーメールアドレスの利用はできますが、一般 ② |@omakase-emoney.jp」ドメインからのメール 的にはワンタイム認証としては推奨されていません。 受信設定。(迷惑メールと間違えられる事の防止)







【 トラブル解決 】 <mark>■ Webブラウザの既定値を、Chrome に設定</mark>

 $\rightarrow$ 

- ・設定アプリから「アプリケーション」を選択し、 「ブラウザアプリ」を選択。
- ・標準にしたいアプリを選択して、 「デフォルトアプリの設定」からブラウザを選択

【トラブル解決】

■Webブラウザで、専用サイトが正常に起動し

### <u>ない</u>

・利用の端末からWEBサイトの閲覧が可能か確認 【 **推奨環境**】

くブラウザン

・iOS(iPhone、iPad等)の場合:Safari ・Androidの場合:Chrome、Firefox

<OS> ・最新バージョン

【トラブル解決】 ■ Chromeのインストール方法

•Android • iOS(iPhone、iPad等)

 $\rightarrow$ 

・メール等で送られてくるURLを開くと、スマートフォンで 設定されたデフォルトのブラウザで開かれる。

・URLをコピーして、 Androidスマートフォンでは「Chrome」を、 iPhoneでは「Safari」を使用して開いてください。

・Webブラウザの既定値を、Chrome に設定して おくことで、サイトを開いた時点で、 直接 Chrome ブラウザを開くことができます。

■次へ 戻る 4. なとりコイン登録	录時のトラブル対処
【トラブル解決】 <u>QRコード読み取り</u>	<u>●QRコードにピントが合わず読み取れない</u> →
<u>■専用サイトにて「QRコード読み取り」を押し</u> <u>たが、カメラが起動しない</u> →	「Xperia5」や、OSに「Android GoEdition」を 使用している一部のスマートフォンで、Chrome を使ったQRコード読取ができない事象が確認さ
・ブラウザからカメラアプリへのアクセス許可	れている。 ・ブラウザ「Firefox」を利用する事で対処でき
■らくらくスマホ で カメラが起動しない	るケースが多くみられている。
→ ・メニューの「Google」から「Chrome」で利用。 ・Chromeにカメラの使用許可設定が必要。 ・最初にカメラを利用する際に確認メッセージが表示 されるので、必ず「許可」を選択	● QRコートが読み取れない (iPhone13 Pro/Pro Max) <ul> <li>·iPhoneの自動マクロ撮影の設定により、QR</li> <li>コードが読み取れない場合がある。</li> </ul> →
●QRコードを読み取ると	・iOSを15.1以上にアップデートし、自動マクロ 撮影の機能をOFF(無効)にする。
<u>再生のマーク(黒い三角)が表示される</u>   →	
・スマホの設定で、「デフォルトのブラウザ」を 「Chrome」または「Safari」に設定	









(解説) メールの種類 と フリーメールの利用

◎ プロバイダーメール: ◎ キャリアメール: ●銀行のオンライン送金サービスな どでは、**ワンタイム認証**(振込等の ドコモやau、ソフト インターネットのプロバイ お取引の際に、お手続きごとに変わ バンクなどの携帯電話会 ダー(Jcom や OCN 、 Biglobe る1回きりの使い切りパスワード)を 社(キャリア)が提供 など)が提供 メールで受け取り認証を行います。 ▲ フリーメール: しかし、メールアドレスの中でも 登録するだけで無料で使うことができる フリーメールアドレスは、ワンタイ 例: 🗆 Gmail 🗆 Yahoo!メール 🗆 Outlook メール ム認証に推奨されていません。 ●フリーメールは、ブラウザを通して無料で利用できる (フリーメールアドレスを避け、 メールサービスで、次の特徴があります。 「携帯電話・スマートフォンのメールアドレス」 「プロバイダ・勤務先のメールアドレス」 ■氏名や住所が必要ない を使用するように注意喚起が行われていま ■匿名性がある す。) ■使い捨て可能(いわゆる捨てアド) しかし、メールアドレスの中でも**フリーメールアドレス** はワンタイム認証に利用することは推奨されていません。



## キャリアメール 受信設定方法(1/4)

### 設定手順



携帯電話会社のメールアドレス(@docomo.ne.jp / @ezweb.ne.jp / @softbank.ne.jp 等)を ご利用の方は、下記手順により「@omakase-emoney.jp」及び「@ntt-card.co.jp」ドメイン からのメールを受信を許可する設定にしてから、申込をお願いいたします。

- <u>NTTドコモ(受信リスト設定)</u>
- <u>au(受信リスト設定)</u> ※「必ず受信」のチェックを入れてください
- ・ SoftBank(受信許可リスト設定)

### NTTドコモの方

dメニュー⇒My docomo⇒設定⇒メール⇒メール設定⇒「受信リスト設定」

auの方

■Androind:

「auメールアプリ」⇒「画面左上のメニューキー」⇒「アドレス変更/迷惑メール設定」⇒「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」

■iPhone: 事前にWi-Fiをオフにしてください

「safari」⇒「右下の 🛄 」⇒「auサポート」⇒「迷惑メール対策を知りたい」⇒「迷惑メールフィルター設定」⇒ 「設定方法など詳しくはこちら」 ⇒ 「迷惑メールフィルター トップ」

softbankの方

My SoftBank⇒「迷惑メール対策」⇒「許可するメールの登録」の「登録する」



## キャリアメール 受信設定方法 (docomo) (2/4)





### キャリアメール 受信設定方法(softbank)(3/4)

「許可するメールの登録」の 「登録する」を押します。



メールアドレスを入力し、 指定方法を選択します。



@ntt-card.co.jp

「部分一致」を選択

「次へ」を押します。



「登録する」を押します。





## キャリアメール受信 設定方法(au) (4/4)

[受信リストに登録/ アドレス帳受信設定をする]を選択	アドレス帳受信設定へ	[OK]を選択
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1       2       3       4       5       6       7       8       9       10       11         登録数(0/220)       必ず受信       キーワード       ドメイン/完全/部分一致とは         C       ④       @example       ▲       ド×イン一致       B         2.        ド×イン一致       B         20.        ド×イン一致	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<ul> <li>迷惑メールを大幅削減!まずはこちらを設定ください。</li> <li>オススメ設定をする</li> <li>個別設定</li> <li>【受け取りたいメールを許可する】</li> <li>受け取りたい相手のメールアドレスを「受信リスト」に登録してください。</li> </ul>	<ul> <li>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11</li> <li>(A) キーワードの入力         <ul> <li>@omakase-emoney.jp</li> <li>@ntt-card.co.jp</li> <li>(B) 一致範囲の選択             <li>ドメイン一致を選択</li> </li></ul> </li> </ul>	【ご注意】 「必ず受信」選択時は完全一致での登録をおすすめいたしま す。 部分一致、ドメイン一致の場合、該当する全てのメールを受 信しますのでご注意ください。 【受信リスト】 有効
*連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送 メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受 信」にチェックをつけて登録してください。 受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする 【受け取りたくないメールを拒否する】 受け取りたくない相手のメールアドレスを登録してくださ	<ul> <li>(C)「必ず受信」のチェックを入れる</li> <li>(D)[受信リストの有効・無効設定]が[有効]に なっていることを確認し、[変更する]を選択</li> <li>外のメール拒否設定」を含わせて設定してください。</li> <li>有効 無効</li> </ul>	<mark>追加</mark> <u>必ず キーワード 一致方式</u> ・ @example ドメイン一致
拒否リストに登録する	変更する 戻る	<b>ОК</b> 戻る



## 設定したメールアドレスに届かない 場合の対処

### ●新規登録の際の、本登録を行うためのURL が、設定したメールアドレスに届かない

 $\rightarrow$ 

■ご利用の携帯電話(スマホ)の設定をご確認いただき、 「@<u>omakase-emoney.jp</u>」ドメインからのメールを受信できる よう設定変更していただき、再度お申込みください。

■ auの携帯電話およびメールアドレス(@<u>au.com</u>/ @<u>ezweb.ne.jp</u>)をご利用のお客様の場合、「迷惑メールおま かせ規制」の自動設定が適用されてメール受信が拒否され ている可能性があります。

設定方法など詳しくは、以下のauホームページをご参照ください。

https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/m ail/email/filter/recommend/auto/

■ iCloudのメールアドレス(@icloud.com/@me.com 等)をご 利用のお客様の場合、「迷惑メール」フォルダに振り分けら れている場合がございます。迷惑メールフォルダも合わせて ご確認ください。





## 【目的】

ポイント提研・おトク情報

メール各種語

591 P

 
 Wy docomo
 2014

 ① 重要なお知らせ
 1015201

 ○ 「日本の知道ない場所意味 (ログインド)
 1014201

 〇 「日本イント
 1014

 ① 日本イント
 55

・「なとりコイン」等において、利用者情報の登録や 当選メールを、スマホ側で確実に受け取れるように環 境設定しておく。(スマホの機種によって、既定値を 変える必要あり)

### 【具体的対策】

・自分のスマホの「メール設定」処理で、以下の手続 きをする。

① 特定URL付きメール拒否設定を「拒否しない」 に設定する。

②「@omakase-emoney.jp」ドメインからのメール
 受信設定。(迷惑メールと間違えられる事の防止)

### |1:50 @ ♥ ♠ • • ● ₹:.di 🕯 79% |1:51 🛎 🗢 ♦ • • • • ● 🔊:₄/ 🔒 79% 1:51 🛎 🗢 🔸 🔸 💀 🕫 🛋 🔒 79% ☆ º= t.docomo.ne.ip □ ☆ º= t.docomo.ne.jp ☆ <sup>sa</sup> t.docomo.ne.jp döcomo docomo 受信するメールサイズ メール本文や件名に出会い系サイ お客様サポート お客様サポート トなどの特定URLが記載されてい 10Mバイトまで るメールを拒否できます。 メール設定 メール設定 > メール受信サイズの変更 特定URLの詳細は「詳細説明はこ 設定内容確認 ちら」でご確認ください。 メールアドレス ▶ 特定URL付メール拒否設定 \*\*@docomo.ne.jp ▶ 詳細説明はこちら 以下の内容を設定します。 メール設定確認 拒否する 内容をご確認のうえ、「設定を確定する」ポ タンを押してください。 特定URL付メール拒否設定 > 特定URL付メール拒否設定の変更 メールアドレスや迷惑メール対策 の設定を確認できます。 特定URL付メールを拒否する/拒 設定する内容 「拒否しない| 携帯・PHS/パソコンなどのメール設定 否しないを選んでください。 メール設定内容の確認 特定URL 付メール 推 【利用状況】 で確定 拒否する 設定を利用する 拒否しない 迷惑メール/SWS対策 〕 拒否しない 【携帯・PHSのメール受信設定】 迷惑メールおまかせブロックの設 ドコモ (iモード/spモード) ドコモ (moperall) 定ができます。 設定を確定する トコモ (moperau) au (EZweb) ソフトパンク Y!mobile (「PHS・旧ウィルコム」以外) 確認する 迷惑メールおまかせブロック設定 > 修正する dアカウント: 受信/拒否を一括で設定できま • Yimobile (「PHS・旧ウィルコ す。 ム」) •楽天モバイル(rakumail) •その他携帯など d 別のアカウントでログイン < メール設定トップへ かんたん設定 --

特定URL付メール

拒否設定の変更

特定URL付きメール拒否設定

「拒否しない」選択

「拒否しない」確定

### 「@omakase-emoney.jp」ドメインからのメール受信設定

,	ы		13:7 🖤 💩 📴 🔹 🔹 🗣 🔊 🕯 68%	13:16 @ ♠ ৷∋ • • ⊕ ;;;	13:17 ♥ ♠ ഈ • • ⊕ 🕾	. 1	2:03 🗢 🚓 🗊 • 🔹 🐢 🗊 • 60 🕾 📶 🔒 76%		13:18 🗢 🕈 🗉 🔹 🔹 🗣	æ•al: €67
	14:58 # ♥ ♠ + → ⊕ ₩ 4 860%	15:00 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	🕫 🖙 t.docomo.ne.jp 💷 🗄	<ul> <li>設定を利用する</li> </ul>	受信するメールの登録 メールアドレス・ドメインを登録		û ≌ t.docomo.ne.jp 🔟 🚦	I	û ≌ t.docomo.ne.jp	10
	例: 迷惑メール × Q	明:迷惑メール × Q	迷惑メールおまかせブロック設定 >	○ 設定を利用しない	してください。 ※登録したメールアドレス・ドメイン	I T	メールアドレス・ドメインを登録		携帯・PHS/パソコンなどの メール設定	+
	よく利用される項目	迷惑電話ストップサービ	受信/拒否を一括で設定できま	受信するメールの登録	と送信元メールアドレスが後方一致し た場合に受信します。		してくたさい。 ※登録したメールアドレス・ドメイン		設定を利用する	
	アップデート一覧 🔹	2	<b>J</b> .	メールアドレス・ドメインを登録 してください。	※登録済のメールアドレス・ドメイン		と送信元メールアドレスが後方一致し た場合に受信します。			
	契約中のサービス・アプ	すべてのメニュー	かんたん設定 >	※登録したメールアドレス・ドメイン	インの編集ができます。 編集後は赤字で表示されます。		** 登録済のメールアドレス・ドメイン をタップするとメールアドレス・ドメ インの編集ができます。 編集権的の状態に戻したい場合は「戻 す」をタップしてください。詳しくは 「詳細説明はこちら」をご確認くださ い。 登録スメールアドレス・ドメイン (0 () /120件)		受信リスト設定	-
	<b>y</b>	X-IL	利用シーンに合わせた設定	と送信元メールアドレスが後方一致した場合に受信します。	編集前の状態に戻したい場合は「戻 す」をタップしてください。詳しくは				設定を利用する	
	dアカウント設定アプリ 🕣	メール設定	アドレスやドメインを個別に指定した受信や拒否はこちら。	※登録済のメールアドレス・ドメイン をタップするとメールアドレス・ドメ	「詳細説明はこちら」をご確認ください。				登録済メールアドレス・ドメイ:	ン 1/120件
	dアカウントのID/パス × ワードの確認・ロック解 除	SWCHEARD X	家族・友人・会社などからのメールを必	インの編集ができます。 編集後は赤字で表示されます。 編集前の状態に戻したい場合は「戻 す」をタップしてください。詳しくは 「詳細説明はこちら」をご確認くださ	登録済メールアドレス・ドメイン (0 /120件)				登録済転送元・メーリングリス!	ト 0/10修
		SWOTERRAE	9 受信UZN設定 >						拒否リスト設定	+
	ル/SMS対策など) +	通話	特定のアドレスからのメールが届くので 拒否したい。		I		1. Omakase-emoney. in		Ľ L	
	WI-FIサービスの確認・設 定	迷惑電話ストップサービ	拒否リスト設定	●	十 さらに追加する			受信	受信リスト内に、	1206
	迷惑電話ストップサービ		詳細な設定	十 さらに追加する			2. アドレス・ドメインを入力	۲	メイン登録	1204
			携帯・PHSなどを一括で拒否す		転送元・メーリングリストアドレスの登録			_		
	< 🗕 🕇	< <del>-</del> +	る場合や特定のURLや大量送信	■転送元・メーリングリストアドレスの登			十 さらに追加する	r	< メール設定トップへ	
の行			< 🗕 †	< 🗕 🕇	< <b>-</b> *		< 🗕 🕇	I		Ť
~~~			受信リスト設定	さらに追加する 「@	omakase-emoney.jp  を入;	カ 「(匪	画面下にスクロールして)	「確認	忍する」	

メール設定内容の確認

### ドコモ の場合 → My docomo





### ★なとりコイン ログインエラーへの対処 (ワンタイムパスワード案内メールと、ワンタイムパスワード入力画面の切り替えを確実に)



※「ログイン状態を保存」にチェックを入れても、毎回ログオンを求められる

目次へ





<iPhone/iPad>

⇒プライベートブラウズモードをOFFにして接続を行ってください



<Androidスマートフォン>

⇒シークレットモードをOFFにして接続を行ってください







目次へ 実証モニター通知~ブラウザ接続時に、 | D登録エラー への対応 戻る





Webブラウザで、専用サイトが正常に起動しない (次の画面へ遷移しない、カメラが起動しない等)

●専用サイトへのアクセスにはインター ネット環境が必要です。

ご利用の端末からWEBサイトの閲覧が可能か確認下さい。

なお、以下の推奨環境での利用をお願い します。

【推奨環境】 <ブラウザ> •Androidの場合: <u>Chrome</u>、 Firefox •iOS(iPhone、iPad等)の場合: Safari

<OS> ・最新バージョン



【設定】-【ネットワークとインターネット】

• 🕕 🔊 📶 🗎 69%

マイナホ゜ータル

なとりコイ... なとりんく...

14:07 🚸 📾 🛐 🔹

ナトぽた



# Chromeのインストール方法

### 【 Chromeのインストール方法 】

<Android端末>

 Android端末(スマホやタブレット)で
 Google PlayのChromeのページへ移動
 「インストール」→「同意」をタップ

### <iOS端末(iPhone、iPad)>

 iOS端末(iPhone、iPad)でApp Storeの Chromeのページへ移動
 「入手」→「インストール」をタップ
 Apple IDのパスワードを入力して「OK」を タップ





Webブラウザで、専用サイトが正常に起動しない (次の画面へ遷移しない、カメラが起動しない 等)

●専用サイトへのアクセスにはインター ネット環境が必要です。

ご利用の端末からWEB**サイトの閲覧が可 能か確認**下さい。

なお、以下の推奨環境での利用をお願い します。

【推奨環境】 <ブラウザ> •Androidの場合: Chrome、 Firefox •iOS(iPhone、iPad等)の場合: Safari

<OS> ・最新バージョン



【設定】-【ネットワークとインターネット】

• 🕕 🔊 📶 🗎 69%

マイナホ゜ータル

なとりコイ... なとりんく...

14:07 🚸 📾 🗿 🔹

ナトぽた



## ※ QRコード や カメラ読み取り時のトラブル対処 (Android 端末)

●専用サイトにて、「QRコード読み取り」を押したがカメラが 起動しない

<Android端末>

「このサイトを利用するには、Chromeでカメラとマイクの使用 を許可する必要があります」→「続行」

→「Chromeに写真の撮影と動画の記録を許可しますか?」 →「許可」

※OSやブラウザのバージョンにより動作が異なる場合があります。

ブラウザからカメラの利用が許可されていない場合、または 上記メッセージで許可をしなかった場合(Androidでは「ブ ロック」とした場合)は設定の以下の変更が必要です。

■「Chrome**起動」→「設定」→「サイトの設定」→「カメラ」** ※OSやブラウザのバージョンにより動作が異なる場合があります。

### <Android端末のイメージ>



### マ設定を変更してもカメラが起動しない ⇒権限マネージャでカメラの許可を設定してください





 $\mathbf{X}$ 

## QRコード や カメラ読み取り時のトラブル対処 (IOS端末)

●専用サイトにて「QRコード読み取り」を押 したが、カメラが起動しない

 $\rightarrow$ 

ご利用のブラウザがカメラアプリ利用の設定 ができていない可能性があります。

「コード(ID)の登録」をタップした後に表示さ れる**カメラアプリへのアクセス許可**を設定し てください。

**<iOS端末(iPhone、iPad等)>** 「<u>omakase-emoney.jpがカメラへのアクセ</u> <u>スを求めています</u>→「許可」

■「設定」→「Safari」→「カメラ」もしくは「カメ ラとマイクのアクセス」 <iOS端末のイメージ>







## ※ QRコード や カメラ読み取り時のトラブル対処

## ●らくらくスマホ で カメラが起動しない

・「らくらくスマホ」の「インターネット」から起動する標準ブラウザ では、QRコード読取の際にカメラが起動しないケースがありま す。

メニューの「Google」から「Chrome」でご利用をお願いいたし ます。

なおChromeでは、Chromeにカメラの使用許可設定が必要 になります。

・最初にカメラを利用する際に確認メッセージが表示されます ので、必ず「許可」を選択してください。

許可設定後はChromeの画面から確認ができます。

※また「保存領域不足」「バッテリー不足」の際は動作が不安定 になり、正常に設定されたChromeでもカメラが起動しない場合 があります。

<iOS端末(iPhone、iPad等)> 「omakase-emoney.jpがカメラへのアクセスを求めていま 「許可」  $\downarrow \rightarrow$ 





69

目次へ戻る

## ●QRコードを読み取ると再生のマーク (黒い三角)が表示される

 $\rightarrow$ 

 Android 端末では、「Chrome」以外のブラウザを 利用している場合、(IOS では Safari 以外)、機 種によっては、QRコード読み取り時にカメラが起動 しない場合があります。

・スマホの設定で、「デフォルトのブラウザ」を 「Chrome」または「Safari」に設定してご利用下さい。 ●QRコードにピントが合わず読み取れない

「Xperia5」や、OSに「Android GoEdition」を使用している ー部のスマートフォンで、Chromeを使ったQRコード読取が できない事象が確認されています。

・ブラウザ「Firefox」を利用する事で対処できるケースが多 くみられるため、当該のスマートフォンをご利用の方は 「Firefox」でのご利用をお試しください。



### 目次へ戻る



(前頁:「<u>Webブラウザの既定値を、Chrome に設定する方法</u>」を参照



# 5.なとりコイン利用に関する FAQ(よくある質問)




## ●通信圏外でも利用できますか。

通信圏外では当システムの利用はできません。

●商品を購入する際、残高が不足 した場合はどうすればよいですか。

店員の指示に従い、不足分を現金などの他の決 済手段にてお支払いください。

## ●決済金額を誤った等の場合、 返金対応してもらえますか。

 $\rightarrow$ 

ご利用店舗にて、当該決済を取消いただくこと で、決済金額が返金されます。 その後、正しい金額にてお支払いください。



 $\rightarrow$ 



## ●購入した地域通貨(電子マネー) はどこで使えますか?

・発行している地域通貨(電子マネー)毎に異なり ます。

なとりコインに関しては、名取市商工会のホーム ページから参照できます。

https://x.gd/p9Uho https://natori.in-shoko.com

詳細は、 左のURL を利用し てご参照ください。

・なお、お店によって QRカード の使えるお店と、そうでないお店が ありますので、ご注意ください。

名取市デジタル地域通貨【なとりコイン】取扱事業所一覧			
<u>金和6年8月9日</u>			
増田・杜せきのした地区		75-54(FA-F88) (05.80(12-F89)	
總甘仙堂	和洋菓子販売		
下佘田鹿島132	381-6561		
熊東園芸	園芸・花苗・花鉢・切花・観葉植物	0	
增田字柳田564-1	382-1020		
名取市スマートストア	小売店		
増田字柳田80	080-2821-4940	*	
◆名取市スマートストアでは専用アプ	リ「ピックスルー」が必要となります		
ケーズデンキ仙台南店	小売、家電販売	0	
上余田字千刈田466	382-8778	$\sim$	
開上たこやきキッチンカー	閖上たこやき		
增田字後島311	080-5571-1997		
阿部時計店	時計、貫金属、優勝カップ、トロフィー、記念品	0	
增田字柳田10-1	382-3754	$\sim$	
(株)佐々直(名取店)	水産食料品製造・販売薬、魚肉練り製品(笹かまぽこ)		
增田字柳田353-1	395-5155		
本家かまどや名取店	飲食薬(弁当の配達・販売)		
増田5-10-20	382-9190	Ŭ	
旬鮮酒場 なとり	飲食サービス薬	0	
增田2-4-51	748-7488	Ŭ	
HACHI 名取本店	飲食業	0	
增田字柳田529-1	384-2508	Ŭ	
やまや杜せきのした店	小売棄(酒・食料品)	0	
杜せきのした5-4-1	797-6107	~	

取扱い事業所一覧 R6年8月9日 現在

閖上地区		(KK-8082-788)
宮城ゆりあげ麦酒醸造所	クラフトピール製造・販売	
開上東2-12-2	385-8231	
ばんやこてつ	パン製造・販売	
開上中央1-28-6	797-8698	
フーズガーデンゆりあげ食彩館	スーパーマーケット	
開上中央2-1-1	796-8801	
(有) 佐々木酒造店	酒類製造販売	0
開上中央1-12-3	398-8596	Ŭ
(有)赤間米穀燃料店	燃料小売業	0
開上中央2-5-5	385-0120	Ŭ
名取市サイクルスポーツセンター	小売業、食品やアパレル商品等	
(ショップコーナーのみ)		
開上字東須賀2-20	385-8027	



## なとりコイン 不正利用の可能性 と 対応策



