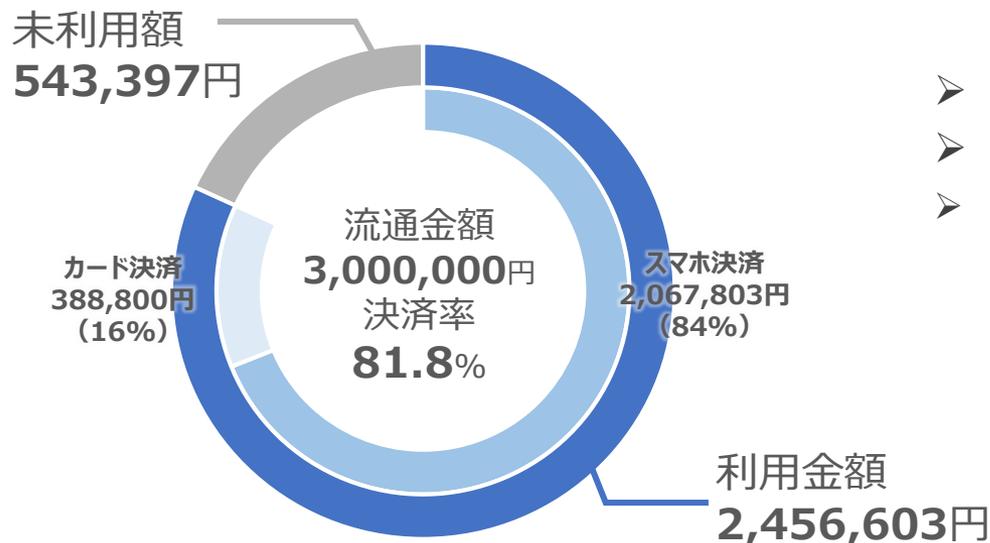


## ① 実証実験用なとりコインの流通件数について

- スマホ・カード版**3,000**件全て配布（流通金額：**3,000,000**円）
- **市外スマホ**が**配布完了**までの日数が短かったが、**日ごとの配布件数**は**市内スマホ**が最も多かった。

種別	対象	募集定員	配布完了日	件数/日	備考
スマホ決済	市内	2,000	4月26日	76.92	「市内スマホ：市内カード」では <b>1.0</b> 倍近くの差があった
	市外	250	<b>4月23日</b>	10.87	
カード決済	市内	480	5月31日	<b>7.87</b>	5月24日追加募集実施 かわまちてらす閑上（110枚） ゆりあげ港朝市（110枚） 名取市サイクルスポーツセンター（50枚）
	市外	270	6月4日	4.15	
合計		3,000	6月4日	46.15	

## ② 決済金額について



- 実際に決済に利用された金額は**2,456,603**円
- 決済率は**81.8%**
- 決済比率はスマホ決済が**2,067,803**円（**84%**）、カード決済が**388,800**円（**16%**）スマホ決済が流通比率（75%）以上の決済率である。

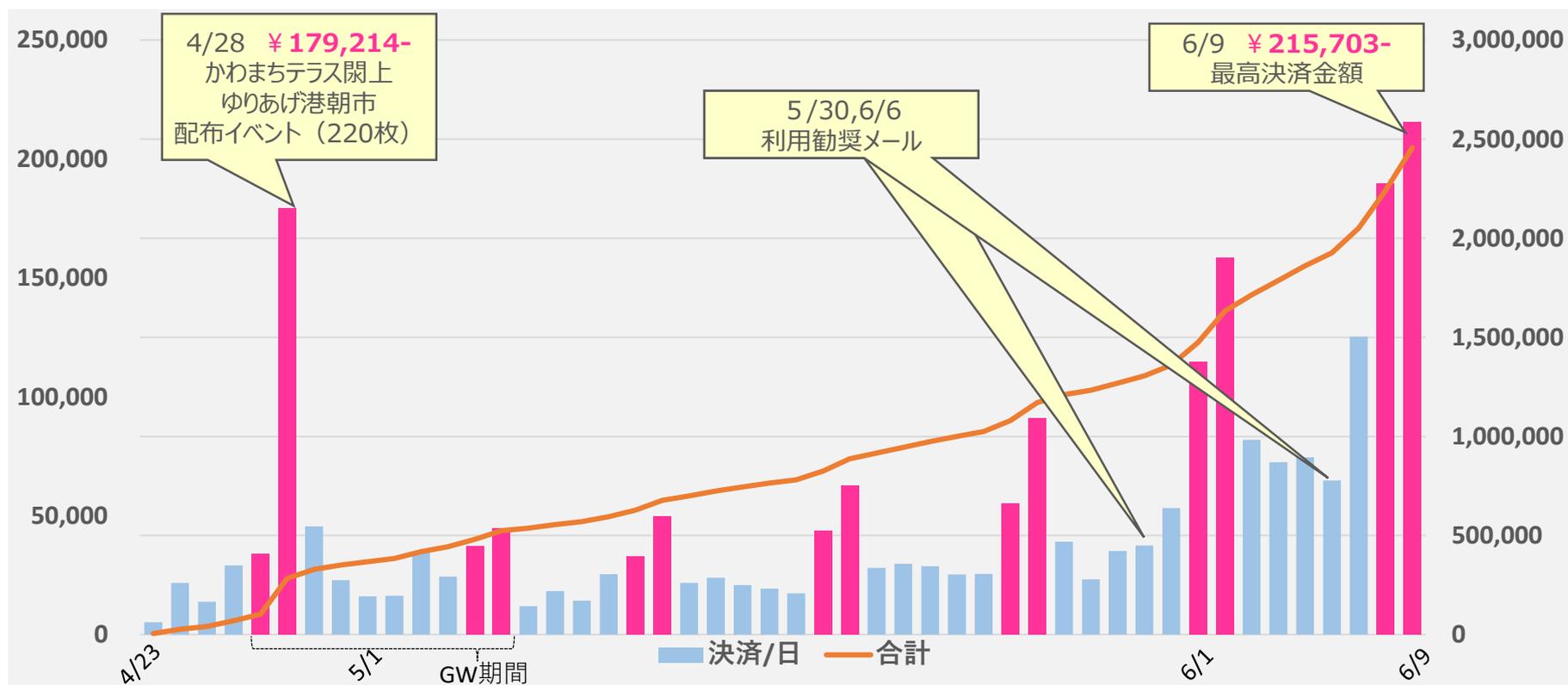
需要としてはスマホ決済が  
非常に優位？

## 02 実証実験の結果について

### ③ 決済金額について（日付ごと）

- 総決済金額は**2,456,603**円
- 一日あたり平均**51,179.22**円（平日：**34,367.71**円、土日：**92,008.5**円）
- 一日あたり最高決済金額は**215,703**円（6月9日 実証実験最終日）

曜日	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
決済金額（円）	261,071	189,658	215,562	191,348	310,845	<b>494,207</b>	<b>793,912</b>
金額/日	43,511	27,094	30,794	27,335	44,406	<b>70,601</b>	<b>113,416</b>



### ④ 期間中市役所多く寄せられた苦情について

●ログインの仕方がわからない（ワンタイムパスワードの入力方法できない）

→**メーラーのブラウザを起動していることが原因。**

「ナトぽた」マイサービスのなとりコインを押下すれば既定のブラウザで起動できる旨案内

●なとりコインを使用しようとする度にログインをしなければいけないから面倒

→**ログイン状態を保存する機能を紹介**

●実証モニター応募の際に間違えたメールアドレスで登録してしまった。正しいもので再度送付してほしい

→ **正しいメールアドレスを聞き取り、再送付**

●スマホ版でモニター当選したが使い方がわからないから、カードに切り替えて欲しい

→**当選者はカードに切り替えることは不可。窓口、電話口で操作方法を指南し、解決**

●近所に使える店が少なく、なとりコインを使いそびれてしまった。別の手段で還元してほしい。

→**別の手段で還元することはできない。使用できる店舗の拡大に向けた努力をする旨回答**

