

なとりコイン加盟店向けアンケート

デジタル地域通貨「なとりコイン」の実証実験にご協力いただきましてありがとうございました。

なとりコインの利用の実態等を確認させていただき、当事業の推進に役立てるため加盟店様向けのアンケートを実施いたします。

回答期限：令和6年6月23日（日）

* 必須の質問です

1. 1. 加盟店舗名をご記入ください。 *

2. 2. 貴店舗の経営規模を教えてください。（1つだけ）

【参考】中小企業基本法上、小売業等は資本金5,000万円以下の会社を中小企業と定義しています。

1つだけマークしてください。

- 中小企業・小規模事業者・個人事業主に該当
- 中小企業ではあるが、親会社が大企業に該当
- 大企業に該当

3. 3. 貴店舗の業種を教えてください。（1つだけ）

1つだけマークしてください。

- 飲食業
- 小売業
- サービス業
- その他

4. 4. なとりコイン以外に導入しているキャッシュレス決済はありますか。 *
(いくつでも)

当てはまるものをすべて選択してください。

- クレジットカード
 交通系電子マネー（Suica 等）
 非交通系電子マネー（WAON、nanaco 等）
 コード決済（PayPay、LINEPay、楽天Pay 等）
 その他
 なとりコイン以外導入していない

5. 5. プレミアム付商品券（紙）や、はなもも券での加盟店舗の経験はありますか。 *
(1つだけ)

1つだけマークしてください。

- 今回が初めて
 過去にも加盟店になった経験がある

6. 6. 今回、「なとりコイン」の加盟店となったのはどのような理由からですか。 (いくつでも)

当てはまるものをすべて選択してください。

- 売上向上のため
 以前プレミアム商品券（紙）、はなもも券でも加盟店として登録していたため
 手数料が安いから
 地域経済に貢献できる
 現金をつかわなくていいから
 清算業務が簡便である
 市役所が提供主体であるため安心感がある
 取り扱いを勧められたから
 その他

7. 7. 設問6で「その他」を選択された方のみご回答ください。
具体的な理由をお教えてください。

8. 8. 「なとりコイン」という事業自体について総合的にどの程度満足していますか。（1つだけ） *

1つだけマークしてください。

- 非常に満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 非常に不満

9. 9. 「なとりコイン」のシステムについて（使いやすさ等）どの程度満足していますか。（1つだけ） *

1つだけマークしてください。

- 非常に満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 非常に不満

10. 10. 今回の「なとりコイン」について満足している点をできるだけ具体的にお知らせください。（事業自体やシステムについて、自由にご記入ください）
例：普段来ない客層の方が来店してくれた、紙の商品券よりラクになった、店舗のPRにもなった、操作が簡単でわかりやすい等

11. 11. 今回の「なとりコイン」について不満点・改善点をできるだけ具体的にお知らせください。（事業自体やシステムについて、自由にご記入ください）
例：決済時に手間がかかる、お客様が理解していない/説明が大変、ログインが面倒、システムの利用方法がいまいちわからない/不安がある、決済時に正しく決済されたかどうかわかりづらい等

12. 12. 精算における振込手数料（1回あたり実費/加盟店負担）および、振込回数（月2回）について、一番近いものを選択ください。（1つだけ）*

1つだけマークしてください。

- 決済手数料が安いこと等のメリットを考えれば、妥当な金額・振込回数だと感じている
- 振込回数は月1回で構わない
- 資金繰り等の観点で、振込回数を月3回に増やしてほしい
- その他

13. 13. 設問12で「その他」を選択された方のみご回答ください。
具体的にお教えください。

14. 14. まだ加盟店登録をしていない店舗等に対して、「なとりコイン」への *
登録を勧めたいと思いますか。（1つだけ）

1つだけマークしてください。

- 勧めたい
 勧めたくない

15. 15. 設問14で「勧めたくない」を選択された方のみご回答ください。
理由を具体的にお教えください。

16. 16. その他、ご意見やご要望がございましたらご記入ください。
