

なとりコインの利用について

Q 購入したなとりコインはどこで使えますか。

A 市内のなとりコイン加盟店で利用可能です。

Q なとりコインで購入できないものはありますか。

A 以下のものは、購入できません。

- ビール券、お米券、図書カード、他の商品券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いもの
- 決済収納代行業務に伴う支払い(オンライン商品、配送、チケット等)
- たばこ
- 公序良俗に反するもの

Q 店舗でのスマホチャージタイプの利用方法を教えてください。

A 下記の手順でご利用ください。

- ①お店側に「なとりコイン」での支払の旨をお伝えください。
- ②店頭にあるなとりコイン決済用のQRコードを読み取って下さい。
- ③お客様が会計金額を入力してください。
- ④「利用最終確認」「決済完了確認」画面を店員とご自身のスマートフォンで最終確認し決済されます。

Q 店舗での紙カードタイプの利用方法を教えてください。

A 下記の手順でご利用ください。

- ①なとりコインプレミアム紙カードタイプで支払の旨をお伝えください。
- ②カードの支払い用QRコードを店員に見せてください。
- ③店員がQRコードを読み取り、会計金額を入力します。
- ④決済完了となります。

Q なとりコインプレミアムではお釣りはもらえますか。

A なとりコインは1円単位で使える電子通貨ですので、お釣りはできません。

Q 商品を購入する際、残高が不足した場合はどうしたらよいですか。

A 店員の指示に従い、不足分を現金等の他の決済手段にてお支払いください。

Q スマホチャージタイプで全店利用可能券と一般小売店・飲食店券どちらも残高があり、一般小売店・飲食店券も使用できる店舗で決済する場合、どちらの券種が優先されて使用されますか。

A 一般小売店・飲食店券から優先的に決済されます。

Q 使いきれないので払い戻しすることができますか。

A 払い戻しはできません。

Q 紙カードタイプのなとりコインを破損しました。再発行してもらえますか。

A 再発行はできません。
また、汚損、紛失、盗難、改ざん、あるいはお客様の許可なく第三者に使用された場合であってもなとりコインの残高の復元、再発行はできません。

Q 利用履歴は確認できますか。

A スマホにチャージして利用した場合のみ、利用者サイトのトップ画面にある「ご利用履歴」から確認いただけます。

Q 有効期限が過ぎた場合はどうなりますか。

A 無効になり、返金はできません。
令和7年11月30日(日)までにご利用ください。

Q なとりコインは、家族内で共有することはできますか。

A スマホチャージタイプはできませんが、紙カードタイプは可能です。